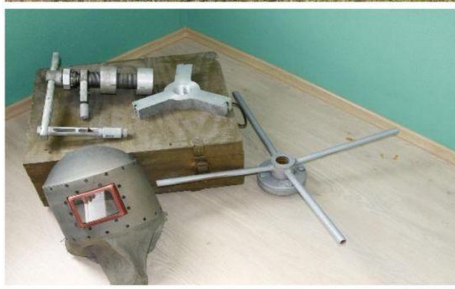


БИЗНЕС ПЛАН
ЗА РАЗВИТИЕ НА ДЕЙНОСТТА НА
**„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И
КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД -
БЛАГОЕВГРАД**
КАТО ВИК ОПЕРАТОР
ЗА ПЕРИОДА 2027-2031 Г.

Форматът и структурата на текстовата част на бизнес плана е в съответствие с изискванията на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ, обн. ДВ, бр. 6 от 2016 г.) и Указанията за прилагане на НРКВКУ за регулаторния период 2027-2031 г., приета с **Решение № У-1 от 16.07.2025 г. на КЕВР**



ВЪВЕДЕНИЕ

I. ОБЩА ЧАСТ

Настоящият Бизнес план на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград е съставен за следващия регулаторен период 2027 г.- 2031 г. и е разработен в съответствие с изискванията на:

- Закон за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги;
- Наредба за регулиране качеството на водоснабдителните и канализационни услуги (НРКВКУ, обн. ДВ бр. 6 от 22.01.2016 г.); Приета с ПМС № 8 от 18.01.2016 г.;
- Наредба за регулиране цените на водоснабдителните и канализационните услуги (НРЦВКУ, обн. ДВ бр. 6 от 22.01.2016 г.); Приета с ПМС № 8 от 18.01.2016 г.;
- Указания за прилагане на Наредба за регулиране качеството на водоснабдителните и канализационни услуги за регулаторния период 2027 – 2031 г., приети с Решение № У-1 от 16.07.2025 г. на КЕВР
- Указания за образуване на цените на водоснабдителните и канализационните услуги чрез метода „горна граница на цени“ за регулаторния период 2027 - 2031 г., приети с Решение № У-2 от 16.07.2025 г. на КЕВР
- Решение № ПК-1 от 29.10.2025 г. на КЕВР за определяне на групи ВиК оператори за регулаторен период 2027 – 2031 г.
- Решение № ПК – 2 от 04.03.2026 г. на КЕВР за определяне на индивидуални прогнозни конкретни цели на показателите за качество на водоснабдителните и канализационните услуги за 2031 г.
- Решение № НВ – 1 от 17.12.2025 г. на КЕВР за утвърждаване на норма на възвръщаемост на ВиК операторите за регулаторен период 2027 – 2031 г.
- Решение № ФГ-1 от 08.04.2026 г. на КЕВР за поправка на очевидни фактически грешки в диспозитива на Решение № НВ-1 от 17.12.2025 г. за утвърждаване на норма на възвръщаемост на капитала по групи ВиК оператори за регулаторния период, започващ от 01.01.2027 г.

1. ДАННИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРА

1.1. ОБЩИ ДАННИ ЗА ДРУЖЕСТВОТО

„Водоснабдяване и Канализация ЕООД Благоевград“ ЕООД – гр. Благоевград е еднолично дружество с ограничена отговорност, с управител инж. Мартин Петров и адрес на управление гр. Благоевград ул. „Антон Чехов“ 3.

Основният предмет на дейност на дружеството е водоснабдяване, канализация, пречистване на водите и инженерингови услуги в страната и чужбина.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград е регистрирано на 16.12.1991 г. с Решение № 6291 на Благоевградски окръжен съд по фирмено дело № 110 по описа за 1991 г.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград е 100% държавна собственост, като считано от 26.03.2021 г. дружеството е част от „Български ВиК Холдинг“ АД.

Дружеството е регистрирано в Агенция по вписванията с ЕИК 811047831, по Закона за данък върху добавената стойност с ДДС № BG811047831, по Закона за защита на личните данни в регистъра на администраторите на лични данни под № 26709.

Представител на дружеството за контакт с администрацията на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране е Управителя, инж. Мартин Петров.

Фирмената стратегия на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград е повишаване качеството на предоставяните водоснабдителни и канализационни услуги и постигане на висока ефективност от основната дейност при прилагането на клиентски ориентиран подход.

Така определената стратегия има за цел да отговори на изискванията на поставените в Закон за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги задачи за достъпност и качество на водоснабдителните и канализационни услуги, извършвани от експлоатационното предприятие.

Визията на дружеството е да бъде успешно ВиК оператор, чрез постигане на високи нива на качество на предоставяните услуги, при осигуряване на баланс между интересите на дружеството, обществото и природата в условията на динамично променяща се правна, демографска, социална и икономическа среда.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград е В и К оператор по смисъла на Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги и предоставя услугите доставяне на питейна вода на потребителите, пречистване на отпадни води, отвеждане на отпадъчни води и пречистване на отпадъчни води и има сключен Договор с Асоциация по ВиК Благоевград за 15 години, в сила от 01.06.2016 г.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград поддържа и експлоатира водоснабдителната мрежа на 136 броя населени места в 11 общини - Благоевград, Симитли, Разлог, Банско, Белица, Якоруда, Гоце Делчев, Гърмен, Хаджидимово, Сатовча и Струмяни намиращи се в Благоевградска област. В останалите общини от областта - Сандански, Петрич и Кресна, поддържането на водопроводната и канализационна мрежа все още се осъществява от общински дружества.

На 09.10.2018 г. е сключено Допълнително споразумение към Договор за стопанисване, експлоатация и поддръжка на ВиК системи и съоръжения и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги сключен между Асоциация по ВиК Благоевград и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград, съгласно което към обособената територия на дружеството е добавена и община Петрич.

Към настоящия момент „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград все още не предоставя водоснабдителни и канализационни услуги на територията на община Петрич. Въпреки всички усилия положени от дружеството, все още няма яснота, от кога ще стартира предоставянето на ВиК услуги и на територията на община Петрич. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не разполага с информация и отчетни данни за „ВиК“ ЕООД – Петрич. Предвид горепосоченото „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград разработва настоящия бизнес план за регулаторен период 2027 – 2031 г. единствено въз основа на отчетните данни на дружеството, без да взима предвид данни за община Петрич.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград обслужва пет пречиствателни станции за отпадъчни води – ПСОВ Благоевград, ПСОВ Разлог, ПСОВ Банско, ПСОВ Горно Краище и ПСОВ Юруково и пет броя пречиствателни станции за питейни води – ПСПВ Благоевград, ПСПВ Гоце Делчев, ПСПВ Сатовча, ПСПВ Кочан и ПСПВ Плетена.

Дружеството има съобразена със съвременните изисквания организационно-функционална структура, която създава предпоставки за ефективност на системата за управление на качеството, околната среда и безопасността и здравето при работа, както и за реализиране на документираната политика и планираните цели.

Ръководството има утвърдена политика и цели по качеството на изпълнение на строително-монтажните и ремонтни дейности, водоснабдителните и канализационните услуги и предоставя услугите доставяне на питейна вода на потребителите, пречистване на отпадни води, отвеждане на отпадъчни води и пречистване на отпадъчни води, безопасността и здравето при работа и отношението по опазване на околната среда, отразени в Декларация. Провежда се правилна кадрова политика чрез подбор на персонала, обучение, информираност.

1.1.1. Услуги, предоставяни от ВиК оператора

Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград е ВиК оператор по смисъла на Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги и предоставя следните услуги:

- Доставка на вода на потребителите,
- Отвеждане на отпадъчни води и
- Пречистване на отпадъчни води.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград не предоставя услугите:

- Предоставяне на вода на друг ВиК оператор.

1. Предоставяне на вода с непитейни качества.

1.1.2. Модел на управление - кратко описание на текущото състояние от гледна точка на управлението на дружеството - договор (с асоциация по ВиК, концесионен), структура на капитала, организационна структура

На 18.04.2016 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград сключи Договор за стопанисване, експлоатация и поддръжка на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги с Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от „ВиК“ ЕООД – гр. Благоевград по реда на чл. 198о, ал. 1 и 198п, ал. 1 от Закона за водите. Договорът е в сила от 01.06.2016 г.

С Допълнително споразумение от 09.10.2018 г. към обособената територия на дружеството е добавена и община Петрич, като фактическото предоставяне на ВиК услуги на територията следваше да стартира от 01.01.2020 г. Към настоящия момент „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград все още не предоставя ВиК услуги и не стопанисва, експлоатира и поддържа публичните активи на територията на община Петрич.

Въпреки многобройните работни срещи проведени с Общински съвет Петрич, Община Петрич и „ВиК“ ЕООД – гр. Петрич, както и редица писма до настоящия момент Община Петрич и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Петрич отказват каквото и да е съдействие, както и да предоставят информация, касаеща дейността на дружеството.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не е допуснато да стартира дейността си като ВиК Оператор на територията на община Петрич.

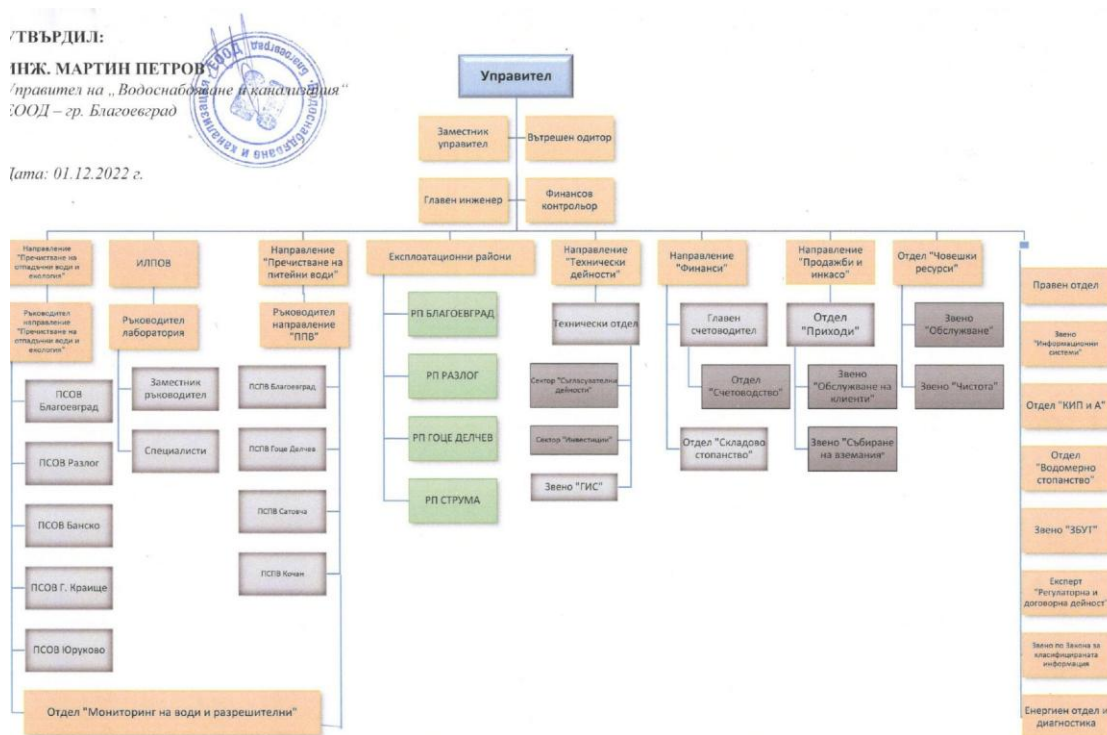
За проблема многократно е информирано Министерството на регионалното развитие и благоустройството, Комисията за енергийно и водно регулиране и Асоциацията по ВиК – Благоевград.

За целите на настоящия бизнес план „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не предвижда предоставянето на ВиК услуги на територията на община Петрич.

Считано от 26.03.2021 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград е част от „Български ВиК Холдинг“ АД.

Дружеството е определило и осигурило необходимия висококвалифициран ресурс за извършване на процесите и постигането на заложените цели, като за целта ролята и отговорностите са разпределени и ясно разграничени за всеки един служител. Един от приоритетите на управлението е прилагане на политика и практика на повишаване на квалификационните нива на работници и служители, като се търсят и ползват различни форми на високо качество на професионално обучение.

На следващата диаграма е представена основната организационна структура на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград валидна към настоящия момент.



„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - Благоевград поддържа и експлоатира водоснабдителната мрежа на 136 броя населени места в 11 общини:

- ✓ Благоевград,
- ✓ Симитли,
- ✓ Разлог,
- ✓ Банско,
- ✓ Белица,
- ✓ Якоруда,
- ✓ Гоце Делчев,

- ✓ Хаджидимово,
- ✓ Сатовча,
- ✓ Гърмен
- ✓ Струмяни

Общата площ на обслужваната от дружеството територия възлиза на 4 459 кв.км.

1.2. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – ВОДОСНАБДЯВАНЕ

1.2.1. Водоизточници

1.2.2. Разрешителни за водовземане - №, дата на издаване, срок на валидност

1.2.3. Санитарно охранителни зони

Обслужваните от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград водоизточници, издадени разрешителни за водовземане, както и заповеди за учредяване на санитарно-охранителни зони са представени в следващата таблица:

Наименование на водоизточника	№ на Разрешително за водовземане и краен срок на действие /при наличие на такова/	СОЗ /учредена (№ Заповед), изградена, в процес на учредяване/ изграждане, друго (да се поясни)/
ПС Абланица	41510352/25.01.2027г.	СОЗ-М-100/23.07.2008г.
речно водохващане Ръждавица	41110067/15.02.2025г.	СОЗ-М-315/15.01.2019г.
КЕИ Карекашка	41510630/28.11.2033г.	СОЗ-238/28.04.2015г.
речно водохващане Моста	в процес на преиздаване	СОЗ-М-344/07.04.2025г.
ВС Мотиката и дренаж на р.Глазне	41510312/16.04.2030г.	МОСВ №РД-570/29.07.2011г.
ВС Мъртва поляна	41510301/16.04.2030г.	СОЗ-С-19/31.01.2006г.
ВС Усипо	41510096/13.06.2025г.	МОСВ №РД-133/27.02.2008г.
ВС Циганско кладенче	41510294/16.04.2030г.	СОЗ-С-24/09.02.2006г.
ВС Свети Иван	41510300/16.04.2030г.	МОСВ №РД-444/18.06.2007г.
ВС Пепев кладенец	41510296/16.04.2030г.	СОЗ-С-12/04.10.2005г.
ВС Карантията	41510541/05.12.2031г.	МОСВ №РД-391/16.06.2009г.
ВС Студената вода	41510306/16.04.2030г.	СОЗ-С-10/13.06.2005г.
ВС Пенджаковото	41510513/25.06.2025г.	СОЗ-М-16/03.11.2005г.
ВС Перивол	41510295/16.04.2030г.	СОЗ-С-11/15.06.2005г.
ВС Керанов кладенец	41510299/16.04.2030г.	СОЗ-М-13/13.07.2005г.
ВС Динков дол 1, 2, 3	41510340/22.12.2031г.	МОСВ №РД 901/15.12.2007г.
ВС Станкова река	41510337/22.12.2031г.	МОСВ №РД 897/14.12.2007г.
ВС Реджепица 1,2	41510338/22.12.2033г.	МОСВ №РД 902/15.12.2007г.
ВС Муратовото 1, 2, 3, 4	41510339/22.12.2031г.	МОСВ №РД-39/19.01.2009г.
ВС Мраценковото	41510341/21.12.2033г.	СОЗ-М-37/16.04.2007г.
речно водохващане Узуница	41110002/26.03.2027г.	МОСВ№РД-741/22.10.2008г.
речно водохващане Вапата	41110003/26.03.2027г.	МОСВ№РД-737/22.10.2008г.
речно водохващане Чакалица 1, р. Исмаилица	400264/01.04.2025г.	МОСВ№РД-100/20.02.2008г.
речно водохващане Чакалица 2, р. Гургутица	41110069/01.04.2025г.	МОСВ№РД-47/29.01.2008г.

речно водохващане Бялата вода, р. Бялата вода	400261/01.04.2025г.	МОСВ№РД-99/20.02.2008г.
речно водохващане Предимир 1,2, р. Предимир	41110001/01.04.2025г.	СОЗ-С-33/28.07.2006г.
речно водохващане Кривия улук, р. Кривица	400626/01.04.2025г.	СОЗ-С-32/25.07.2006г.
речно водохващане Славово 1, 2, р. Славова	41110027/01.04.2025г.	СОЗ-С-130/22.05.2009г.
речно водохващане Ковачица, р. Ковачица	400500/19.06.2026г.	МОСВ№РД-434/16.07.2008г.
речно в-не Карталска поляна, р. Благоевградска Бистрица	400258/01.04.2025г.	СОЗ-С-34/31.07.2006г.
ПС Баража	41510075/31.12.2026г.	СОЗ-С-143/06.08.2009г.
ПС Бачиново	41510072/31.12.2026г.	СОЗ-С-87/08.05.2008г.
БПС Бистрица	41510535/29.11.2036г.	СОЗ-С-81/16.04.2008г.
БПС Струма	41510028/13.03.2032г.	СОЗ-С-118/19.11.2008г.
ВС Деански ливади	1194/02.10.2027г.	СОЗ-С-3/23.07.2004г.
речно в-не Тесния улук, р. Тесния улук	41110068/07.07.2025г.	СОЗ-С-23/07.02.2006 г.
речно в-не Попова бука 1 и Попова бука 2, р.Соколска	41110009/12.04.2027г.	СОЗ-С-86/30.04.2008г.
ВС Попова бука 1,2,3	41510087/12.05.2033г.	СОЗ-С-74/28.01.2008г.
ВС Требешко дере	41510049/28.03.2032г.	СОЗ-М-156/26.10.2009
речно водохващане Бунцево	41110071/05.09.2028г.	СОЗ-М-321/05.08.2019г.
ВС Айгър улук - горен и долен	31510510/28.03.2042г.	СОЗ-М-107/05.09.2008г.
ВС Брезовец	41510344/17.01.2032г.	СОЗ-М-48/05.06.2007г.
ВС Сивица	41510065/28.03.2033г.	СОЗ-М-102/23.07.2008г.
ВС Кочине	41510063/29.03.2032г.	СОЗ-М-154/23.10.2009г.
ВС Краке	41510070/31.03.2032г.	СОЗ-М-132/03.06.2009г.
ВС Гарината	41510056/29.03.2032г.	СОЗ-С-80/21.03.2008г.
ВС Бука	41510092/12.05.2032г.	СОЗ-С-84/25.04.2008г.
речно водохващане Студената вода, р. Студената вода	41110017/05.03.2030г.	МОСВ№РД-736/22.10.2008г.
ВС Студената вода	41510305/20.04.2030г.	МОСВ№РД-482/07.08.2008г.
ВС Лажова падина	41510304/10.04.2030г.	СОЗ-М-123/12.02.2009г.
ВС Черешите	41510539/01.12.2031г.	СОЗ-С-98/03.07.2008г.
ВС Солище	41510068/29.05.2033г.	СОЗ-С-73/25.01.2008г.
ВС Мачовица	41510082/31.03.2032г.	СОЗ-С-64/07.12.2007г.
ВС Мурчи дол	41510057/31.12.2026г.	СОЗ-С-65/07.12.2007г.
ВС Богородица	41510090/11.05.2032г.	СОЗ-С-79/21.03.2008г.
ВС Подруслов дренаж	41510540/01.12.2031г.	СОЗ-С-72/24.01.2008г.
ПС Дерето	41510536/29.11.2033г.	СОЗ-С-108/05.09.2008г.
ВС Плазмин дол	41510053/28.03.2027г.	СОЗ-М-122/12.02.2009г.
ВС Папаз чаир 1,2,3,4	41510071/28.03.2032г.	СОЗ-М-44/15.05.2007г.
речно водохващане Туфча	41110058/29.06.2025г.	СОЗ-М-31/18.07.2006г.
ВС Софията - резервни 1,2,3	41510355/17.01.2032г.	СОЗ-М-59/26.10.2007г.
ВС Бараката	41510086/04.04.2033г.	СОЗ-М-49/18.06.2007г.
КЕИ Бельова ливада	41510570/26.11.2033г.	СОЗ-С-325/15.10.2020г.
ВС Чучура - Римски мост	41510543/19.12.2026г.	СОЗ-М-275/08.06.2017г.

ВС Чучура	41510062/29.03.2027г.	СОЗ-М-50/18.06.2007г.
ВС Над селото 1, Над селото 2	41510542/19.12.2031г.	СОЗ-М-156/26.10.2009г.
Деривация Доспат - речни в-ния Бистрица и Хисарско дере	41110025/21.04.2030г.	СОЗ-М-197/22.02.2012г. СОЗ-198/22.02.2012г.
речно водохващане Плавилото	41110011/16.07.2027г.	МОСВ №РД-562/24.08.2009г.
ВС Липев пожар	41510356/26.04.2030г.	МОСВ №РД-406/18.06.2007г.
речно водохващане Клинец, р. Клинец	41110016/05.03.2030г.	МОСВ №РД-237/26.03.2009г.
ВС Горен и Долен Клинец	41510307/16.04.2030г.	МОСВ №РД-237/26.03.2009г.
ВС Вриз - Свети Атанас	41510094/12.05.2032г.	СОЗ-С-96/03.07.2008г.
ВС Кундеви ливади	41510067/29.03.2032г.	СОЗ-М-117/17.11.2008г.
ВС Лазова ливада	41510345/17.01.2032г.	СОЗ-С-47/18.05.2007г.
ВС Черквата	41510079/31.03.2032г.	СОЗ-С-75/29.01.2008г.
ВС Лисийска река	41510078/31.03.2032г.	СОЗ-С-76/13.02.2008г.
ВС Рекарски извор	41510538/29.11.2031г.	СОЗ-С-95/03.07.2008г.
ВС Талупска воденица	41510088/12.05.2032г.	СОЗ-С-95/03.07.2008г.
Шахтов кладенец - ШК1	41510106/23.07.2032г.	СОЗ-С-94/26.06.2008г.
речно водохващане Топилата и Мазурско дере	41110074/19.01.2030г.	СОЗ-С-21/07.02.2006 г.
ПС Дъбница	41510239/30.06.2033г.	СОЗ-М-101/23.07.2008г.
ВС Бресто	41510077/31.03.2032г.	СОЗ-С-53/21.06.2007г.
ВС Кавазови чешми	41510061/29.03.2027г.	СОЗ-М-55/11.07.2007г.
ВС Кравефермата	41510095/12.05.2032г.	СОЗ-С-103/23.07.2008г.
КЕИ Изворите 1,2,3	41510572/26.11.2033г.	СОЗ-С-230/19.09.2014г.
речно водохващане Ивановска, р. Ивановска	41110076/20.10.2032г.	СОЗ-С-336/21.08.2023г.
ВС Дерето и Дерето - асфалтова база	41510059/31.12.2026г.	СОЗ-С-63/05.12.2007г.
ВС Калугерица	41510019/17.05.2030г.	СОЗ-М-15/27.09.2005г.
ВС Горни ливади	41510342/12.09.2036г.	СОЗ-М-142/20.07.2009г.
ВС Калейко	41510335/08.11.2026г.	СОЗ-М-193/16.12.2011г.
речно водохващане Дълбокото дере	41110066/29.11.2026г.	СОЗ-М-202/24.07.2012г.
ПС Колоноали	41510270/09.09.2034г.	СОЗ-М-153/23.10.2009г.
ВС Корията 1,2	41510046/29.03.2032г.	СОЗ-М-62/05.12.2007г.
ВС Извора - нов	41510343/17.01.2032г.	СОЗ-М-54/21.06.2007г.
КЕИ Серафимов чарк	41510382/08.01.2033г.	МОСВ №РД-511/24.07.2009г.
ВС Постройките	41510531/14.11.2031г.	СОЗ-С-150/06.10.2009г.
ВС Върбата	41510532/14.11.2033г.	СОЗ-С-152/06.10.2009г.
ВС Буката	41510533/14.11.2033г.	СОЗ-С-151/06.10.2009г.
ВС Средорек	41510530/14.11.2033г.	СОЗ-С-149/06.10.2009г.
ВС Татарките	41510534/28.11.2031г.	СОЗ-С-35/05.12.2006г.
речно водохващане Върбица	41110006/26.03.2027г.	СОЗ-М-317/15.04.2019 г.
КЕИ Стобора	41510548/31.01.2034г.	СОЗ-М-244/29.07.2015 г.
ВС Засеците	41510103/24.03.2032г.	МОСВ №РД-115/13.02.2009г.
ВС Ливадите	41510298/16.04.2030г.	СОЗ-С-22/06.03.2006г.
речно водохващане на р. Ановска	41110077/23.01.2033г.	в процедура по издаване
ВС Клисурска вода, ВС Петрово дере	41510549/29.03.2033г.	СОЗ-С-308/05.09.2018г. СОЗ-С-309/05.09.2018г.

ВС Селската река	41510551/30.03.2033г.	СОЗ-С-303/19.06.2018г.
ПС Дренаж Д1	41510550/30.03.2033г.	в процедура по издаване
ПС Ляски	400111-1/15.03.2029г.	СОЗ-М-168/29.11.2010г
ВС Черешите-ляво, дясно и дренаж ТКЗС	41510080/30.03.2032г.	СОЗ-С-109/09.09.2008г.
ВС Изворо	41510054/28.03.2032г.	СОЗ-М-129/28.04.2009г
ВС Конско дере	41510089/12.05.2032г.	СОЗ-М-115/10.11.2008г
ПС Осиково	41510066/29.03.2032г.	СОЗ-М-61/14.11.2007г.
ВС Ливаде 1,2	31510509/24.01.2042г.	СОЗ-С-46/15.05.2007г.
ШК Падеш	41510214/23.06.2033г.	СОЗ-С-120/05.12.2008г
ВС Калин ливада	41510348/27.01.2027г.	СОЗ-С-52/21.06.2007г.
ВС Чучура Плетена	41510064/29.03.2027г.	СОЗ-М-104/06.08.2008г.
ВС Вриз - 1	41510069/29.03.2033г.	СОЗ-М-105/06.08.2008г.
ВС Вриз - 2	41510060/29.03.2033г.	СОЗ-М-51/21.06.2007г.
ВС Кьосева воденица	41510048/28.03.2032г.	СОЗ-С-42/03.05.2007г.
ВС Ореха	41510047/28.03.2032г.	СОЗ-С-40/27.04.2007г.
ВС Полето	41510074/31.03.2033г.	СОЗ-С-39/24.04.2007г.
ВС Реката	41510303/20.04.2030г.	СОЗ-М-30/29.06.2006г.
ВС Извора - стар, нов и ЗСР	41510308/20.04.2035г.	СОЗ-М-14/25.08.2005г.
речно водохващане Бързата	41110072/10.01.2029г.	СОЗ-М-5/23.07.2004г.
ВС Илистен	41510051/31.12.2026г.	СОЗ-М-69/07.01.2008г.
речно водохващане на ляв приток на р. Бързата	41110073/18.11.2030г.	СОЗ-М-335/20.04.2023г.
КЕИ Кутреви блата	41510603/28.04.2031г.	
ВС Тузла	41510349/25.01.2027г.	СОЗ-М-45/15.05.2007г.
ВС Вриз	41510350/25.01.2027г.	СОЗ-С-43/15.05.2007г.
ВС Пощека	41510052/28.03.2032г.	СОЗ-С-145/19.08.2009г.
ВС Стойкови ливади	41510081/31.03.2032г.	СОЗ-С-146/19.08.2009г.
речно водохващане Улуко, р. Валевица	41110005/26.03.2027г.	МОСВ№РД-903/29.12.2009г.
речно водохващане Бялата река, р. Бялата	41110010/19.06.2027г.	МОСВ№РД-200/10.04.2008г.
речно водохващане Стружка река, р. Стружка	41110004/26.03.2027г.	СОЗ-С-78/10.03.2008г.
ШК Симитли	41510565/21.06.2027г.	СОЗ-С-20/03.01.2006г.
ПС Скребатно	41510073/19.09.2036г.	СОЗ-М-110/30.09.2008г.
ВС Чатала	41510093/19.05.2032г.	СОЗ-М-85/25.04.2008г.
ПС Теплен - Беслен	41510351/27.01.2027г.	СОЗ-М-60/26.10.2007г.
ПС Хаджидимово	41510271/09.09.2034г.	СОЗ-М-155/26.10.2009г
речно водохващане Трапчовско дере	41110078/23.01.2033г.	СОЗ-С-342/12.12.2024г
КЕИ Фикьовото	41510571/28.11.2033г.	СОЗ-М-233/08.01.2015г.
ВС Ливадето	41510045/28.03.2032г.	СОЗ-С-41/27.04.2007г.
ВС Дерето	41510104/24.07.2032г.	СОЗ-М-126/27.02.2009г.
ВС Трещеник 1,2,3 и Нехтенски чучур	4151005/24.03.2032г.	СОЗ-М-92/16.06.2008г.
речно водохващане Баненско езеро	41110007/05.04.2007г.	МОСВ№РД-34/13.01.2009г
КЕИ Старчовица	в процедура по издаване на Р-но	в процедура по издаване на СОЗ

КЕИ Стоилкови ливади	в процедура по издаване на Р-но	СОЗ-С-174/31.05.2011г.
КЕИ Пезульо 1,2	в процедура по издаване на Р-но	СОЗ-С-171/24.03.2011г.
КЕИ Студената вода 1	в процедура по издаване на Р-но	СОЗ-С-175/31.05.2011г.
КЕИ Клумбаро 1,2,3	в процедура по издаване на Р-но	в процедура по издаване на СОЗ
ВС Извора	41510347/24.01.2027г.	СОЗ-С-38/18.04.2007г.
ВС Меча дупка	41510050/28.03.2022г.	СОЗ-М-148/05.10.2009г
речно водохващане Реджепица	41110001/26.03.2027г.	МОСВ№РД-114/13.02.2009г.
ВС Грамадите	41510105/24.07.2022г.	СОЗ-М-114/10.11.2008г
ВС Асаница	41510297/16.04.2030г.	Няма издадена заповед за СОЗ (други цели)
ВС Харамии бунар	41510302/16.04.2030г.	СОЗ-М-111/30.09.2008г.
ВС Гьола	41510537/10.10.2022г.	СОЗ-С-124/12.02.2009г
ВС Шейтан дере	в процедура по издаване на Р-но	в процедура по издаване на СОЗ
ШК 1 и ШК2 в имот №49173.3.5 и №49179.3.6 в терасата на р. Струма	в процедура по издаване на Р-но	в процедура по издаване на СОЗ
12 ШК Струма	в процедура по издаване на Р-но	
4 бр. ШК Бистрица	в процедура по издаване на Р-но	СОЗ-С-81/16.04.2008г.
ТК Церово		
ШК-1 и ШК-2 Мощанец	41510666/12.05.2026г.	в процедура по издаване на СОЗ
Речно водохващане Шейтан дере	41110084/26.05.2026г.	в процедура по издаване на СОЗ

1.2.4. Съоръжения за пречистване на питейна вода

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград обслужва пет пречиствателни станции за питейни води – ПСПВ Благоевград, ПСПВ Гоце Делчев, ПСПВ Сатовча, ПСПВ Кочан и ПСПВ Плетена.

1.2.5. Довеждащи съоръжения

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград поддържа и стопанисва външна водопроводна мрежа с обща дължина 868 км. Разпределението по общини е както следва:

Община	Дължина на дов.водопроводи в м
Община Благоевград	182 110
Община Разлог	105 229
Община Банско	62 871
Община Белица	53 323
Община Якоруда	51 507
Община Гоце Делчев	83 232
Община Сатовча	59 434
Община Хаджидимово	66 009

Община Гърмен	62 513
Община Симитли	64 625
Община Струмяни	77 058
ОБЩО	867 911

По вид на материала, от който са изградени, се разпределят както следва: етернитовите водопроводи – 57% от общата дължина, стоманени водопроводи - 31%, ПЕВП – 9%, други – 3%. Диаметрите са от ф60 до ф1020.

1.2.6. Разпределителна мрежа

Дружеството поддържа и стопанисва разпределителна водопроводна мрежа с обща дължина 918 км. Разпределението по общини е както следва:

Община	Дължина на разпр.водопроводи в м
Община Благоевград	195 650
Община Разлог	103 625
Община Банско	62 685
Община Белица	52 704
Община Якоруда	36 510
Община Гоце Делчев	116 928
Община Сатовча	57 987
Община Хаджидимово	53 001
Община Гърмен	46 876
Община Симитли	67 761
Община Струмяни	124 506
ОБЩО	918 233

По вид на материала, от който са изградени, се разпределят както следва: етернитовите водопроводи – 41% от общата дължина, стоманени водопроводи - 17%, ПЕВП – 39%, други – 4%. Диаметрите са от ф60 до ф630.

Степен на присъединеност към водопроводната мрежа – 99.69%.

Изградените сградни водопроводни отклонения(СВО) са 58 513 бр.

1.2.7. Съоръжения по мрежата – помпени станции, резервоари, други

Дружеството експлоатира 38 помпени станции.

Към водоснабдителните системи на населените места има изградени общо 123 напорни резервоари. Изградените напорни водоеми в общия случай са двукамерни стоманобетонени резервоари. Акумулиращия обем е от 50 до 7000 м³.

1.2.8. Измервателни устройства – описание на измервателни устройства, монтирани на водоизточници, на вход ВС, на вход ПСПВ, др.

Следващата таблица представя информация за измервателните устройства, монтирани на водоизточници, на вход ВС, на вход ПСПВ и на изградени ДМА зони.

Фабр. №	Вид у-во	Последно местоположение	Наименование	Тип
1400014	Разходомер	ПСПВ-Благоевград	монтиран на вход ПСПВ-Благоевград. Измерва общите количества от Предимир, Кривия улук, Славово, Карталска поляна, Ковачица	ВЗЛЕТ
262	Водомер	Солище Горно Лешко	ВС Солище Горно Лешко	Беласица
755693	Разходомер	резервоар Чакалица	резервоар Чакалица - от "Чакалица", "Гургутица" и "Бялата вода" за гр.Благоевград	ВЗЛЕТ
28679	Водомер	ШК-1 Долно Церово	ШК-1 Долно Церово	Woltex WWK
758159	Водомер	БПС Бистрица Благоевград	БПС Бистрица Благоевград	PoWoGaz
94389	Водомер	Кавазови чешми	ВС Кравефермата Зелен дол	BAYLAN
50906	Водомер	Гарината Габрово	ВС Гарината Габрово	Беласица
47472	Водомер	Мачовица Горно Лешко	ВС Мачовица Горно Лешко	Беласица
17315937	Водомер	р. Ановска - с. Каменица	Деански ливади Благоевград	PoWoGaz
900038	Разходомер	Баража и Бачиново	Баража и Бачиново Благоевград	ВЗЛЕТ
78797	Водомер	Над селото 1 Делчево	Пощека и Стойкови ливади Селище	BAYLAN
47982	Водомер	Мурчи дол Горно Лешко	ВС Мурчи дол Горно Лешко	Беласица
91451	Водомер	Рекарски извор и Талупска воденица	Рекарски извор и Талупска воденица Лешко	BAYLAN
50876	Водомер	Бука Габрово	ВС Бука Габрово	Беласица
106-122	Водомер	БПС Струма Благоевград	БПС Струма Благоевград	БАДЖЕРМЕТЕР
35117531	Водомер	Черешите Българчево	ВС Черешите Българчево	PoWoGaz
9903456	Водомер	ШК Падеш	ШК Падеш Падеш	SENSUS
13591978	Водомер	Черквата Българчево	ВС Черквата Българчево	КОНТОГРУП
99826	Водомер	Градево с.Градево	Лисийска река Българчево	BAYLAN
6871	Водомер	Богородица Горно Лешко	Богородица Горно Лешко	Беласица
17315952	Водомер	Реката Предел 1	ВС Бресто-2 Еленово	PoWoGaz
112696	Водомер	Върбица Ореше	Дерето и Дерето-асфалтова база Изгрев	BAYLAN
70351	Водомер	Дерето-ПС Горно Церово	Дерето-ПС Горно Церово	BAYLAN
512003559	Водомер	Черешите ляво, дясно и дренаж ТКЗС Мощанец	Черешите ляво, дясно и дренаж ТКЗС Мощанец	SENSUS
100065	Разходомер	4-ти километър Симитли	ВС Полето Полето	ВЗЛЕТ
34728430	Водомер	Саровица Ф200 Разлог	ВС Кьосева воденица Полена	EWIT WP-MFP 222
112702	Водомер	Клисурска река и Петрово дере	Водомерна шахта Градево	BAYLAN
1000096	Разходомер	4-ти километър Симитли	Водомерна шата 4-ти километър Симитли	ВЗЛЕТ
80076932	Водомер	Сушица с.Сушица	водомерна шахта Сушица	SENSUS

800047	Разходомер	Крупник, с.Крупник	хлораторно с.Крупник	ВЗЛЕТ
16317927	Водомер	Лъжница от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	водомерна шахта Черниче Кьосева воденица	PoWoGaz
80142552	Водомер	Дренаж Д 1	ВС Попова бука и речно Попва бука Брежани	SENSUS
35689987	Водомер	Ореха, Полена	Водомерна шахта на водопровод за с.Полена - Ореха	PoWoGaz
669837	Водомер	ШК Симитли	ШК Симитли	PoWoGaz
17317176	Водомер	Годлево	резервоар Годлево	PoWoGaz
17348640	Водомер	Добърско	резервоар Добърско	PoWoGaz
1805119	Водомер	Горно Драглище	резервоар Горно Драглище	PoWoGaz
758163	Водомер	Долно Драглище	резервоар Долно Драглище	PoWoGaz
662366	Водомер	Засеците Кулиното	резервоар Засеците Кулиното	PoWoGaz
17315945	Водомер	Вриз-2	вила сграда Предел	PoWoGaz
17317178	Водомер	резервоар Борово от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	хотелска сграда Предел	
16317932	Водомер	Папаз чаир Гоце Делчев	водомерна шахта	PoWoGaz
710113	Разходомер	Саровица Ф175 Разлог	Саровица ф175	BAYLAN
14525930	Водомер	Голак Разлог	Голак Разлог	PoWoGaz
38784049	Водомер	Саровица Ф200 Разлог	Саровица Ф200 Разлог	хидрометър
700119	Разходомер	23 септември Разлог	Резервоар 23 септември Разлог	ВЗЛЕТ
7075424	Водомер	Извора-нов Баня ф150	Извора-нов Баня	PoWoGaz
804920	Водомер	Извора-нов Катарина	Извора-нов Катарина	PoWoGaz
1861	Водомер	Тесния улук Бодрост	Тесния улук Бодрост	Беласица
13811728	Водомер	КЕИ Изворите Златарица	КЕИ Изворите Златарица	PoWoGaz
10001766	Водомер	КЕИ Стобора Кузьово	КЕИ "Стобора" Кузьово	Zenner
73664	Водомер	Пощека и Стойкова ливада Селище	водомерна шахта Осина	
17315954	Водомер	р. Ановска - с. Каменица	събирателна шахта на довеждащ водопровод от ВС Тузла	PoWoGaz
17331095	Водомер	Папаз чаир Гоце Делчев	Кочине и Краке Вълкосел	PoWoGaz
17333495	Водомер	Осина	Сивица Ваклиново	PoWoGaz
17345407	Водомер	Вриз-Свети Атанас и Кундеви ливади	напорен резервоар с.Плетена	PoWoGaz
147953	Водомер	Деански ливади	хранителен тръбопровод на каптажна шахта за с.Жижево	BAYLAN
11642309	Водомер	Вриз	Вриз Сатовча	PoWoGaz
147959	Водомер	Селската река	хранителна тръба на напорен резервоар	
17315976	Водомер	Лазова ливада	Лазова ливада Долен	PoWoGaz
78790	Водомер	Сивица	ПСПВ Кочан	BAYLAN
17345416	Водомер	Ливадите Обидим	резервоар с. Обидим	PoWoGaz
17317177	Водомер	Ливадите Филипово	резервоар с. Места	PoWoGaz
17315930	Водомер	Ливадите Места	резервоар с.Филипово	PoWoGaz
504	Разходомер		резервоар 5 000 куб.м за Банско	Sonics Flowsonic

70020905	Водомер		резервоар Висока зона за Банско	SENSUS
38784048	Водомер		тръбопровод вход с.Елешница	хидрометър
9903522-06	Водомер	Свети Иван	резервоар Свети Иван за гр.Банско	SENSUS
17357028	Водомер	Серафимов чарк	водомерна шахта на водопровод за с.Кремен	PoWoGaz
17345417	Водомер	Изворо Осеново	водомерна шахта Осеново	PoWoGaz
17331094	Водомер		хранителна тръба в резервоар за гр.Белица	PoWoGaz
55133	Водомер		РПШ на вливна тръба за с.Краище	BAYLAN
80076950	Водомер		вливна тръба за с.Дагоново	SENSUS
34015422	Водомер		вливна тръба за с.Горно Краище	SENSUS
62036	Водомер	Вапата	облекчителна шахта	PoWoGaz
15323751	Водомер	Градево с.Градево	хранителна тръба в резервоар за с.Буково	PoWoGaz
321705/A01	Разходомер	ПСПВ Гоце Делчев	вход ПСПВ Гоце Делчев	Siemens
18310924	Водомер	Брезовец Ваклиново	хранителна тръба от ВС Над селото	PoWoGaz
18310923	Водомер	Над селото 1 и 2 Делчево	хранителна тръба от ВС Над селото	PoWoGaz
16307403	Водомер	резервоар Гоце Делчев от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	водомерна шахта за Гоце Делчев	PoWoGaz
17315942	Водомер	Лъжница от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	водомерна шахта за село Лъжница	PoWoGaz
18307344	Водомер	резервоар Борово от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	резервоар Борово	BAYLAN
87286	Водомер	резервоар Баничан от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	резервоар Баничан	BAYLAN
17301530	Водомер	Деривация Доспат	резервоар Мосомище	PoWoGaz
17315933	Водомер	Градево с.Градево	резервоар Корница	PoWoGaz
17301531	Водомер	Резервоар Брезница от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	резервоар Брезница	PoWoGaz
35260674	Водомер	Дерето Юруково	водомерна шахта след каптаж Дерето	PoWoGaz
11046088	Водомер	резервоар Аврамово	суха камера на резервоар	Zenner
9581706	Водомер	Гравитачно водохващане Подруслов дренаж - Горно Церово	суха камера на резервоар	BAYLAN
1000101	Разходомер	резервоар Нов Якоруда	вливна тръба в резервоар Нов за Якоруда	B3JET
11-064111	Водомер	резервоар Стар Якоруда	вливна тръба на резервоар Стар за Якоруда	BAYLAN
4060202	Водомер	резервоар Скребатно	напорен тръбопровод на резервоар от ВС Чатала и ПС Скребатно за с.Скребатно	Minol
73648	Водомер	резервоар Крушево	резервоар Крушево	PoWoGaz
629	Водомер	резервоар Осиково	суха камера на резервоар Осиково	Беласица

80076948	Водомер	резервоар Рибново	суха камера на резервоар Илистен	PoWoGaz
70020900	Водомер	резервоар Дебрен	резервоар Дебрен	SENSUS
94194	Водомер	резервоар Ковачевица	резервоар Ковачевица	Astaris
17348639	Водомер	Кравефермата Зелен дол	водомерна шахта на ВС Корията 1, преди отклонение за първото населено място	PoWoGaz
19300003	Водомер	Лазова ливада	водомерна шахта на вливна тръба от ВС Корията 2	PoWoGaz
949290	Водомер	Абланица	водомерна шахта на хранителна тръба след резервоар за с.Абланица	PoWoGaz
900049	Разходомер	ПС Хаджидимово	ПС Хаджидимово	B3JIET
937292	Водомер	ПС Ляски	събирателен резервоар след ПС Ляски	PoWoGaz
17315949	Водомер	Лисийска река Българчево	водомерна шахта на довеждащ тръбопровод пред резервоар Копривлен	PoWoGaz
147958	Водомер	Деански ливади	резервоар Петрелик	PoWoGaz
900047	Разходомер	ПС Колоноали	Колоноали	B3JIET
831	Водомер	Теплен	хранителен тръбопровод на резервоар за с.Теплен	Беласица
593	Водомер	Беслен	хранителен тръбопровод на резервоар за с.Беслен	Беласица
64873	Водомер	Теплен	Дерето и Дерето-асфалтова база Изгрев	BAYLAN
112692	Водомер	Върбица Ореше	Рекарски извор и Талупска воденица Лешко	BAYLAN
70137	Водомер	Калугерица Бетоловото	Резервоар Бетоловото	BAYLAN
95365	Водомер	резервоар Стар Якоруда	суха камера на резервоар Конарско	BAYLAN
1000	Разходомер		ПСПВ Сатовча	
2000	Разходомер		изход ПСПВ Сатовча за Слащен	
839471	Водомер	Абланица	водомерна шахта Абланица	PoWoGaz
937403	Водомер	Вриз-Свети Атанас и Кундеви ливади	Свети Атанас и Кундеви ливади Долен	SENSUS
73650	Водомер	Кравефермата Зелен дол	Айгър улук Ваклиново	BAYLAN
17901532	Водомер	Корията 2	Корията 2	PoWoGaz
91462	Водомер	Градево с.Градево	Водомерна шахта Градево	BAYLAN
80142549	Водомер	Дренаж Д 1	ВС Попова бука и речно Попва бука Брежани	
3000	Разходомер		ПСПВ Гоце Делчев	
17753075	Водомер	резервоар Нов Якоруда	резервоар - Нов Якоруда	
758228	Водомер	резервоар Стар Якоруда	резервоар Стар Якоруда	PoWoGaz
823636	Водомер	резервоар Бачево	резервоар Бачево	
18367473	Водомер	ДМА с.Добърско	резервоар Добърско	PoWoGaz
95645788	Водомер	Вриз-1 и Вриз-2	резервоар Плетена - висока зона	PoWoGaz
15032236	Водомер	Вриз-1	резервоар Брезовец Ваклиново	Zenner
17316180	Водомер	Дерето-ПС Горно	Дерето-ПС Горно Церово	PoWoGaz

		Церово		
73663	Водомер	Кравефермата Зелен дол	ВС Кравефермата Зелен дол	
9581706	Водомер	Гравитачно водохващане Подруслов дренаж - Горно Церово	Гравитачно водохващане Подруслов дренаж	SENSUS
73663	Водомер		ВС Кравефермата Зелен дол	
839332	Водомер	Резервоар Брезница от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	резервоар Брезница	PoWoGaz
16317932	Водомер	резервоар Бачево	Папаз чаир Гоце Делчев	PoWoGaz
3001	Водомер		ПСПВ Гоце Делчев	
17315934	Водомер	Дълбокото дере	Дълбокото дере	
80142549	Водомер	Дренаж Д 1	Дренаж Д 1	SENSUS
112702-1	Водомер		Клисурска река и Петрово дере	
34015352	Водомер	Селската река	Селската река	
792195	Водомер	Конско дере Осиково	конско дере Осиково	
80142521	Водомер	Върбица Ореше	водомерна шахта Изгорялата воденица Ореше	
47998	Водомер	Богородица Горно Лешко	Богородица Горно Лешко	
64873	Водомер		Клисурска река и Петрово дере	
19328172	Водомер	Топилата и Мазурско дере	Дренково	PoWoGaz
36854369	Водомер	Дерето и Дерето-асфалтова база - базата Изгрев	Дерето и Дерето-асфалтова база - базата Изгрев	
38784050	Водомер	Деривация Доспат	водомерна шахта	
78798	Водомер	Над селото 1 Делчево	Над селото 1 Делчево	PoWoGaz
80142519	Водомер	Конско дере Осиково	Конско дере Осиково	SENSUS
94389	Водомер		Айгър улук Ваклиново	
147014	Водомер	Лазова ливада	Лазова ливада Долен	
70090785	Водомер	Осина	Осина	BAYLAN
10796004	Водомер	Полето с. Полето	Полето, с. Полето	PoWoGaz
73650	Водомер		Кравефермата Зелен дол	
73664	Водомер	Пощека и Стойкова ливада Селище	Пощека и Стойкови ливади Селище	
70075170	Водомер	ШК Падеш	ШК Падеш Падеш	SENSUS
11641250	Водомер	ШК-1 Долно Церово	ШК-1 Долно Церово	
53946	Водомер	Вапата	Вапата	
79482	Водомер	ПС Колоноали	Деански ливади Благоевград	OMEGA
19346684	Водомер	Бресто-2 Еленово	Бресто-2 Еленово	
70090811	Водомер	Калин ливада	Калин ливада Петрелик	PoWoGaz
18310924	Водомер	Брезовец Ваклиново	Брезовец Ваклиново	PoWoGaz
1	Водомер	НЕК ЕАД-Вапата	водохващане НЕК ЕАД-Белица	
2	Водомер	Шашка река УВЕКС Струмяни		
3	Водомер	Шашка река УВЕКС Микрево	Шашка река Микрево	

4	Водомер	Шашка река УВЕКС - Илинденци	Шашка река Илинденци	
5	Водомер	Шашка река УВЕКС - Цапарево	Шашка река Цапарево	
6	Водомер	Шашка река УВЕКС - Палат	Шашка река Палат	
7	Водомер	Шашка река УВЕКС - Каменица	Шашка река Каменица	
8	Водомер	Шашка река УВЕКС - Драката	Шашка река Драката	
9	Водомер	Шашка река УВЕКС - Добри лаки	Шашка река Добри лаки	
10	Водомер	Шашка река УВЕКС - Велюшец	Шашка река Велюшец	
53947	Водомер		Вапата	
900041	Водомер	ПСПВ-Благодеевград	ПСПВ Благодеевград	
41917	Водомер	БПС Бистрица Благодеевград	БПС Бистрица Благодеевград	PoWoGaz
64873	Водомер		Лисийска река Българчево	BAYLAN
73088	Водомер	Мурчи дол Горно Лешко	ВС Мурчи дол Горно Лешко	Беласица
73002	Водомер	Мачовица Горно Лешко	ВС Мачовица Горно Лешко	Беласица
73002	Водомер		ВС Мачовица Горно Лешко	Беласица
20323938	Водомер	Калейко Конарско	Калейко Конарско	
19344580	Водомер	Лъжница от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	Лъжница	PoWoGaz
15032236	Водомер		резервоар Плетена - висока зона	SENSUS
47720	Водомер	Попова бука Брежани	Попова бука Брежани	
66657	Водомер	Кьосева воденица Полена	Кьосева воденица Полена	
19344625	Водомер	Селската река	Селската река	BAYLAN
79481	Водомер	Беслен	Беслен	Беласица
19344549	Водомер	Тузла	Тузла	PoWoGaz
70110087	Водомер	Айгър улук-горен и долен	Айгър улук Ваклиново	BAYLAN
47958	Водомер	Осина	Осина	
99826	Водомер		Водомерна шахта Градево	
36854623	Водомер	Ореха, Полена	Водомерна шахта на водопровод за с.Полена - Ореха	
20323605	Водомер	Извора-нов Баня ф150	Извора-нов Баня	PoWoGaz
20323622	Водомер	Саровица Ф175 Разлог	Саровица ф 175	
20304164	Водомер	Саровица Ф200 Разлог	Саровица ф200 Разлог	
19315531	Водомер	Бунцево	резервоар Бунцево	PoWoGaz
20302464	Водомер	Горно Драглище	резервоар Баничан	
80142512	Водомер	резервоар Ковачевица	резервоар Ковачевица	
20302466	Водомер	ПС Ляски	ПС Ляски	
19344597	Водомер	Извора-нов Кочан	ПСПВ Кочан	BAYLAN
25580	Водомер	Лисийска река Българчево 2	Лисийска река Българчево	Беласица

19325298	Водомер	Дерето и Дерето-асфалтова база село Изгрев	водомерна шахта за село Изгрев	PoWoGaz
20317614	Водомер	Лъжница от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	Извора нов-Катарино	PoWoGaz
17315949	Водомер	резервоар Аврамово	резервоар Аврамово	
2031NF60786	Водомер	Голак Разлог	ПСПВ Благоевград	
17315937	Водомер	Деански ливади	Деански ливади Благоевград	PoWoGaz
20302419	Водомер	Речно водохващане р. Ивановска	Черешите Българчево-хранителна тръба	PoWoGaz
36856609	Водомер	ШК-1 Долно Церово	ШК-1 Долно Церово хранителна тръба	PoWoGaz
20332893	Водомер		Дерето-ПС Горно Церово - хранителна тръба	PoWoGaz
623	Водомер	Теплен	Теплен	Беласица
16306810	Водомер	Вриз-1	Чучура Плетена	PoWoGaz
79482	Водомер		Колоноали	
94389	Водомер		Кавазови чешми	PoWoGaz
937310	Водомер	Кочине и Краке	Кочине и Краке Вълкосел	PoWoGaz
20322911	Водомер	Вриз	Вриз Сатовча	PoWoGaz
78790	Водомер	Сивица	Сивица Ваклиново	PoWoGaz
20340501	Водомер	23 септември Разлог	резервоар 23Септември Разлог	PoWoGaz
20344785	Водомер	Реката Предел 1	вилна сграда Предел	
17324307	Водомер	Кочине и Краке	Кочине и Краке Вълкосел	
17315952	Водомер	Реката Предел 1	Резервоар Корница	PoWoGaz
17315950	Водомер	резервоар Рибново	Резервоар Рибново	PoWoGaz
79228886	Водомер	Айгър улук-горен и долен	Айгър улук Ваклиново	BAYLAN
20338786	Водомер	Дерето и Дерето-асфалтова база село Изгрев	Дерето и Дерето-асфалтова база Изгрев	BAYLAN
13591980	Водомер	Дерето и Дерето-асфалтова база - базата Изгрев	Дерето и Дерето-асфалтова база - базата Изгрев	PoWoGaz
20338790	Водомер	Градево с.Градево	Рекарски извор и Талупска воденица - Лешко	BAYLAN
2032014044	Водомер	Мачовица Горно Лешко	ВС Мачовица Горно Лешко	Беласица
19328172	Водомер	Топилата и Мазурско дере	Топилата и Мазурско дере	PoWoGaz
94193	Водомер	Кавазови чешми	Кавазови чешми	PoWoGaz
47714	Водомер	Попова бука Брежани	Попова бука Брежани	
1631793	Водомер	Ливадето, с.Черниче	водомерна шахта Черниче Къосева воденица	
2032014044	Водомер		ВС Мачовица Горно Лешко	
80142537	Водомер	Чучура Плетена	Чучура Плетена	
17359015	Водомер	Абланица	резервоар Мосомище	PoWoGaz
80142537	Водомер		Чучура Плетена	PoWoGaz
20302421	Водомер	Черешите Българчево	Топилата и Мазурско дере	Повогаз
17315933	Водомер		Градево, с. Градево	

17345407	Водомер	Вриз-Свети Атанас и Кундеви ливади	Вриз-Свети Атанас и Кундеви ливади	
16306810	Водомер	Вриз-1	резервоар Брезовец Ваклиново	
2034015103	Водомер	Мачовица Горно Лешко	Мачовица Горно Лешко	
16306810	Водомер		резервоар Плетена - висока зона	
20302431	Водомер	Чучура Плетена	Чучура Плетена	
17345407	Водомер		Вриз-Свети Атанас и Кундеви ливади	
17333495	Водомер		Осина	
64872	Водомер	Върбица Ореше	Върбица Ореше	
21302484	Водомер	Извора ЗСР Баня	ВШ в извора стар	
2031NF60787	Разходомер	ПСПВ Гоце Делчев	Вход ПСПВ Гоце Делчев	Nivus NF6
2031NF60783	Разходомер	резервоар Чакалица	Резервоар Чакалица	Nivus NF6
18315948	Водомер	Върбица Ореше	Ореше Върбица	
17315945	Водомер		Врис-2	
19300063	Водомер	Лазова ливада	Лазова ливада	
89557	Водомер	Кьосева воденица Полена	Кьосева воденица	
89557	Водомер		Кьосева воденица	
21316037	Водомер	Градево с.Градево	с. Градево, общ водомер	
89079	Водомер	Бука Габрово	Бука Габрово	
17315954	Водомер	Требешко дере	Требешко дере	
21302715	Водомер	Айгър улук-горен и долен	Айгър улук, с. Ваклиново	
2034015197	Водомер	Черквата Българчево	Черквата Българчево	
89553	Водомер	Вапата	Вапата	
937299	Водомер	Долно Драглище	Долно Драглище	
89553	Водомер		Вапата	
82817	Водомер	Ливадето, с.Черниче	Ливадето, с. Черниче	
21333765	Водомер	ШК Симитли	ШК Симитли	
21314937	Водомер	Допълнителен резервоар на ПС Горно Церово	Допълнителен резервоар на ПС Горно Церово	
95365	Водомер	резервоар Стар Якоруда	Резервоар Стар Якоруда	
85995	Водомер	Кьосева воденица Полена	Кьосева воденица	
21323837	Водомер	Деански ливади	Деянски ливади	
21323846	Водомер	резервоар Рибново	Дерето и Дерето-асфалтова база село Изгрев	
21314928	Водомер	Кравефермата Зелен дол	Кравефермата Зелен дол	
47723	Водомер	Тесния улук Бодрост	Тесния улук, Бодрост	
85982	Водомер	Кьосева воденица Полена	Кьосева воденица	
2034015181	Водомер	Кравефермата Зелен дол - Фирми	Зелен дол резервоар за Кравефермата	
20330979	Водомер	Добърско	Кравефермата Зелен дол	
90115260	Водомер	Дерето Юруково	Дерето Юруково	
90738	Водомер	Кьосева воденица Полена	Кьосева воденица	
112692	Водомер		Градево, с. Градево	

147014	Водомер		Допълнителен резервоар на ПС Горно Церово	
22301633	Водомер	Допълнителен резервоар на ПС Горно Церово	Допълнителен резервоар на ПС Горно Церово	
21317919	Водомер	Долно Драглище	Долно Драглище	
21308286	Водомер	Реката Предел 2	Реката Предел 2	
22301963	Водомер	Клисурска река и Петрово дере	Градево, с. Градево	
21317912	Водомер	Калугерица Бетоловото	Калугерица Бетоловото	
17331095	Водомер	Папаз чаир Гоце Делчев	Папаз чаир Гоце Делчев	
22301929	Водомер	резервоар Корница от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	резервоар Корница от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	
22301928	Водомер	ПС Дъбница	ПС Дъбница	
80142547	Водомер		Градево, с. Градево	
17331095	Водомер		Папаз чаир	
17301530	Водомер	Деривация Доспат	Деривация Доспат	
22302509	Водомер	Реката Предел 2	Реката Предел 2	
22301972	Водомер	Реката Предел 1	Реката Предел 1	
19325298	Водомер	Дерето и Дерето-асфалтова база село Изгрев	Дерето и Дерето-асфалтова база село Изгрев	
21333800	Водомер	Корията 1	Кравефермата Зелен дол	
9903456-06	Водомер	Сушица с.Сушица	Сушица с.Сушица	
20321520	Водомер	Клисурска река и Петрово дере	Клисурска река и Петрово дере	
1840392	Логер		с. Селище	Service point
1840389	Логер		с. Дъбрава	Service point
1840391	Логер		с. Горно Българчево	Service point
1840393	Логер		с. Долно Българчево	Service point
1840462	Логер		с. Зелен Дол	Service point
1840574	Логер		с. Логодаж	Service point
1840390	Логер		с. Горно Церово	Service point
1840394	Логер		с. Долно Церово	Service point
SD153749	Логер		гр. Благоевград, кв. Ален мак	Service point
SD153750	Логер		гр. Благоевград, кв. Освобождение	Service point
1942135	Логер		гр. Благоевград, кв. Старо Струмско	Service point
1910024842	Логер		гр. Благоевград, Горско стопанство	QL42 -EX
1910024840	Логер		гр. Благоевград, кв. Струмско	QL42 -EX
1910024841	Логер		гр. Благоевград, кв. Еленово	QL42 -EX
1910024843	Логер		гр. Благоевград, кв. Грамада	QL42 -EX
1942034	Логер		с. Полена, общ. Симитли	Zone point
94300d970654443e	Логер		с. Баня, общ. Разлог	QL42
1942138	Логер		с. Елешница, общ. Разлог	Zone point
1840478	Логер		с. Годлево, общ. Разлог	Service point
1840477	Логер		с. Добърско, общ. Разлог	Service point

1840402	Логер		с. Корница, общ. Гоце Делчев	Service point
1840406	Логер		с. Баничан, общ. Гоце Делчев	Service point
1840696	Логер		с. Мосомище, общ. Гоце Делчев	Service point
1840473	Логер		с. Ковачевица, общ. Гърмен	Service point
1840476	Логер		с. Дебрен - нов, общ. Гърмен	Service point
1840280	Логер		Зона Свети Иван, гр. Банско	сървър
1840278	Логер		Вход НР Висока зона, гр. Банско	
1840475	Логер		с. Конарско, общ. Якоруда	Service point
80X011119	Логер		Висока зона - етернит, гр. Банско	
80X011319	Логер		Висока зона - стомана, гр. Банско	
11636017	Водомер	Сушица с.Сушица	Сушица с.Сушица	
96000	Водомер	Кьосева воденица Полена	Кьосева воденица	
17315952	Водомер		Реката Предел 1	Повогаз
20329573	Водомер	23 септември Разлог	резервоар 23 Септември Разлог	Повогаз
35689936	Водомер	Ореха, Полена	Ореха, Полена	
20330979	Водомер	Добърско	Добърско	Повогаз
147959	Водомер	Селската река	Селската река	
147958	Водомер	Деански ливади	Топилата и Мазурско дере	
22301963	Водомер	Клисурска река и Петрово дере	Клисурска река и Петрово дере	
18367473	Водомер	Кравефермата Зелен дол	Кравефермата Зелен дол	
22301972	Водомер		Реката Предел 1	Повогаз
20317612	Водомер	Лъжница от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	Лъжница от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	
16317931	Водомер	резервоар Бачево	резервоар Бачево	
22248994	Водомер	Топилата и Мазурско дере	Топилата и Мазурско дере	
17315937	Водомер		р. Ановска - с. Каменица	
2034019177	Водомер		р. Ановска - с. Микрево	
TTFM100-F1-NG	Водомер	Липев пожар и Плавилото	гр. Добринище	
80076934	Водомер	Сушица с.Сушица	Сушица с.Сушица	
147958	Водомер		Деански ливади	
112692	Водомер		Върбица Ореше	
22302512	Водомер	резервоар Борово от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	резервоар Борово от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	
16317927	Водомер	Лъжница от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	Лъжница от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	
21132978	Водомер	Резервоар Брезница от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	резервоар Мосомище от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	
20302421	Водомер	Черешите Българчево	Черешите Българчево	

33562	Водомер	Бука Габрово	Бука Габрово	Беласица
17359015	Водомер	Корията 2	Корията 2	
17348639	Водомер		Корията 1	
34728429	Водомер	Сушица с.Сушица	Сушица с.Сушица	
23802102	Водомер	Ореха, Полена	Ореха, Полена	
21333800	Водомер		Корията 1	
132967	Водомер	Извора-нов Катарина	Извора-нов Катарина	
20302419	Водомер		Речно водохващане р. Ивановска	
34728429	Водомер	Сушица с.Сушица	Сушица	
16317927	Водомер	Калугерица Бетоловото	Калугерица Бетоловото	
249275	Водомер	Кравефермата Зелен дол	Кравефермата Зелен дол	
22301864	Водомер	резервоар Рибново	резервоар Рибново	
22301984	Водомер	резервоар Аврамово	резервоар Аврамово	
230922	Водомер		Калугерица, Бетоловото	Sensus
100153	Водомер	Солище Горно Лешко	Солище Горно Лешко	
100394	Водомер	Гарината Габрово	Гарината Габрово	
23792943	Водомер	Требешко дере	Требешко дере	
705334	Водомер	Кьосева воденица Полена	Кьосева воденица	Беласица
805062	Водомер	Ливадето, с.Черниче	Ливадето Черниче	
19300003	Водомер		Деривация Доспат	
22805798	Водомер	Калугерица Бетоловото	Калугерица Бетоловото	
22249274	Водомер	Свети Иван	Свети Иван	
23792947	Водомер	Свети Иван	Рекарски извор и Толуска воденица	Сенсус
23792945	Водомер	резервоар Скребатно	Резервоар Скребатно	
23129687	Водомер	р. Ановска - с. Микрево	р. Ановска - с. Микрево	
17315937	Водомер		р. Ановска - с. Каменица	
11636017	Водомер		Сушица с.Сушица	Повогаз
21323846	Водомер		Градево, с. Градево	Повогаз
122805810	Водомер	Ливадето, с.Черниче	Ливадето, с.Черниче	Сенсус
17315954	Водомер		р. Ановска - с. Каменица	
30922	Водомер	Речно водохващане р. Ивановска	Речно водохващане р. Ивановска	Baylan
18401009	Логер		р-р Гърмен - горското	
1840193	Логер		ГД Р-р с. Балдево	
1840011	Логер		Саровица Хранителна 219	
1840257	Логер		БЛГ РШ Чакалица	
1840312	Логер		БЛГ НР Зелен Дол	
1840403	Логер		ГД Р-р (нов) с. Сатовча	
1840474	Логер		ГД ПСПВ Гоце Делчев	
1840572	Логер		БЛГ р-р Голак Разлог	
1840573	Логер		БЛГ РШ Изгрев Благоустройствени	
1840575	Логер		БЛГ ПСПВ Благоевград	
1840733	Логер		Гайтаниново	
1840782	Логер		Село Господинци	
1840783	Логер		р-р Нова Ловча	SmartCom

1840784	Логер		Р-р Жижево	SmartCom
1840825	Логер		Р-р Фъргово	SmartCom
1840826	Логер		Р-р Курията - Гърмен	SmartCom
1840827	Логер		БЛГ РШ Бело Поле	SmartCom
1840828	Логер		Брежани	SmartCom
1840829	Логер		БЛГ с. Падеж	SmartCom
1840884	Логер		Р-р с. Скребатно	SmartCom
1840885	Логер		Блатска	SmartCom
1840886	Логер		Р-р Полето	SmartCom
1840887	Логер		Р-р с.Еленово	SmartCom
1840888	Логер		Село Покровник	SmartCom
1840889	Логер		Р-р Осина	SmartCom
1840938	Логер		Буково	SmartCom
1840939	Логер		с. Черниче	SmartCom
1840940	Логер		Крибул	
1840941	Логер		р-р Дъбница	SmartCom
1840942	Логер		Село Борово	SmartCom
1840950	Логер		Р-р Крушево	SmartCom
18401010	Логер		Р-р Средна Гоце Делчев	SmartCom
8.65456E+14	Логер		БН НР Добринище - хранителна	SmartCom
1909024471	Логер		БЛГ РШ Деянски ливади	SmartCom
SD133407	Логер		ГД ДМА Дунав	
38784049	Водомер	ДМА с.Елешница	Елешница	
1731531	Водомер		Резервоар висока зона Банско	
17348639	Водомер		Кравефермата Зелен дол	Повогаз
24726589	Водомер	Конско дере Осиково	Конско дере Осиково	
124749589	Водомер	р. Ановска - с. Каменица	р. Ановска - с. Каменица	
21132978	Водомер		резервоар Мосомище от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	
22805797	Водомер	Трапчовско дере- Цапарево	Трапчовско дере	Sensus
72928478	Водомер	КЕИ Фикьовото	КЕИ Фикьовото	
17301530	Водомер		Деривация Доспат	
20338790	Водомер		Градево, с. Градево	
21326458	Водомер		Кравефермата Зелен дол	Повогаз
16317927	Водомер		Лъжница от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	
17317178	Водомер	Реката Предел 2	резервоар Борово от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	
24749577	Водомер	БПС Бистрица Благоевград	БПС Бистрица Благоевград	Сенсус
20317614	Водомер	Лъжница от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	Лъжница от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	
19300003	Водомер	Резервоар Брезница от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	Резервоар Брезница от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	
23792956	Водомер	Деривация Доспат	Деривация Доспат	Сенсус

203302465	Водомер	ДМА с.Селище	ДМА с.Селище	POWOGAZ
20322939	Водомер	ДМА с.Дъбрава	ДМА с.Дъбрава	POWOGAZ
20302421	Водомер		ДМА с.Горно Българчево	POWOGAZ
20321514	Водомер	ДМА с.Долно Българчево	ДМА с.Долно Българчево	POWOGAZ
20338781	Водомер	ДМА с.Логодаж	ДМА с.Логодаж	POWOGAZ
SD153749	Разходомер	ДМА кв.Ален Мак	ДМА кв.Ален Мак	
SD153750	Разходомер	ДМА кв.Освобождение	кв.Освобождение	
1942109	Водомер	ДМА Старо Струмско	ДМА Старо Струмско	
U6V0ZO3	Разходомер	ДМА Горско Стопанство	ДМА Горско Стопанство	
U6V2IZI	Разходомер	ДМА кв. Струмско	ДМА кв. Струмско	
U6UZ98Z	Разходомер	ДМА кв.Еленово	ДМА кв.Еленово	
RS Gramada	Разходомер	ДМА кв.Грамада	ДМА кв.Грамада	
35689987	Водомер	ДМА с.Полена	ДМА с.Полена	ПОВОГАЗ
20323605	Водомер	ДМА с.Баня	с.Баня, гр. Разлог	ПОВОГАЗ
17345418	Водомер	ДМА с.Балдево	ДМА с.Балдево	ПОВОГАЗ
17345414	Водомер	ДМА с.Гайтаниново	ДМА с.Гайтаниново	
6	Водомер	ДМА с.Нова Ловча	ДМА с.Нова Ловча	
17348962	Водомер	Реката Предел 1	ДМА с.Блатска	BTCB 150 CPB
10477	Логер		кв.Ораново Симитли	SmartCom
10476	Логер		с. Цапарево	SmartCom
10475	Логер		КК Бодрост	SmartCom
10474	Логер		с. Рилци	
10473	Логер		с. Бучино	SmartCom
10472	Логер		с. Брезница	SmartCom
10471	Логер		с. Лъжница	Smartcom
10470	Логер		с. Борово	SmartCom
10469	Логер		с. Рибново	SmartCom
10468	Логер		с. Кочан	SmartCom
10467	Логер		с. Слащен	SmartCom
10466	Логер		с. Копривлен	Smartcom
10442	Логер		с. Ново Ляски	SmartCom
10441	Логер		с. Садово	SmartCom
10440	Логер		с. Г. Драглище	SmartCom
10439	Логер		с. Д.Драглище	SmartCom
10438	Логер		НВ Бетолово	SmartCom
10437	Логер		НВ Катарина	Smartcom
10436	Логер		с. Места	SmartCom
10435	Логер		с. Филипово	Smartcom
10434	Логер		с. Г.Краище - висока зона	SmartCom
10433	Логер		с. Г.Краище - ниска зона	SmartCom
10432	Логер		с. Кузьово	SmartCom
10431	Логер		с. Юруково	SmartCom
10430	Логер		с. Аврамово	SmartCom
24606595	Водомер	р. Ановска - с. Каменица	р. Ановска - с. Каменица	Повогаз

129714344	Водомер	резервоар Баничан от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	резервоар Баничан от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	
NF600	Разходомер	резервоар Чакалица	Резервоар Чакалица	
125714337	Водомер	Папаз чаир Гоце Делчев	Папаз чаир - Гоце Делчев	
17301536	Водомер	резервоар Мосомище от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	резервоар Мосомище от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	
25600959	Водомер	резервоар Баничан от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	резервоар Баничан от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	
25724388	Водомер	р. Ановска - с. Каменица	р. Ановска - с. Каменица	
25716305	Водомер	Рекарски извор и Талупска воденица	Рекарски извор и Толуска воденица	
16014153	Водомер	КЕИ Карекашка	КЕИ Карекашка	
23742456	Водомер	речно водохващане Моста	речно водохващане Моста	
2345008536	Водомер	резервоар Мосомище от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	резервоар Мосомище от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	
25608361	Водомер	Лъжница от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	Лъжница от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	
19325822	Водомер	Градево с.Градево	Теплен	
24608856	Водомер	Корията 2	Корията 2	
25604814	Водомер	резервоар Ковачевица	резервоар Ковачевица	
24718397	Водомер	Дерето и Дерето-асфалтова база - базата Изгрев	Дерето и Дерето-асфалтова база - базата Изгрев	
20302464	Водомер	Горно Драглище	Горно Драглище	
24779769	Водомер	Бельова ливада Гълъбово	Бельова ливада	
17315949	Водомер		Лисийска река Българчево	
72304N507	Разходомер	ПСОВ Благоевград ВХОД	ПСОВ Благоевград ВХОД	SIEMENS SITRANS FUS060
PBDR9013014	Разходомер	ПСОВ Благоевград ИЗХОД	ПСОВ Благоевград ИЗХОД	SIEMENS SITRANS LU240
VAP1011	Разходомер	ПСОВ Разлог ВХОД	ПСОВ Разлог ВХОД	EUROMAG MC308
VAP936	Разходомер	ПСОВ Разлог ИЗХОД	ПСОВ Разлог ИЗХОД	EUROMAG MC308
N1P2250029	Водомер	ПСОВ Горно Краище ВХОД	ПСОВ Горно Краище ВХОД	SIEMENS SITRANS F MAG5000
N1P9290328	Разходомер	ПСОВ Горно Краище ИЗХОД	ПСОВ Горно Краище ИЗХОД	SIEMENS SITRANS F MAG5000
N1F7200120	Разходомер	ПСОВ Юруково ВХОД	ПСОВ Юруково ВХОД	SIEMENS SITRANS F MAG5000
2024-242	Разходомер	ПСОВ Юруково ИЗХОД	ПСОВ Юруково ИЗХОД	SUPMEA SUP 7610
N1F7280232	Разходомер	ПСОВ Банско ВХОД	ПСОВ Банско ВХОД	SIEMENS SITRANS F MAG5000
475102H285	Разходомер	ПСОВ Банско ИЗХОД	ПСОВ Банско ИЗХОД	SIEMENS SITRANS F

				MAG5000
21132978	Водомер		Резервоар Брезница от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	
24500477	Водомер	Вапата	Вапата	
25714342	Водомер	Реката Предел 2	Реката Предел 2	
25716291	Водомер	р. Ановска - с. Каменица	р. Ановска - с. Каменица	
25612897	Водомер	р. Ановска - с. Микрево	р. Ановска - с. Микрево	
17348962	Водомер		Реката Предел 1	
25714347	Водомер	резервоар Бачево	резервоар Бачево	
21302728	Водомер	Над селото 1 Делчево	Над селото 1, Делчево	
22316565	Водомер	Над селото 1 и 2 Делчево	Над селото 2, Делчево	
125716293	Водомер	р. Ановска - с. Каменица	р. Ановска - с. Каменица	
25620136	Водомер	резервоар Осиково	резервоар Осиково	
21323846	Водомер	резервоар Рибново	резервоар Рибново	
25561661	Водомер	Богородица Горно Лешко	Богородица Горно Лешко	
64873	Водомер	Теплен	Теплен	
V202500012195	Водомер	ПС Хаджидимово	ПС Хаджидимово	
17359015	Водомер		Абланица	
24785807	Водомер	Сушица с.Сушица	Сушица с.Сушица	SENSUS
19325822	Водомер		Градево, с. Градево	
26602953	Водомер	резервоар Борово от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	резервоар Борово от ВС "Бараката" и ВС "Софията"	
26720791	Водомер	Деривация Доспат	Деривация Доспат	
26603400	Водомер		Айгър улук, с. Ваклиново	
26601233	Водомер		Тузла	
26601322	Водомер		Вриз-Свети Атанас и Кундеви ливади	
26603377	Водомер		Осина	
26603408	Водомер		Вриз-1	
TSM142/11-4836	Водомер	Смолево	Смолево	
26609577	Водомер		Над селото 1 и 2 Делчево	

1.2.9. Очаквано изграждане и предоставяне за стопанисване на публични активи през периода на бизнес плана (извън инвестиционната програма на ВиК оператора)

За периода на настоящия бизнес план 2027 – 2031 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не планира предоставянето на ВиК услуги в нови територии, както и изграждането или предоставянето за стопанисване на нови публични активи.

1.3. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – КАНАЛИЗАЦИЯ

1.3.1. Точки на заустване без пречистване

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград стопанисва пет пречиствателни станции за отпадъчни води – ПСОВ Благоевград, ПСОВ Разлог, ПСОВ

Банско, ПСОВ Краище и ПСОВ Юруково. Точки на заустване без пречистване са както следва:

- р. Габровска;
- р. Струма;
- р. Четирка;
- р. Сушица;
- р. Бачевска;
- р. Глазне, р. Конещица;
- р. Златарица;
- р. Старата река;
- р. Драглишка
- р. Десилица
- р. Белишка, р. Вотръчка
- р. Места
- р. Неврокопска
- р. Топлика
- р. Брезнишка
- р. Дъбнишка
- Бушинек дере, Върбишки дол
- р. Канина
- р. Сатовчанска Бистрица

1.3.2. Разрешителни за заустване - №, дата на издаване, срок на валидност

Приемник/ КС/ ПСОВ	Номер на разрешително	Точка на заустване
с. Изгрев	43110168/14.02.2017 г.	р. Струма
с. Падеш	43110169/14.02.2017 г.	р. Габровска
с. Покровник	43110170/14.02.2017 г.	р. Четирка
гр. Симитли - КК на гр.Симитли Главен клон №1 и КК кв. "Ораново"	43110082/25.10.2012 г.	р. Струма
с. Крупник - КК 1 и КК 2	43110145/10.09.2015 г.	р. Сушица
с. Елешница	43110167/14.02.2017 г.	р. Златарица
с. Бачево	43110166/07.02.2017 г.	р. Бачевска
Г.Драглище	43110181/19.10.2018 г.	р. Драглищка
Годлево	43110180/19.10.2018 г.	р. Старата река
с. Баня	43110131/08.08.2014 г.	р. Глазне и р. Конещица
гр. Белица	43110152/22.02.2016 г.	р. Беличка, р. Вотръчка
гр. Добринище	43110204/26.04.2023 г.	р. Добринишка /р. Десилица/
гр. Якоруда	43110119/09.04.2013 г.	р. Места
гр. Гоце Делчев	43110161/10.01.2017 г.	р. Неврокопска
с. Мосомище	43110165/10.01.2017 г.	р. Топлика

с. Дебрен	43110201/15.04.2022 г.	р.Вранчовишки дол
с. Баничан	43110163/10.01.2017 г.	р. Места
с. Брезница	43110162/10.01.2017 г.	р. Брезнишка
с. Борово	43110164/10.01.2017 г.	р. Сушица
гр. Хаджидимово, с. Садово, с. Ново Лески и с. Копривлен	43110141/08.01.2015 г.	р. Места
с. Дъбница	43110155/03.11.2016 г.	р. Дъбнишка
с. Сатовча	43110110/02.07.2012 г.	р. Сатовчанска бистрица
с. Огняново	43110178/28.08.2018 г.	р. Канина

1.3.3. Канализационна мрежа

За населените места от обособената територия на „Водоснабдяване и канализация” ЕООД – Благоевград, за които дружеството предоставя услуга „отвеждане на отпадъчни води“, степента на присъединеност към канализационната мрежа е около 85%.

Към днешна дата изградените разпределителни канализационни мрежи покриват почти изцяло старите регулационни граници на големите населени места. В по-малките населени места има частично изградена канализационна мрежа, като за голям брой от тях мрежата се стопанисва от съответната община. Канализационната мрежа, изградена на територията на Община Струмяни, изцяло не е предадена на ВиК оператора за стопанисване и поддръжка.

Дружеството поддържа и стопанисва канализационна мрежа с обща дължина 413 км. Разпределението по общини е както следва:

Община	Дължина на канализацията в м
Община Благоевград	133 533
Община Разлог	50 415
Община Банско	53 759
Община Белица	23 525
Община Якоруда	26 015
Община Гоце Делчев	67 085
Община Сатовча	2 950
Община Хаджидимово	12 041
Община Гърмен	21 577
Община Симитли	21 806
Община Струмяни	-
ОБЩО	412 706

Канализационните системи на населените места от обособената територия на дружеството в генерално са проектирани и изградени за отвеждането на отпадъчни води от смесен тип. В гр. Банско, където след изпълнен проект за реконструкция и доизграждане на канализационната мрежа с изграждане на ПСОВ, голяма част от съществуващата смесена канализационна мрежа е трансформирана в разделна. В община Разлог има разделна канализация в няколко курортни образувания.

Мрежите са е изградени от тръби от различен материал: бетон с кръгли, яйцевидни, правоъгълни сечения, PE, PPR, PVC, TCC и GRP (стъклопл.). Диаметрите са от ф200 до ф800.

Първите канализации са изградени преди повече от 60 години в по-големите градове. Голямата част от канализационната мрежа е приблизително на 40 години.

Брой на сградните канализационни отклонения (СКО) – 34 536 бр.

1.3.4. Главни канализационни колектори

Град Благоевград

Пет главни клона са основните отвеждащи проводни, което се налага от естествената конфигурация на терена. Канализационната мрежа на град Благоевград има 22 дъждопреливници. Изграден е довеждащ колектор до ПСОВ и необходимите участъци от колекторите, които свързват канализацията с ПСОВ. Изключение са 3 малки улици в кв. Струмско, чиито канализационни клонове не се заустват все още към колектор до ПСОВ.

Град Гоце Делчев

Има изградени два главни колектори, които са разположени успоредно на бреговете на река Градска. Не е изграден отвеждащ колектор до ПСОВ. В момента отвеждащият канализационен колектор се зауства в р. Градска.

Град Разлог

Конфигурацията на терена и двете реки - р. Бяла река и р. Язо определят наличието на осем главни клонове. Има изграден довеждащ колектор до ПСОВ, който започва от дъждопреливник след обединяването на главните колектори. В централната част има изградени преливници по мрежата, които заустват в р. Бяла река.

В канализационната мрежа на гр. Разлог са включени битовите отпадъчни води от вилните зони около града, ски пистите „Кулиното“ и курортната зона в м. „Бетеловото-Църнака“ и др.

Град Банско

Канализационната мрежа включва два главни колектора, които следват естествения наклон на терена по протежение двата бряга на река Глазие. Има изграден довеждащ колектор PE DN400/500 (за битови води) до ПСОВ Банско.

За останалите по-малки градове и населени места над 2 хил. жители няма изградени довеждащи канализационни колектори. Има частично изградени Гл. канализационни клонове, с по няколко зауствания в близките водоприемници.

Колекторите са изпълнени от тръби от бетон и стоманобетон с кръгли профили, диаметрите са от ф400 до ф1500.

1.3.5. Съоръжения по мрежата – помпени станции, други

На територията на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - Благоевград има изградена 2 бр. канализационни помпени станции: в гр. Благоевград и гр. Банско.

В гр. Благоевград е изградена КПС за отвеждане на отпадъчните води от 3 улици в най-ниската част на кв. Старо Струмско, гр. Благоевград, до довеждащия канализационен колектор до ПСОВ Благоевград.

КПС гр. Банско е изградена на довеждащия колектор до ПСОВ гр. Банско – за преминаване на р. Глазне.

1.3.6. Очаквано изграждане и предоставяне за стопанисване на публични активи през периода на бизнес плана (извън инвестиционната програма на ВиК оператора)

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не планира изграждането и/или предоставянето за стопанисване на нови публични активи през периода на настоящия бизнес план 2027 – 2031 г.

1.4. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

1.4.1. Точки на заустване с пречистване

Към настоящия момент „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград стопанисва пет пречиствателни станции за отпадъчни води – ПСОВ Благоевград, ПСОВ Разлог, ПСОВ Банско, ПСОВ Юруково и ПСОВ Краище. Точките на заустване са както следва:

- р. Струма - за ПСОВ Благоевград;
- р. Изток – за ПСОВ Разлог
- р. Глазне – за ПСОВ Банско
- р. Беличка – ПСОВ Краище
- р. Места – за ПСОВ Юруково

1.4.2. Разрешителни за заустване - №, дата на издаване и срок на валидност

Приемник/ КС/ ПСОВ	Номер на разрешително	Точка на заустване
гр. Благоевград - ПСОВ	43110200/05.04.2022 г.	р. Струма
гр. Разлог - ПСОВ	43110117/29.03.2013 г.	р. Изток
гр. Банско	43110173/09.02.2018 г.	р. Глазне
с. Краище, с. Горно Краище и с. Дагоново с ПСОВ	43110179/19.10.2018 г.	р. Беличка
с. Юруково с ПСОВ	43110130/23.07.2014 г.	р. Места

1.4.3. ПСОВ – описание на технологията на пречистване на всяка експлоатирана ПСОВ (механично, биологично, третично пречистване)

Технологична схема на пречистване за ПСОВ Благоевград

а/ По пътя на водата:

- Входна камера;
- Фини решетки /три автоматично почистващи се фини решетки, от които две работни и една резервна с разстояние между прътите 60мм/;
- Пясъкозадържател;
- Разпределително устройство при Първични утаители и Помпена станция за първична утайка;
- Първични радиални утаители – два броя;
- Селектор;
- Разпределително устройство при Биобасейн;
- Биобасейни /три броя/ с дължина 60,00м, шир. 12,00м. и водно ниво 5,00м;
- Въздуходувна станция /пет броя ротационни въздуходувки, от които 3 работни и две резервни;
- Разпределително устройство и Помпена станция за РАУ и ИАУ;
- Вторични радиални утаители /три броя с диам. 35м и дълб. На водата 3,85м/;
- Дезинфекция, чрез дозиране на хлорен агент – при необходимост.

б/ По пътя на утайките:

- Утайкоуплатнители /два броя-механични/;
- Незатоплено анаеробно стабилизиране на утайките, чрез два открити изгнивателя с обем 16 000 куб.м
- Помпена станция при открити изгниватели;
- Калоуплатнител за асимилирана утайка;
- Механична обезводнителна инсталация;
- Изсушителни полета /три броя с обща площ 1 000кв. м височина на утайката 600мм/

Технологична схема на пречистване за ПСОВ Банско

1. Входна помпена станция:
 - Груба механизирана верижна решетка 2 бр. – разстояние между прътите 40 мм.
2. Механично пречистване
 - Комбинирано компактно съоръжение 2 бр. – за механично пречистване с фина решетка, разстояние между прътите 30 мм;
 - Съоръжение за промиване на пясък;
3. Селектор
4. Биобасейни
 - Аерационна система за биобасейн 2 бр.;
5. Вторичен радиален утаител – 2 бр.
6. ПС за РАУ / ИАУ
 - Помпи 2 бр. за рециркулираща активна утайка;
 - Помпи 2 бр. за излишна активна утайка;
7. ПС към Утайкоуплътнител за излишна активна утайка
 - Помпи 2 бр. за уплътнени утайки;
8. Утайкоуплътнител за излишна утайка

9. Аеробен стабилизатор
10. Утайкоуплътнител за аеробно стабилизиране на утайки
11. ПС за плаващи от вторични утайки
12. Силоз за утайка
13. Сграда обезводняване
14. Задържателен резервоар за калови води
15. Въздуходувки за биобасейните – 3 бр.
16. Въздуходувки за аеробния стабилизатор – 2 бр.
17. UV дезинфекция
18. Система за промивна вода за промиване на комбинираното съоръжение за механично пречистване и шнековата преса за обезводняване на утайките

Технологична схема на пречистване за ПСОВ Разлог

а/ По пътя на водата:

1. Входна помпена станция – Главният довеждащ колектор от града завършва с черпателен резервоар, разположен непосредствено до входна помпена станция. Тя е оборудвана с 4 помпи – 2 с нисък капацитет и две с висок капацитет. Работата на помпите се контролира от ултразвуков нивомер в черпателния резервоар.
2. Първично пречистване – Това става чрез две компактни съоръжения, включващи фина решетка, аериран пясъкозадържател и маслоуловител. Отстранените от решетките отпадъци се отделят от потока на водата чрез шнеков транспортър директно в два контейнера. Обезводнения пясък се промива в отделна инсталация за отстраняване на органичните компоненти, които се отделят в течна фаза. Механично пречистената вода чрез разпределителна шахта се отправя към биобасейна – за биологично пречистване. В една от камерите на разпределителната шахта се включва и тръбопровода за РАУ/рециркулираща активна утайка/.
3. Биологично пречистване.
Изградени са два биобасейна с обем 2 500м³. Биобасейна е снабден със система за аерация от дифузери за фини мехурчета, а захранването с въздух става от три въздуходувки.
На биобасейните са монтирани оксиметри, отчитащи количеството разтворен кислород, които се поддържа в границите 0.9 – 1.6 mg/l.

Потокът пречистена вода от изходната камера на биобасейна се насочва към вторичен утайтел. Там активната утайка се отделя от пречистената вода, която се оттича в радиална посока към периферията на утайтеля.

От изходната камера на вторичния утайтел пречистената вода навлиза в буферния резервоар на сградата за производство на техническа вода и се насочва към резервоара за хлориране.

Сградата за производство на техническа вода е снабдена с пясъчен филтър и устройство за UV дезинфекция.

Окончателно пречистена и обеззаразена вода /при необходимост/ през изходящата камера се зауства в р. Бяла.

б/ По пътя на утайките:

Излишната активна утайка и пяната от вторичния утайтел постъпва в утайкоуплатителя, о където уплътнената утайка се подготвя за механично обезводняване чрез добавяне на полимер, преди да се подаде към лентовата филтър преса, пресованата обезводнена утайка чрез камион отива на изсушително поле.

1.4.4. Очаквано изграждане и предоставяне за стопанисване на публични активи през периода на бизнес плана (извън инвестиционната програма на ВиК оператора)

За периода на настоящия бизнес план „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не планира изграждането и/или предаването за стопанисване на нови публични активи.

1.5. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград не предоставя вода с непитейни качества.

1.5.1. Описание на системата за доставяне на вода с непитейни качества

1.5.2. Данни за доставени, фактурирани водни количества и загуби на вода, информация за монтирани средства за измерване

1.6. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград не предоставя вода на друг ВиК Оператор.

1.6.1. Описание на системата за доставяне на вода на друг ВиК оператор

1.6.2. Данни за доставени, фактурирани водни количества и загуби на вода, информация за монтирани средства за измерване на водните количества в пунктовете на отдаване на вода на друг ВиК оператор

1.7. ДОСТАВЕНА ВОДА ОТ ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР – ЗАКУПЕНИ ВОДНИ КОЛИЧЕСТВА, ЦЕНА И ДОСТАВЧИК

„УВЕКС“ ЕООД – гр. Сандански

През 2024 г. и през 2025 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград закупува вода от „УВЕКС“ ЕООД – гр. Сандански от ВС „Шашка река“ за селищна система на община Струмяни. Съгласно договор № ПО-06-02/05.01.2016 г. договорените количества остават в размер на 35 хил. куб. м месечно или 420 хил. куб. м. годишно.

Закупените водни количества са 420 000 куб.м за годината. Цената за услугата е 0,04 лв./м³ без ДДС и е определена на основание Решение № Ц-010/25.02.2010 г. на КЕВР.

Прогнозираните количества закупена вода за периода на настоящия бизнес план са база договорените количества съгласно договор № ПО-06-02/05.01.2016 г.

„НЕК“ ЕАД – „Язовири и каскади“

През 2025 е доставена вода от „НЕК“ ЕАД – „Язовири и каскади“ от канал „Грънчар“ – водохващане „Вапата“ за водоснабдяване на КК „Семково“, съгласно Договор № 24ИД-Х60В016/13.03.2024 г. Транспортираните водни количества са 38 774 куб.м за годината. Цената за транспортиране на водните количества е 0,02664 лв./м³ без ДДС.

„НЕК“ ЕАД – „Язовири и каскади“

През 2025 е доставена вода от „НЕК“ ЕАД – „Язовири и каскади“ от събирателна деривация „Доспат“ за водоснабдяване на населени места в община Сатовча, съгласно Договор № 24ИД-Х60В015/13.03.2024 г. Транспортираните водни количества са 615 126 куб.м за годината. Цената за транспортиране на водните количества е 0,04686 лв./м³ без ДДС.

Съгласно горесцитираните договори, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград заплаща услугата транспортиране на водни количества на „НЕК“ ЕАД – „Язовири и каскади“, а таксите за правото на водовземане за същите водни количества се заплащат на Басейнова дирекция „Западнобеломорски район“, по силата на издадени на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград разрешителни за водовземане от водохващане „Вапата“ за КК „Семково“ и от събирателна деривация „Доспат“ за населени места в община Сатовча и на основание Тарифата за таксите за водовземане, за ползване на воден обект и за замърсяване от 01.01.2017 г.

1.8. ПРЕЧИСТЕНА ОТПАДЪЧНА ВОДА ОТ ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не пречиства отпадъчни води от друг ВиК оператор.

1.9. ОПИСАНИЕ НА СОБСТВЕНИ ИЗТОЧНИЦИ ЗА ПРОИЗВОДСТВО НА ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯ ОТ ВЪЗОБНОВЯЕМИ ИЗТОЧНИЦИ

1.9.1. Количества произведена, използвана / продадена електрическа енергия от собствени източници

Общата инсталирана мощност на фотоволтаичната електроцентрала е 172 kWp, а максималната мощност, отдавана в мрежата – 157.09 kW. Напрежението на присъединяване на централата е 0.4 kV.

Произведената през 2025 г. ел.енергия от PV е 149,705 MWh, която се използва изцяло за собствени нужди. Софтуерът показва че за периода на експлоатация през 2025 г. ПСОВ Рибарника има общо потребена ел.енергия 1 422, 906 MWh от които 247,790 от PV и 1 398,127 от мрежата или 17,41% от възобновяеми източници и 82,59% от мрежата. Степента на покритие на собствените нужди е 17%.

1.9.2. Приложимо Решение на Комисията за определяне на преференциална цена на електрическа енергия от съответните собствени източници

1.10. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ

1.10.1. Програма за подобряване управлението на ВиК системите – системи и регистри

1.10.1.1. Системи СКАДА – текущо състояние, внедряване на системи
Описание на СКАДА системи – състояние и включени обекти:

SCADA Siemens SIMATIC WINCC RT PROFESSIONAL – район Благоевград

Брой технологични параметри за контрол и управление - 189 бр.

Обекти:

1.БПС – 1, ПС Струма – 1 Подем – Siemens S7 1200 – контактор – 13 KW

2.БПС – 2, ПС Струма – 1 Подем – Siemens S7 1200 – контактор – 7.5 KW

3.БПС – 4, ПС Струма – 1 Подем – Siemens S7 1200 – контактор – 13 KW

4.БПС – 5, ПС Струма – 1 Подем – Siemens S7 1200 – контактор – 7.5 KW

5.БПС – 6, ПС Струма – 1 Подем – Siemens S7 1200 – контактор – 13 KW

6.БПС – 7, ПС Струма – 1 Подем – Siemens S7 1200 – контактор – 4.7 KW

7.БПС – 9, ПС Струма – 1 Подем – Siemens S7 1200 – контактор – 7.5 KW

8.БПС – 11, ПС Струма – 1 Подем – Siemens S7 1200 – контактор – 13 KW

9.ПС Струма 2 Подем – Siemens S7 1500

-ПА 1 – 250 KW , Soft Starter Tele

-ПА 2 – 250 KW , Soft Starter Tele

-ПА 3 – 110 KW , Soft Starter Tele

10.Резервоар „Чакалица“ - Siemens S7 1200, дебит – вход, изход, управление
Спир.КранЕл.Задвижане – 0 - 100%, ниво 0-100%

11.Резервоар 7000 – Запад - Siemens S7 1200, ниво 0-100%, дебит – вход, изход

12.ОблекчителноРазпределиелнаШахта - Siemens S7 1200, дебит – вход, изход, ниво,
налягане

13.Резервоар 3000 - Siemens S7 1200, ниво 0-100%, дебит – вход, изход

14.ПС „Баража“ - Siemens S7 1200, SMC-3 – 22 KW, налягане

15.ПС „ПСПВ“ - Siemens S7 1200 – 30 KW, налягане

16.“ПСПВ“ - Входна шахта - ML1200 + IF4, дебит – 2 бр.

- 17.“ПСПВ” - Клон „Изток“ - Siemens S7 1200 СКЕЗ 0-100%
- 18.“ПСПВ” - Клон „Запад“ - Siemens S7 1200 СКЕЗ 0-100%
- 19.“ПСПВ” - Клон „Магистрален водопровод“ - Siemens S7 1200 0-100% , налягане
- 20.Резервоар 7000-Изток - Siemens S7 1200, СКЕЗ 0-100%, ниво, налягане, дебит – вход, изход
- 21.Резервоар ЗМК - Siemens S7 1200, СКЕЗ 0-100%, ниво
- SCADA Siemens SIMATIC WINCC RT PROFESSIONAL – район Гоце Делчев
- Брой технологични параметри за контрол и управление - 68 бр.

Обекти:

- 1.Резервоар 7000 и ОПШ Siemens S7 1200, нива 0-100%
- 2.ПС „Абланица-1 подеи“ - Siemens S7 1200, SMC-3 – 75 KW
- 3.ПС „Абланица-2 подеи“ - Siemens S7 1200, SMC-3 – 75 KW
- 4.Резервоар „Абланица“ - Siemens S7 1200, нива 0-100%
- 5.Резервоар с.Беслен и ПС с. Беслен - Siemens S7 1200, ниво 0-100%
- 6.ПС с. Копривлен - Siemens S7 1200 SMC-3 – 45 KW
- 7.ПС с. Ляски - Siemens S7 1200, SMC-3 – 45 KW
- 8.ОПШ с. Теплен - Siemens S7 1200, нива 0-100%
- 9.ПС с. Теплен - Siemens S7 1200, SMC-3 – 45 KW
- 10.Резервоар с. Копривлен - Siemens S7 1200 , ниво 0-100%
- 11.Резервоар с. Ляски - Siemens S7 1200, ниво 0-100%

SCADA Siemens SIMATIC WINCC RT PROFESSIONAL е отворена система и може да се добавят допълнителни параметри за контрол и управление от включените в SCADA обекти, както и добавяне на нови обекти от водоснабдителните системи на ВиК ЕООД гр. Благоевград

Обекти изпълнени с Табло автоматика с възможност за включване в SCADA, работещи в режим на местна автоматика.

Район Благоевград:

- 1.ПС с. Падеж - Siemens S7 1200 , SMC-3 – 22 KW
- 2.ПС с. Долно Церово - Siemens S7 1200, SMC-3 – 22 KW

- 3.ПС с. Горно Церово - Siemens S7 1200, SMC Flex – 55 KW
- 4.ПС с. Полето - Siemens S7 1200, контактор 7.5 KW
- 5.ПС Р-р Джампалица - Siemens S7 1200, SMC-3 – 55 KW
- 6.БПС – 5, ПС Бистрица – Siemens S7 1200 – PowerFlex 40 – 7.5 KW
- 7.БПС – 6, ПС Бистрица – Siemens S7 1200 – PowerFlex 40 – 7.5 KW

Район Струма:

- 1.ПС с. Игралище - Първи подем - Siemens S7 1200, SMC-3 – 22 KW
- 2.ПС с. Игралище - Втори подем - Siemens S7 1200, SMC-3 – 22 KW

Район Гоце Делчев:

- 1.ПС с. Скребатно - Siemens S7 1200, контактор 7.5 KW
- 2.ПС с. Осиково - Siemens S7 1200, SMC-3 – 37 KW

Район Разлог:

- 1.ПС с. Златарица - Siemens S7 1200, SMC-3 – 5.5 KW

Системите за управление на технологичните процеси, степента и обемът на автоматизация се определят в зависимост от изискванията на заданието за изработване на инвестиционния проект и съобразно условията за техническа експлоатация. Контролните системи в помпените станции се проектират за ръчно, дистанционно или напълно автоматично управление така, че да предотвратяват излишно повтаряне на операциите пускане - спиране или промяна на оборотите на помпите. В контролните уреди на помпите се предвиждат предпазни устройства за спиране на агрегатите в случай на загуба на налягане при засмукването или при недостатъчно водно количество.

В ПСОВ Разлог е изградена изцяло нова система за автоматично управление SCADA със следните компоненти:

- SCADA Siemens SIMATIC WINCC RT PROFESSIONAL
- PLC конфигурация Siemens s7 1500.

Всички ПСОВ към „Водоснабдяване и канализация» ЕООД - Благоевград са автоматизирани посредством различни системи тип SCADA избрани от проектантите.

1.10.1.2. Регистър на активи – текущо състояние, внедряване на регистър

Регистърът на активите е част от внедрения от дружеството програмен продукт „ВиК Център“.

Регистър на дълготрайните активи стопанисвани от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград се води и в модул Дълготрайни активи към Систеმა за управление на бизнеса ТОНЕГАН, модул ЕСРО.

Активите публична държавна и публична общинска собственост са заведени като задбалансови активи в модул ЕСРО към ТОГЕНАН.

Всички дълготрайни активи са заведени с необходимите допълнителни характеристики, даващи по-ясна представа за състоянието им. Регистрите се актуализират текущо.

1.10.1.3. Географска информационна система (ГИС) – текущо състояние, внедряване на система

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград стартира в края на 2018 г. внедряване на Единна интегрирана информационна система за управление на активи, за подпомагане работата си с бази данни за мрежи, съоръжения и активи. Паралелно с това беше внедрена Системата за визуализация и управление на данни от входящи водомерни зони (QDATA). И двете системи са базирани на база данни PostgreSQL.

1.10.1.4. Регистър на аварии – текущо състояние, внедряване на регистър

Въведен е регистър на аварии към програмен продукт „ВиК Център“. Докладите за аварии се въвеждат текущо от техническите ръководители по места.

1.10.1.5. Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води – текущо състояние, внедряване на регистър

Въведен е регистър на лабораторните изследвания за качеството на питейните води към програмен продукт „ВиК Център“. Информацията в регистъра се попълва текущо от служителите в ИЛПОВ.

1.10.1.6. Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води – текущо състояние, внедряване на регистър

Въведен е регистър на лабораторните изследвания за качеството на отпадъчните води към програмен продукт „ВиК Център“. Информацията в регистъра се попълва текущо от служителите в ИЛПОВ.

1.10.1.7. Регистър на оплаквания от потребители– текущо състояние, внедряване на регистър

Всички оплаквания от потребители, постъпили във „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград се регистрират в програмен продукт АКСТЪР ОФИС, като на всяка жалба се дава индивидуален входящ номер. Регистърът е внедрен през 2006 г. и дава пълна и точна представа за всички постъпили писмени оплаквания от потребители и тяхното движение.

Всяка постъпила жалба се маршрутизира и автоматично се задава крайният срок за отговор, а именно 14 дни.

Програмният продукт дава възможност за пълна проследимост на всички процеси по обработката на документите, както и опции за генериране на необходимите справки.

В допълнение на този регистър е въведен и регистър на оплакванията от потребители в програмен продукт „ВиК Център“, което позволява бързо и лесно генериране на необходимите справки за целите на КЕВР.

1.10.1.8. Регистър за утайките от ПСОВ – текущо състояние, внедряване на регистър

Въведен е регистър за утайките от ПСОВ към програмен продукт „ВиК Център“. Информацията в регистъра се попълва текущо от ръководител на отдел „Мониторинг на води и екология“.

1.10.1.9. Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване) – текущо състояние, внедряване на регистър

До 2023 г. програмата, която обслужва водомерното стопанство и билинг системата на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград е „АКВАВИТ“ на фирма „УНИСОФТ“ ООД – гр. Русе. От март 2024 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград използва нов софтуер АКВА СЪРВИСИС.

Водомерното стопанство също е част от нововъведения софтуер, който дава пълно описание на съответните уреди, като модел, вид, фабричен номер, пломби, дата на поставяне, дата за периодична проверка и т.н. Базата данни се актуализира текущо.

1.10.1.10. Система за отчитане и фактуриране – текущо състояние, внедряване на система

Програмата, която обслужва водомерното стопанство и билинг системата на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград от март 2024 г. е част от въведения софтуер към билинг системата на дружеството – АКВА СЪРВИСИС.

Базата данни се актуализира текущо.

1.10.1.11. Счетоводна система за регулаторна отчетност – текущо състояние, внедряване на система

През 2009 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград внедри система за управление на бизнеса ТОНЕГАН, към тази система обхваща следните модули: Счетоводство, Дълготрайни активи, Каса, Склад, Фактуриране, ДДС, Бюджетиране и финанси и Водомери. Счетоводната система на дружеството е част от програмен продукт ТОНЕГАН. Системата дава възможност за въвеждане на голяма аналитичност при счетоводните сметки. През 2012 г. е изцяло преработена съобразно изискванията на ЕССО, въведени от Комисията за енергийно и водно регулиране. Системата дава възможност за бързо и лесно генериране на необходимите справки, съобразно конкретните изисквания, като и за промяна на аналитичността и подредбата на търсените данни.

През 2018 г. е актуализирана отново, съгласно изискванията на ЕСРО, като е разработен и въведен допълнителен модул за целите на регулаторната отчетност – ЕСРО.

1.10.2. Програма за подобряване управлението на ВиК системите – бази данни

1.10.2.1. База данни с измерените количества вода на вход ВС – текущо състояние, внедряване

Въз основа на заповед на управителя всеки месец до 5 число в отдел „Мониторинг на води и разрешителни“ се представят данните от отчетите на монтираните водомери на вход населени места и на водоизточници; в заповедта са разписани подробно правилата, в т.ч. за отчет на пломбираните от БДЗБР Благоевград водомери и за тяхната подмяна при необходимост. Данните постъпват в електронен формат – по електронната поща. По места отчетите се съхраняват в карнети и дневници. В отдел „Мониторинг на води и разрешителни“ се съхранява информация в електронен формат – по години и месеци. Обработката се извършва в регистър към програмен продукт „ВиК Център“.

1.10.2.2. База данни за контролни разходомери и дата логери – текущо състояние, внедряване

Базата данни за контролни разходомери и дата логери на територията на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград се поддържа от отдел „КИП и А и ЕМО“ и отдел „Мониторинг на води и екология“ към дружеството в програмен продукт „ВиК Център“.

1.10.2.3. База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация – текущо състояние, внедряване

Създадена е като модул към програмен продукт „ВиК Център“.

1.10.2.4. База данни за изразходваната електрическа енергия – текущо състояние, внедряване

Базата данни за изразходваната електрическа енергия също е част от програмен продукт „ВиК Център“, внедрен в дружеството през 2018 г. Данните се попълват текущо от главен енергетик на дружеството.

1.10.2.5. База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ – текущо състояние, внедряване

Базата данни за измерените количества вода на вход ПСПВ също е част от програмен продукт „ВиК Център“, внедрен в дружеството през 2018 г. Данните се попълват текущо от служител към отдел „Мониторинг на води и разрешителни“.

1.10.2.6. База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ – текущо състояние, внедряване

Базата данни за измерените количества вода на вход ПСОВ също е част от програмен продукт „ВиК Център“, внедрен в дружеството през 2018 г. Данните се попълват текущо от ръководител направление „Пречистване на отпадъчни води и екология“.

1.10.2.7. База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване – текущо състояние, внедряване

Базата данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване също е част от програмен продукт „ВиК Център“, внедрен в дружеството през 2018 г.

1.10.2.8. База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора – текущо състояние, внедряване

База данни с длъжностите и задълженията на персонала се поддържа от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград във формат Excel, като изходния файл е от програмен продукт TERES, използван за дейността на отдел „Човешки ресурси“.

TERES обхваща всички функции за автоматизирана обработка на информацията по персонала: атестация на работните места, длъжностно разписание, трудови договори и допълнителни споразумения към тях, следене и контрол на разполагаемия отпуск, обработка на работната заплата в т.ч. обезщетения за временна нетрудоспособност, отпуски, данъци, удържки и осигуровки, независимо от възприетата форма на заплащане на труда, както и извеждане на информация предназначена за външни системи.

TERES се настройва бързо и лесно към конкретните особености на дружеството, гъвкав е по отношение на нормативните документи. Системата осигурява формален контрол на данните на високо ниво, чрез настройваеми филтри към клавиатурата и бърз контрол на персоналния монитор или печатащото устройство. Чрез система от пароли се организира диференциран достъп до различните информационни нива и се гарантира тайната на доходите.

TERES извежда изискваната от нашето законодателство печатна информация, свързана с работната заплата, с единични нейни елементи, с направленията на разходите за труд по партии, документи за счетоводството, за банковото обслужване, Държавно обществено осигуряване, Здравноосигурителна каса, фонд ПКБ, Централен статистически институт, Банкови институции, взаимно-спомогателна каса и др. Предоставя възможност за разнообразни кадрови справки. Всичко това се постига, чрез дружелюбен диалог със системата в реално време, с възможност за маркиране на всяко начисление с шифъра определящ направлението на разхода - това решава въпроса за диференциране на разходите за труд по счетоводни направления.

TERES притежава изпитан в практиката инструментариум за бързо преизчисление на разлики във фонд РЗ и полагащите се данъци при промяна на основни заплати със стара дата и годишни разплащания. Бързо разпределение на допълнително материално стимулиране, включва и напуснали лица, за произволен брой предходни месеци.

TERES е широко параметризирана система. Потребителят може сам да определя икономическия смисъл на всяко начисление, както и други основни параметри в нормативната уредба - данъчна таблица, минимална заплата, преференции в облагането на доходите, инвалиди, пенсионери и др.

TERES приема данни от други програмни системи, (на гъвкав диск или в локална мрежа и отдалечени работни места), обработващи заплащането на труда, по определен формат и ги въвежда в своята база за обобщено изготвяне на рекапитулации, баланс по труда и други справки за звената „УЧР“ и „Счетоводство“ в дружеството.

TERES е отворена система за нови функции и възможности. Модулния принцип, на който е изградена позволява поетапно закупуване и внедряване на нови функционални възможности.

Сигурността на данните при спиране на електрическия ток е програмно осигурено по принципа - информацията от всеки екран се записва своевременно на вградения Hard-диск по подходящ начин. При компютърното приключване на месеца (в този момент се увеличава трудовия стаж на лицата, намалява остатъчния брой удържки по изплащане на задължения, намаляват дължимите суми по заеми, нулират се еднократни разплащателни пера) данните се прочитат от диска и след обработка се записват на ново място едновременно с подреждането на записите. Това гарантира сигурност и удобство при работата.

При нас ПП“TERES“ е въведен в експлоатация от 2000 г. Базата данни е от типа клиент-сървър, което предполага по-голяма сигурност на достъпа до данните на персонала.

1.11. СИСТЕМИ ЗА КАЧЕСТВО И ПУБЛИЧНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА

1.11.1. Система за управление БДС EN ISO 9001; 2008

1.11.2. Внедряване на система за управление БДС EN ISO 14001; 2004

1.11.3. Система за управление BS OHSAS 18001:2007

Със Заповед № 1/13.10.2010 г. на управителя на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград с цел осъществяване политиката на дружеството за по-пълно задоволяване на изискванията на клиентите, повишаване степента на тяхната удовлетвореност и минимизиране на влиянието от дейностите на дружеството върху околната среда, е открита процедура по разработване, внедряване и сертифициране на Система за управление на качество, околната среда и здравето и безопасността при работа в съответствие с изискванията на ISO 9001:2008, EN ISO 14001:2004 и BS OHSAS 18001:2007.

Системата е разработена и внедрена на 03.06.2011 г. Документите на интегрираната система за управление на качеството са разработени съгласно насоките на ISO/TR 10013 и в съответствие с изискванията на ISO 9001:2008, EN ISO 14001:2004 и BS OHSAS 18001:2007. Освен задължителните документирувани процедури: Управление на документи и записи, Вътрешни одити; Управление на несъответстващ продукт; Коригиращи и превантивни действия; са разработени и документирувани процедури за управление на ресурсите, за процесите свързани с клиента, закупуване, управление на средствата за наблюдение и измерване и др. Наръчникът включва обхвата на интегрираната система за управление, изключенията, политиката и цели по качество, безопасни и здравословни условия на труд, околна среда, процесите в дружеството и описание на интегрираната система като цяло.

Към настоящия момент системите за управление на качеството са актуализирани съгласно изискванията на ISO 9001:2015; ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018, като през 2026 г. актуализиране към **ISO 14001:2026**.

Системите за управление се одитират и поддържат текущо.

1.11.4. Създаване и поддържане на интернет страница

Дружеството поддържа интернет страница с електронен адрес: vikblg.com. Интернет страницата се актуализира текущо от системни администратори на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград. Информацията за възникнали аварии се обновява след постъпил сигнал от диспечер. Предстои разработване на нова модернизирана и актуализирана интернет страница на дружеството.

2. ЦЕЛ НА БИЗНЕС ПЛАНА

Фирмената стратегия на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград е повишаване качеството на предоставяните водоснабдителни и канализационни услуги и постигане на висока ефективност от основната дейност при прилагането на клиентски ориентиран подход.

Така определената стратегия има за цел да отговори на изискванията на поставените в Закон за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги задачи за достъпност и качество на водоснабдителните и канализационни услуги, извършвани от експлоатационното предприятие.

Визията на фирмата е да бъде успешно ВиК дружество.

След извършен анализ на съществуващото положение, оценяваме като положителни достигнатите резултати на дружеството по отношение на:

- ❖ Сравнително високо ниво на водоснабденост на населението;
- ❖ Добре разгърнат териториален обхват на организационната структура, покриващ обслужвания регион и осигуряващ близост до потребителите;
- ❖ Сравнително добра събираемост на вземанията от клиенти.

Областите, в които ще бъдат съсредоточени мероприятията за успешно реализиране на стратегията са както следва:

- ❖ Продължаване с изготвяне на подземен кадастър;
- ❖ Подмяна на амортизирани материални дълготрайни активи;
- ❖ Проучване и създаване на база данни за хидравличен модел;
- ❖ Подобряване качеството на подаваната питейна вода;
- ❖ Ремонти на водовземните съоръжения и възстановяване на СОЗ около водоизточниците;
- ❖ Ремонти на резервоари и хлораторни съоръжения;
- ❖ Проверки и ремонти на водомерите на отклонения, ремонти на водомерните възли.

Имайки предвид основната насоченост на фирмената стратегия, силните и слаби страни на дружеството определяме като най-съществени и възможно най-достижими следните стратегически цели, съобразени с постигането на заложените прогнозни нива на показателите за качество на водоснабдителните и канализационните услуги:

- ❖ Намаляване загубите на вода;

- ❖ Намаляване броя на аварияте по водоснабдителната и канализационната мрежа;
- ❖ Подобряване на обслужването на клиентите;
- ❖ Запазване и подобряване на събираемостта на вземанията;
- ❖ Поддържане на висока степен на непрекъснатост на водоснабдяването;
- ❖ Увеличаване на ремонтните дейности по рехабилитация на водопроводната и канализационната мрежа в обслужваната територия;
- ❖ Подобряване състоянието на водомерното стопанство, привеждане на приходящите водомери в технологична годност;
- ❖ Създаване на условия за въвеждане на дистанционното отчитане на водомери в цялата обслужвана територия на дружеството;
- ❖ Оптимизиране на персонала, повишаване на квалификацията и мотивацията му.

В краткосрочен план усилията ще бъдат концентрирани към решаване на проблеми, възникващи пред дружеството в нормалната експлоатация на ВиК съоръженията.

Това са проблеми, чрез решаването на които се достига до повишаване ефективността, преодоляването на затруднения от нормативен характер и други.

За постигане на посочените стратегически цели в настоящия бизнес план е определен ръст на нивата на показателите за качество, съобразен с определените с Решение № ПК-2 от 04.03.2026 г. на КЕВР индивидуални прогнозни конкретни цели на показателите за качество на водоснабдителните и канализационните услуги за 2031 г.

Особено внимание се обръща на програмата за намаляване на загубите (съгласно Наредба № 1 на МРРБ в сила от 01.06.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи), която включва:

- ❖ План за извършване на проверки за общи загуби на вода във водоснабдителните системи с въвеждане на точки, необходими за получаване на данни за определяне на допустимите загуби;
- ❖ Водене на пълен и точен регистър на аварияте;
- ❖ Монтиране на необходимия брой водомери на вход населени места;
- ❖ Обособяване на DMA зони;
- ❖ Увеличаване броя на водомерите на сградни водопроводни отклонения (СВО) и график за проверка на общите водомери.

3. РЕЗУЛТАТИ ОТ КОНСУЛТАЦИИТЕ С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ВИК ОПЕРАТОРА

4. ОПИСАНИЕ НА ВРЪЗКАТА НА БИЗНЕС ПЛАНА С РЕГИОНАЛНИЯ ГЕНЕРАЛЕН ПЛАН НА ОБОСОБЕНАТА ТЕРИТОРИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ВИК УСЛУГИ

В Регионалния генерален план (РГП) за обособената територия на „Водоснабдяване и канализация” ЕООД – Благоевград са описани основните водоснабдителни и канализационни системи на обособената територия Благоевград, анализирани са основните недостатъци, обобщени са принципните въпроси за проблемите. След анализ на варианти и дефиниране на мерките за определените времеви хоризонти (краткорочен период – до 2020 г., средносрочен период – до 2028 г., дългосрочен период – до 2038 г.) са предложени мерки, които са нужни за постигане на оптимална производителност и съответствие със законодателството.

В изготвения Бизнес план на дружеството за периода 2027 - 2031 г. при определяне на общите инвестиции са следвани целите, заложи в РГП:

Цел: Устойчиво развитие на водоснабдителните системи

Общите инвестиции за подобряване на функционирането на водоснабдителните системи са насочени към устойчиво развитие на довеждащите водопроводи и водопроводите в разпределителните мрежи за всички населени места, експлоатирани от „ВиК” ЕООД Благоевград. Водопроводните мрежи са изградени преди повече от 40 години. В Бизнес план на дружеството 2027-2031 г. се предвиждат ежегодни мерки за реконструкция на довеждащи водопроводи и реконструкция на разпределителните водопроводни мрежи.

Цел: Подобряване на възможностите на системата SCADA

За намаляване на течовете във водоснабдителната система и за по-добра оценка на хидравличното състояние на водоснабдителната система е много важно обследването на хидравличните условия в мрежата. Дружеството продължава да планира инвестиции за подобряване и развитие на изградената до момента система SCADA, като целим да се осигури възможност за поддръжка на мрежите чрез дистанционно управление и съхраняване на измерените стойности за по-късна оценка.

Чрез системата за измервания с предаване на данни се постига:

- създава се възможност за измерване и обобщаване на всички входящи потоци във ВС;

- осигурява се баланс на входящия поток и изходящия отток в основните части на главните преносни водопроводи;
- създава се възможност за оценка на нощния приток в основни зони на налягане и участъци от ВС (във връзка с изпълнението на програмата за намаляване на течовете).

Цел: Постигане намаляване на течовете и повишаване на сигурността на водоснабдяването и работата на системата

Най-голям дял от водните загуби са причинени от лошото състояние на водоснабдителната мрежа. Високото налягане, възрастта и материалът на тръбите допринасят за нейното влошаване. За намаляване на загубите на вода е необходимо управление на налягането, зонирание и реконструкция на разпределителните мрежи.

Относно инвестициите за намаляване на течовете и общите загуби на вода: проектиране на зони за измерване на дебита в локалните водоразпределителни мрежи в населените места, инсталиране на уреди за измерване на налягане и дебит за обособената територия и свързването им със система СКАДА. Целта е да се достигне установяване на основни нива на измерване заедно със създаването на Зони за измерване на дебита (ЗИД).

Проектиране и монтиране на устройства за управление на налягането са част от мерките, за които дружеството е предвидило инвестиции.

До момента не е прилагана стратегия за устойчиво развитие на водоснабдителните системи и в тази връзка има необходимост от огромни инвестиции за реконструкция и подмяна на тръбите. Една от целите на Бизнес плана е всяка година да се изпълнява реконструкция и подмяна на % от тръбите на цялата водоразпределителна мрежа.

За решаване на проблемите с канализационните мрежи в РГП са предложени следните мерки:

- Рехабилитация на старата мрежа и подмяна на участъци от съществуващата канализацията, които се намират в лошо физическо състояние поради недобра експлоатация или компрометиране на материалите;
- Реконструкция на съществуващи канализационни участъци, които имат недостатъчна хидравлична проводимост с по-голям диаметър, за облекчаване на претоварени места и предотвратяване на наводнения и нанасяне на материални щети;
- Реконструкция на стара мрежа с диаметър по-малък от минималния DN 300, за да се улесни експлоатацията и да се изпълнят изискванията на Наредбата за проектиране на канализационни системи-1990 г.;

- Разширяване на мрежата, чрез изграждане на нови клонове, така че да отведат отпадъчните води от зони, които подлежат на бъдещи разширения и да насочат прогнозираните количества към ПСОВ;
- Прекъсване на съществуващи зауствания на непречистени отпадъчни води директно в реките;
- Рехабилитация или реконструкция на съществуващите съоръжения в системата (преливници, разпределителни шахти, дюкери и др.);

В БП 2027-2031 г. дружеството планира ежегодно изпълнение на инвестиционни мерки, включващи:

- Реконструкция на съществуваща канализационна мрежа и подмяна на участъци от канализацията, които се намират в лошо физическо състояние поради недобра експлоатация или компрометиране на материалите;
- Реконструкция на съществуващи канализационни участъци, които имат недостатъчна хидравлична проводимост с по-голям диаметър, за облекчаване на претоварени места и предотвратяване на наводнения и нанасяне на материални щети;
- Прекъсване на съществуващи зауствания на непречистени отпадъчни води директно в реките и превключване на канализационни клонове към довеждащи колектори;
- Рехабилитация или реконструкция на съществуващите съоръжения по канализационните мрежи;
- Рехабилитиране на стари канализационни мрежи за ограничаване инфилтрацията на дренажни води в канализацията и заустване на външни води в нея. Обикновено тези външни води не са замърсени и затова не трябва да се отвеждат към ПСОВ и да се инвестира в тяхното третиране.

В РГП е оценена възможността на ВиК оператора да акумулира средства с цел осигуряване на финансов ресурс, като е направена оценка на способността за плащане на населението за предоставените услуги. За целта са изготвени три сценария, при които с прогнозиране на различни нива на цените, пряко свързани със социално поносимата цена на ВиК услугите за населението, е изчислено възможното ниво на акумулиране на средства за покриване на нуждите от инвестиции. Като краен резултат е предложен реалистичния сценарий. Поради липсата на консолидация на територията на област Благоевград „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не е допустим бенефициент по европейски програми и при планирането на инвестиционната програма за регулаторен период 2027 – 2031 г., не съответства на посочените в РГП.

Заложените нива на инвестиции са съобразени и със Задължителното минимално ниво на инвестиции, определено в Приложение IX към Договора с Асоциация по ВиК.

За регулаторен период 2027 – 2031 г. дружеството не предвижда инвестиции в публични и корпоративни активи на територията на община Петрич, тъй като все още не предоставя ВиК услуги в общината.

5. ОПИСАНИЕ НА ВРЪЗКАТА НА БИЗНЕС ПЛАНА С ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО, КОИТО СА ПРЕДВИДЕНИ В ДОГОВОРА С ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ НА ВИК УСЛУГИТЕ

Договорът за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на ВиК услуги между „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград и Асоциация по ВиК на обособената територия обслужвана от „ВиК“ ЕООД – гр. Благоевград е подписан на 18.04.2016 г. и е в сила от 01.06.2016 г. за срок от 15 години.

С Допълнително споразумение от 09.10.2018 г. към обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград е добавена и община Петрич, но към настоящия момент дружеството не е стартирало фактическото предоставяне на ВиК услуги на територията на община Петрич. В Допълнителното споразумение от 09.10.2018 г. са променени нивата на договорените показатели за качество, както следва:

- 1. Неотчетени водни количества (%)** – предвидено е намаление на показателя с 8% за първите 10 години от договора. Нивата на този показател съответстват на индивидуално определените цели на показателите за качество в бизнес плана за регулаторния период 2027 – 2031 г., а именно до 2030 г. дружеството трябва да постигне ниво от 51,20% за загуби на вода.
- 2. Измерване на водните количества на ниво водоизточник** – до края на 5-та година от договора следва да бъдат обхванати 100% от водоизточниците. В рамките на периода на договора измервателните уреди следва да бъдат поддържани в изправност. Съгласно т. 9.3. (д) от Договора и независимо от посоченото по-горе, Операторът няма задължение да монтира средства за измерване на водоизточници, разположени в трудно достъпни територии, когато осигуряването на такива средства е свързано с технически проблеми. Поради тази причина нивата на конкретния показател, прогнозирани в бизнес плана, са съобразени с възможностите на дружеството.
- 3. Ефективност на търговското измерване** – този показател обхваща няколко подпоказателя. Първият от тях е процентен дял на СВО-та включени в регистъра – до края на 8-та година от Договора, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград трябва да обхване 98% от СВО в обслужваната територия. Следващият подпоказател е процентен дял на СВО оборудвани с водомери в

срок на метрологична годност – до края на срока на Договора дружеството трябва да постигне ниво на показателя 80%. Третият подпоказател е дял на СВО с измерена консумация над 100м³/месец, оборудвани с водомери в срок на метрологична годност. Нивото на този показател към края на 6-та година от договора трябва да е 95%, което да запази до края на договора. Тези нива са съобразени с прогнозираните в Бизнес план 2027 – 2031 г. индивидуални целеви нива на показателите за качество.

4. **Показател за оперативна ефективност – експлоатационни разходи спрямо оперативни приходи** – Експлоатационните разходи включват всички разходи с изключение на разходи за амортизации и обезценки и разходи за провизии. За нивото на този показател са заложили 2% намаление от базовите стойности при сключване на договора съответно на 5-та и на 10-та година. Прогнозните нива на аналогичните показатели за качество, включени в Бизнес план 2027 – 2031 г. са съобразени и нивата определени в Договора.
5. **Ефективност обслужване на клиенти** – срок за отговор на клиентски въпроси. Дългосрочната цел за този показател е определена на 95% от въпросите и жалбите постъпили от клиенти да получават отговор в рамките на 14 дни. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград към 31.12.2024 г. е постигнало ниво на този показател от 97,83%, а към 31.12.2025 г. – 100%. През регулаторния период 2027 -2031 г. дружеството ще се стреми към запазване и подобряване на постигнатото ниво. Заложен е по-висок дял на отговорите на жалби, което ще се постигне с по-добра организация на обработването на жалбите.
6. **Въвеждане на регистър на активите** – Съгласно Договора „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград има срок от 5 години, в който да създаде регистър на активите, като дефинира всички критични активи, оцени състоянието им. Регистърът ще се разработва в табличен вид във формат Excel, съгласно одобрена от МРРБ форма. Регистър на публичните активи е внедрен в дружеството през 2018 г., като същия непрекъснато се актуализира и подобрява.

II. ТЕХНИЧЕСКА ЧАСТ

1. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ГОДИШНИТЕ ИНДИВИДУАЛНИ ЦЕЛЕВИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ ПО СИСТЕМИ

Предложените годишни индивидуални целеви нива за показателите за качество на ВиК услугите са показани в справка № 3. До края на настоящият бизнес план дружеството трябва да постигне следните стойности на показателите за качество:

ПК	Параметър	Ед. мярка	2031 г.	Индивидуална цел за 2031 г.	Дългосрочно ниво
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99.74%	99.69%	99%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100.00%	100%	99%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99.96%	99.96%	98%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100%	100%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1.078	1.08	8
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	9.67	10.66	15
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	38.43%	38.41%	49%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	59.28	59.32	60
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	100.00%	100%	100%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	79.52%	79.51%	75%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	44.33%	44.33%	75%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	15.24%	87.28%	93%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	41.26	27.38	120
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.579	0.58	0.5
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0.072	0.072	0.45
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0.246	0.246	0.25
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	97.06%	96.15%	100%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	2.43%	2.43%	1.25%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1.24%	1.41%	1.25%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1.00	1.1	1.1
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1.00	1.1	1.1
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата	съотношение	1.00	1.06	1.1

	пречистване на отпадъчни води				
ПК12г	Събираемост	%	100.00%	95.14%	95%
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	20.03%	20.03%	20%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	90.00%	90.00%	90%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	100%	100%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	100%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	100%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр./1 000 СВО	5.06	5.05	4
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр./1 000 СКО	4.19	4.21	3

ПК1 Ниво на покритие с водоснабдителни услуги – за 2031 г. се предвижда ниво от 99,74%, при индивидуална цел 99,69%;

ПК2а Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване - за 2031 г. се предвижда ниво от 100,00%, при индивидуална цел 100%;

ПК2б Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване - за 2031 г. се предвижда ниво от 99,96%, при индивидуална цел 99,96%;

ПК2в Мониторинг на качеството на питейната вода - за 2031 г. се предвижда ниво от 100%, при индивидуална цел 100%;

ПК4а Общи загуби на вода във водоснабдителните системи - за 2031 г. се предвижда ниво от 9,67 м³/км./ден, при индивидуална цел 10,66 м³/км./ден;

ПК4б Общи загуби на вода във водоснабдителните системи - за 2031 г. се предвижда ниво от 38,43%, при индивидуална цел 38,41%;

Относно **ПК4а** и **ПК4б** - в резултат на положените усилия за реконструкция и подмяна на водопроводната мрежа в обслужваната от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, Благоевград територия през 2024 г. дружеството отчита общи загуби на вода 11,24 м³/км./ден, при определена индивидуална дългосрочна цел 15 м³/км./ден. През следващия регулаторен период 2027 г. – 2031 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград ще се стреми към запазване на постигнатите добри резултати, поради което предложените нива са близки до тези на базовата година.

ПК5 Аварии по водопроводната мрежа - за 2031 г. се предвижда ниво от 59,28 бр./100 км./год., при индивидуална цел 59,32 бр./100 км./год.;

ПК6 Налягане във водоснабдителната система - за 2031 г. се предвижда ниво от 100%, при индивидуална цел 100%;

През 2025 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград изгради 30 нови водомерни зони, с което общият им брой става 120, а именно както следва:

- ДМА зона с. Обидим, общ. Банско;
- ДМА зона с. Осеново, общ. Банско;
- ДМА зона р-р 500 куб.м., гр. Банско;

- ДМА зона с. Кремен, общ. Банско;
- ДМА зона м. Предел – клон 1, общ. Разлог;
- ДМА зона с. Бачево, общ. Разлог;
- ДМА зона м. Кулиното, гр. Разлог;
- ДМА зона м. Предел – клон 2, общ. Разлог;
- ДМА зона р-р 23-ти Септември, общ. Разлог;
- ДМА зона с. Бунцево, общ. Якоруда;
- ДМА зона с. Дагоново, общ. Белица;
- ДМА зона с. Горно Краище, общ. Белица;
- ДМА зона с. Долно Българчево, общ. Благоевград;
- ДМА зона с. Лешко, общ. Благоевград;
- ДМА зона с. Хърсово, общ. Благоевград;
- ДМА зона с. Микрево, общ. Струмяни;
- ДМА зона с. Илинденци, общ. Струмяни;
- ДМА зона с. Драката, общ. Струмяни;
- ДМА зона с. Абланица, общ. Хаджидимово;
- ДМА зона с. Садово, общ. Хаджидимово;
- ДМА зона гр. Хаджидимово, общ. Хаджидимово;
- ДМА зона с. Марчево, общ. Гърмен;
- ДМА зона с. Огняново, общ. Гърмен;
- ДМА зона с. Осиково, общ. Гърмен;
- ДМА зона с. Вълкосел, общ. Сатовча;
- ДМА зона с. Ваклиново, общ. Сатовча;
- ДМА зона с. Плетена, общ. Сатовча;
- ДМА зона с. Делчево, общ. Гоце Делчев
- ДМА зона с. Микрево – ромска махала, общ. Струмяни;
- ДМА зона с. Черниче, общ. Симитли;
- ДМА зона с. Струмяни, общ. Струмяни

ПК76 Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води – за 2031 г. се предвижда ниво на показателя от 44,33% при заложена индивидуална цел 44,33%;

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград прогнозира запазване на постигнатото ниво, тъй като дружеството не е допустим бенефициент за получаване на финансиране по европейски програми, а изграждането на пречиствателни станции за отпадъчни води е представлява значителна инвестиция, непосилна за реализиране от оператора със собствени средства.

ПК8 Качество на отпадъчните води - за 2031 г. се предвижда ниво от 15,24%, при индивидуална цел 87,28%;

Към настоящия момент „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград стопанисва и експлоатира пет пречиствателни станции за отпадъчни води – ПСОВ Благоевград, ПСОВ Разлог, ПСОВ Банско, ПСОВ Краище и ПСОВ Юруково.

В обслужваната от дружеството територия са изградени пречиствателни станции за отпадъчни води в гр. Хаджидимово и 9 броя в населени места от община Сатовча. Към настоящия момент липсва информация относно сроковете за предаването им на оператора за стопанисване и експлоатация.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не е допустим бенефициент за получаване на финансиране по европейски програми, а изграждането на пречиствателни станции за отпадъчни води е представлява значителна инвестиция, непосилна за реализиране от оператора със собствени средства.

С оглед на изложеното предлагаме прогнозната стойност на показател ПК 8 за 2031 г. да бъде определена с минимално увеличение спрямо базовата година, тъй като изграждането на нови пречиствателни станции за отпадъчни води е икономически непосилно за дружеството при настоящите условия на финансиране. Това ограничава възможностите на оператора за съществено повишаване на качеството на пречистване на отпадъчните води в рамките на прогнозния период.

ПК9 Аварии на канализационната мрежа - за 2031 г. се предвижда ниво 41,26 бр./100 км./год., при индивидуална цел 27,38 бр./100 км./год.;

При прогнозирането на целевото ниво на ПК9 „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград е използвало отчетни данни от Годишни отчетни справки за 2024 г. преди извършена проверка от КЕВР. След проверката е констатирано, че голяма част от аварияте по канализационната мрежа не са отразени правилно в използвания програмен продукт „ВиК Център“. След извършената корекция броя на аварияте по канализационната мрежа се увеличи значително.

За периода на настоящия бизнес план 2027 – 2031 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград е прогнозирано значителен темп на намаление на броя на аварияте по канализационната мрежа, но тъй като базовата стойност е по-висока от използваната при първоначално изготвените предложения, предлагаме като целево ниво на ПК9 Аварии на канализационната мрежа за 2031 г. да бъде прието – 41,26 бр./100 км./год.

ПК11а Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите - за 2031 г. се предвижда ниво 0,072 кВтч/м³, при индивидуална цел 0,072 кВтч/м³

ПК11б Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води - за 2031 г. се предвижда ниво 0,246 кВтч/м³, при индивидуална цел 0,246 кВтч/м³

За регулаторния период се запазва тенденцията за намаляване и ефективно използване на електрическата енергия.

ПК 11в Оползотворяване на утайките от ПСОВ - за 2031 г. се предвижда ниво от 97,06%, при индивидуална цел 96,15%;

ПК 11г Рехабилитация на водопроводната мрежа - за 2031 г. се предвижда ниво от 2,43%, при индивидуална цел 2,43%;

ПК 11д Активен контрол на течове - за 2031 г. се предвижда ниво от 1,24%, при индивидуална цел 1,41%;

ПК12а Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите - за 2031 г. се предвижда ниво от 1,0, при индивидуална цел 1,1;

ПК12б Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води - за 2031 г. се предвижда ниво от 1,0, при индивидуална цел 1,1;

ПК12в Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води - за 2031 г. се предвижда ниво от 1,0, при индивидуална цел 1,1;

ПК12г Събираемост - за 2031 г. се предвижда ниво от 100,00%, при индивидуална цел 95,14%;

ПК12д Ефективност на привеждане на водомерите в готовност - за 2031 г. се предвижда ниво от 20,03%, при индивидуална цел 20,03%;

ПК12е Ефективност на изграждане на водомерното стопанство - за 2031 г. се предвижда ниво от 90,00%, при индивидуална цел 90,00%;

ПК13 Срок за отговор на писмени жалби на потребители - за 2031 г. се предвижда ниво от 100%, при индивидуална цел 100%;

ПК14а Присъединяване към водоснабдителната система - за 2031 г. се предвижда ниво от 100%, при индивидуална цел 100%;

ПК14б Присъединяване към канализационната система - за 2031 г. се предвижда ниво от 100%, при индивидуална цел 100%;

ПК15а Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите - за 2031 г. се предвижда ниво от 5,06 бр./1000 СВО, при индивидуална цел 5,05 бр./1000 СВО.

ПК15б Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване - за 2031 г. се предвижда ниво от 4,19 бр./1000 СВО, при индивидуална цел 4,21 бр./1000 СВО.

2. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

2.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С ВОДОСНАБДИТЕЛНИ УСЛУГИ

Постигнатото ниво на показателя ПК1 Ниво на покритие с водоснабдителни услуги през 2024 г. е 99,69%, като дружеството обслужва няколко малки населени места от обособената територия, а именно:

- За община Благоевград – с. Дебочица, с. Лисия и с. Обел (не се обслужва и част от с. Бистрица);
- За община Симитли – с. Брестово, с. Докатичево, с. Долно Осеново, с. Железница, с. Мечкул, с. Ракитна, с. Сенокос, с. Сухострел и с. Тросково;
- За община Белица – с. Черешово;

- За община Якоруда – с. Бел Камен, с. Смолево и с. Черна Места;
- За община Гоце Делчев – с. Добротино;
- За община Гърмен – с. Горно Дряново, с. Долно Дряново и с. Лещен;
- За община Сатовча – с. Боголин, с. Годешево и с. Туховища;
- За община Струмяни – с. Вракуповица, с. Горна Крушица, с. Горна Рибница, с. Клепало, с. Колибите, с. Кърпелево, с. Махалата и с. Седелец.

Горепосочените населени места не са предадени на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград за стопанисване, експлоатация и поддръжка и поради тази причина дружеството не предоставя водоснабдителни услуги в тях.

Предстои присъединяването на с. Железница и с. Горно Осеново, общ. Симитли, което бе предвидено за 2023 г., но все още не са уточнени публичните активи в посочените населени места. За момента дружеството не разполага с информация за други населени места, които ще бъдат предадени за стопанисване, експлоатация и поддръжка.

2.2. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА В ГОЛЕМИ ЗОНИ НА ВОДОСНАБДЯВАНЕ

През 2024 г. и 2025 г. постигнатото ниво показателя ПК2а „Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване“ е 100% при заложен 100% в одобрения бизнес план за съответната година от регулаторния период. За периода на настоящия бизнес план 2027 – 2031 г. дружеството прогнозира запазване на постигнатото ниво.

2.3. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА В МАЛКИ ЗОНИ НА ВОДОСНАБДЯВАНЕ

През 2024 г. и 2025 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград постига заложените нива на ПК2б „Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване“. За периода на настоящия бизнес план 2027 – 2031 г. дружеството прогнозира запазване на постигнатото ниво.

2.4. МОНИТОРИНГ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА

За 2024 г. дружеството е заложило 100 % изпълнение на мониторинг за 75 зони на водоснабдяване, като са постигнати всичките 100 % изпълнен мониторинг за 75 зони на водоснабдяване. За периода на настоящия бизнес план 2027 – 2031 г. дружеството прогнозира запазване на постигнатото ниво.

2.5. ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА

За подобряване на качеството на водата за питейно-битови цели от страна на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград се предприемат следните мерки:

- Ежегодна планова профилактика на резервоарите и водопроводните мрежи в населените места с разтвор на натриев хипохлорит (белина-концетрат);

- При възникнала необходимост – допълнителна профилактика на резервоарите и водопроводната мрежа;
- Редовна проверка за съдържание на остатъчен хлор на пунктовете на пробовземане;
- Изпълнение на заложения мониторинг в годишната програма за мониторинг, съгласувана от РЗИ – Благоевград;
- Учестен мониторинг на водата за питейно-битови цели при необходимост (в случаи на констатирани отклонения, подадени сигнали от граждани, след аварии или след обилни валежи/активно снеготопене).

Изготвена, внесена и съгласувана от РЗИ – Благоевград е програма за 2026 г. за мониторинг съгласно изискванията на Наредба №9 за качеството на водата предназначена за питейно – битови цели (обн. ДВ бр. 30/2001 г.), като съобразно количеството разпределяна вода са определени зони и групи с честота за извършване на постоянния и периодичния мониторинг.

2.6. АНАЛИЗ НА НЕПРЕКЪСНАТОСТТА НА ВОДОСНАБДЯВАНЕТО

Заложеното ниво на показателя ПКЗ „Непрекъснатост на водоснабдяването“ е 1,039, а постигнатото ниво през 2024 г. от дружеството е 1,175.

Течовете от преносната и разпределителната мрежа се получават по тръбите, тръбните връзки и кранове и са със среден до висок дебит и с кратка до средна продължителност.

Течовете от сградните отклонения се смятат за слабите места на водоснабдителните мрежи. Те се откриват трудно поради относително ниския им дебит и затова обикновено имат голяма продължителност.

По размер и продължителност течовете са:

- Видими течове-пораждат се предимно от внезапни спуквания или скъсвания на връзките в главните или второстепенните клонове на разпределителната мрежа. В зависимост от водното налягане, размера на теча и характеристиките на почвата, на повърхността бързо се появява течаща вода. В тези случаи не се изисква специално оборудване за локализиране на теча.
- Скрити течове – по дефиниция са с малки дебители от порядъка около и над 250л/час при 5 бара налягане. Наличието на скрити течове се открива чрез анализ на графиките, показващи консумацията на вода в рамките на определена водоснабдителна зона.
- Малки неоткриваеми течове - обхваща загубите на вода, която не избива на повърхността, с дебит под 250л/час при 5 бара налягане. Тези много дребни течове не се откриват с акустични уреди. Поради това се приема, че има много на брой малки течове, които никога не биват откривани и отстранявани, докато накрая дефектната част не бъде подменена. Тези неоткриваеми течове често съставляват основния дял от физическите загуби на вода, тъй като за много на брой и имат голяма продължителност.

Прекъсвания на водоподаването се налагат поради следните причини:

- ❖ При реконструкции и ремонти на ВиК мрежите и извършване на присъединяване на нови потребители към ВиК мрежите. Ремонтът е предварително планиран и когато се налага временно прекъсване на водоснабдяването на по-голяма част от населението се прави специално оповестяване на населението чрез използване на местните медии – местната преса, радиовъзли и кабелни телевизии. Когато при извършване на предварително планиран ремонт при който се прекъсва водоснабдяването на по-малка част от населението (например на една улица), уведомяването се извършва чрез писмено уведомление до живущите на съответната улица. Във връзка с реконструкции и ремонти на мрежите през 2020 г. е отчетено планирано прекъсване на водоснабдяването за 948 часа. Планираното прекъсване на водоснабдяването във връзка с присъединяване на нови потребители е 550 часа.
- ❖ При извършване на дезинфекция на мрежата. Дезинфекцията на мрежата се планира и се извършва по предварително оповестен в местните медии график.
- ❖ При недостиг на вода във водоизточниците през лятото, есента и зимата - сезонен режим на водоснабдяване. В зависимост от падналите валежи през различните години, процентът от население на режим и броя на населените места с режим, обслужвани от дружеството варира. Тези прекъсвания се обявяват предварително в местните медии, като се уточнява периода на спиране на водата. Въвеждането на режима на водоснабдяване да става със заповед на кмета, по искане на съответния експлоатационен район на ВиК.

2.7. АНАЛИЗ НА ОБЩИТЕ ЗАГУБИ НА ВОДА ВЪВ ВОДОСНАБДИТЕЛНИТЕ СИСТЕМИ ПО СИТЕМИ

Извършва се аналитично регистриране на количествата подавана вода за питейно-битови цели по населени места, в т.ч. с поетапно монтиране и отчитане на разходомери на вход населени места и на водоизточници, с цел добиване на реална представа за загубите на вода и съответното им намаляване.

2.7.1. Анализ на търговските загуби на вода (Q8)

Заложеното ниво на загуби на вода за 2024 г. е 53.51% , а постигнатото от дружеството ниво на показателя е 38.77%.

През 2024 г. са предприети редица мерки за намаляване на загубите на вода, изразяващи се в:

1. Установяване на скрити течове и предприемане на мерки за преустановяването им;

2. Установяване на некоректно и невярно отчитане на ползваните водни обеми от водоизточници, поради неподходящи места на монтирани измервателни устройства и преместване на водомерите.
3. Преместване на водомери от вливните тръби на резервоарите на хранителните тръби, с цел избягване на измерването на преливащи водни количества.
4. Действия по преустановяване преливането на резервоари.

2.7.2. Анализ на реалните загуби на вода (Q7)

Реалните загуби на вода са изчислени съгласно изискванията на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, утвърдена с Наредба № 1 от 5 май 2006 г. За регулаторния период 2027 – 2031 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград ще се стреми към запазване на постигнатите нива на показателя.

За запазване нивата на реалните загуби на вода дружеството ще съсредоточи усилията си към подмяна на компрометирани участъци от водопроводната мрежа. В предложената инвестиционна програма за регулаторния период е предвидена подмяната на над 30 км водопровод годишно.

Друга важна насока е монтирането на водомери и разходомери на вход населено място и на водоизточници, с цел по-точното и обективно измерване на подаденото количество вода.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград ще продължи да извършва и зонирание на мрежите, след извършване на необходимите обследвания. В програмата за активен контрол на течове също са описани набелязаните за регулаторния период мероприятия.

2.7.3. Анализ на подадена нефактурирана вода (Q3A)

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград регистрира подадените нефактурирани количества вода, в т.ч. за промивки при аварии, промивки на пречиствателни станции и резервоари, вода за противопожарни нужди и др., в работните карти към програмен продукт „ВиК Център“. Дружеството се стреми да обхване пълно и точно нефактурираните количества.

2.7.4. Обосновка за изчисление на количествата загуби по категории

Загубите по категории на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград са изчислени съгласно изискванията на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, утвърдена с Наредба № 1 от 5 май 2006 г. Стойностите на показателя са съобразени с целевите нива на показателите за качество, одобрени от Комисията за енергийно и водно регулиране.

2.8. АНАЛИЗ НА АВАРИИТЕ ПО ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА ПО СИСТЕМИ

Общият брой на възникналите и отстранени аварии по ВиК системите през 2024 год. е 1981 бр., като от тях 1858 бр. са отстранените аварии по водоснабдителните системи, а 123 бр. – по канализационните.

Аварии се разпределят по видове както следва:

- аварии на довеждащи водопроводи – 236 бр.;
- аварии на разпределителни водопроводи - 843 бр.;
- аварии на СК, АВ и ПХ – 53 бр.;
- аварии на водосн. помпени станции – 3 бр.;
- аварии на водопроводни отклонения – 723 бр.;
- аварии на канализационни мрежи – 4 бр.;
- аварии на канализационни отклонения – 119 бр.

Една от основните причини за високата честота на аварията, както по водопроводните, така и по канализационните системи, е възрастта на тръбите – все още голяма част от тях са стари и амортизирани.

В одобрения бизнес план за развитие на дейността на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград като ВиК оператор за периода 2022-2026 г., за 2024 г. се предвижда ниво на показателя ПК5 „Аварии по водопроводната мрежа“ от 86,80 бр./100 км./год., при индивидуална цел за 2026 г. 81,3 бр./100 км./год. Постигнатото ниво на показателя ПК5 „Аварии по водопроводната мрежа“ за 2024 г. – 63,95. Налице е изпълнение на заложеното ниво в одобрения бизнес план. През следващия регулаторен период дружеството ще се стреми към намаляване на броя на аварията по водоснабдителната система и постигане на заложените целеви нива на показателите за качество.

Наблюдава се спад при аварията по водоснабдителните системи. Предполага се, че се дължи на мерките, които са предприети от дружеството за намаляване на наляганята, на подменени амортизирани водопроводи и т.н.

2.9. АНАЛИЗ НА НАЛЯГАНЕТО ВЪВ ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА

Налягането във водопроводните мрежи е фактор от основно значение за състоянието на водоснабдителните системи. За водопроводните мрежи от обособената територия на дружеството то е задоволително и на места, по-високо от необходимото. Изключение има през периодите на засушаване, когато има недостиг на вода, респективно недостатъчен напор в системите. По-високите напори са в резултат на това, че при изграждане на водопроводните мрежи в отделните населени места действащата норма е била по-висока (0.8 МРа), както и че през годините не се следва обща водоснабдителна схема с ясно дефинирани напорни зони.

Високите напори във водопроводните мрежи са предпоставка за възникване на аварии, както по разпределителните водопроводни участъци, така и по сградни отклонения и спирателни кранове.

Във връзка с регулиране на налягането дружеството през последните години работи активно по анализиране на напорите и монтиране на регулатори за налягането.

Заложеното ниво на показателя ПК6 „Налягане във водоснабдителната система“ за 2024 г. е 49,45%, а постигнатото от дружеството ниво е 56,96%. Налице е изпълнение на заложеното ниво в одобрения бизнес план. През следващия регулаторен период „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград ще се стреми към запазване и подобряване на постигнатите нива.

2.10. ПРОГРАМА ЗА ЗОНИРАНЕ НА ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА

През 2025 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград изгради 30 нови водомерни зони, с което общият им брой става 120, а именно както следва:

- ДМА зона с. Обидим, общ. Банско;
- ДМА зона с. Осеново, общ. Банско;
- ДМА зона р-р 500 куб.м., гр. Банско;
- ДМА зона с. Кремен, общ. Банско;
- ДМА зона м. Предел – клон 1, общ. Разлог;
- ДМА зона с. Бачево, общ. Разлог;
- ДМА зона м. Кулиното, гр. Разлог;
- ДМА зона м. Предел – клон 2, общ. Разлог;
- ДМА зона р-р 23-ти Септември, общ. Разлог;
- ДМА зона с. Бунцево, общ. Якоруда;
- ДМА зона с. Дагоново, общ. Белица;
- ДМА зона с. Горно Краище, общ. Белица;
- ДМА зона с. Долно Българчево, общ. Благоевград;
- ДМА зона с. Лешко, общ. Благоевград;
- ДМА зона с. Хърсово, общ. Благоевград;
- ДМА зона с. Микрево, общ. Струмяни;
- ДМА зона с. Илинденци, общ. Струмяни;
- ДМА зона с. Драката, общ. Струмяни;
- ДМА зона с. Абланица, общ. Хаджидимово;
- ДМА зона с. Садово, общ. Хаджидимово;
- ДМА зона гр. Хаджидимово, общ. Хаджидимово;
- ДМА зона с. Марчево, общ. Гърмен;
- ДМА зона с. Огняново, общ. Гърмен;
- ДМА зона с. Осиково, общ. Гърмен;
- ДМА зона с. Вълкосел, общ. Сатовча;
- ДМА зона с. Ваклиново, общ. Сатовча;
- ДМА зона с. Плетена, общ. Сатовча;

- ДМА зона с. Делчево, общ. Гоце Делчев
- ДМА зона с. Микрево – ромска махала, общ. Струмяни;
- ДМА зона с. Черниче, общ. Симитли;
- ДМА зона с. Струмяни, общ. Струмяни

През новия регулаторен период 2027 – 2031 г. дружеството ще продължи работа в посока изграждане и обособяване на нови ДМА зони.

През следващите години ще продължат дейностите по зонироване на водопроводните мрежи, като ще се работи за обособяването на напорни зони приоритетно в големите населени места (Благоевград, Разлог, Гоце Делчев, Банско и др.), за които загубите от високото налягане са респективно по-големи.

Дружеството планира да монтира устройства за понижаване на напора и в по-малки населени места, в които е възможно да бъдат обособени напорни зони с по-малки промени в схемата на водоснабдяването.

2.11. ПРОГРАМА ЗА АКТИВЕН КОНТРОЛ НА ТЕЧОВЕТЕ

Течовете от преносната и разпределителната мрежа се получават по тръбите, тръбните връзки и кранове и са със среден до висок дебит и с кратка до средна продължителност.

Течовете от сградните отклонения се смятат за слабите места на водоснабдителните мрежи. Те се откриват трудно поради относително ниския им дебит и затова обикновено имат голяма продължителност.

По размер и продължителност течовете са:

- Видими течове-пораждат се предимно от внезапни спуквания или скъсвания на връзките в главните или второстепенните клонове на разпределителната мрежа. В зависимост от водното налягане, размера на теча и характеристиките на почвата, на повърхността бързо се появява течаща вода. В тези случаи не се изисква специално оборудване за локализиране на теча.
- Скрити течове – по дефиниция са с малки дебители от порядъка около и над 250л/час при 5 бара налягане. Наличието на скрити течове се открива чрез анализ на графиките, показващи консумацията на вода в рамките на определена водоснабдителна зона.
- Малки неоткриваеми течове - обхваща загубите на вода, която не избива на повърхността, с дебит под 250л/час при 5 бара налягане. Тези много дребни течове не се откриват с акустични уреди. Поради това се приема, че има много на брой малки течове, които никога не биват откривани и отстранявани, докато накрая дефектната част не бъде подменена. Тези неоткриваеми течове често съставляват основния дял от физическите загуби на вода, тъй като за много на брой и имат голяма продължителност.

Като цяло в градската мрежа откриването на течове става в рамките на два три часа поради следните причини:

- Мониторинговата система е по добра и бързо се забелязва отклонения от средното водно количество.
- При наличие на авария веднага има обаждане от потребител с нарушено водоснабдяване.
- Случайни граждани сигнализират за наличието на течаща вода.

След откриване на теча, мобилните екипи за локализиране на теча в рамките 2 часа в зависимост от терена локализируют теча със следната налична техника:

- Земен микрофон- един от най-лесните за използване уреди. На практика това е микрофон, който се поставя на земята, като целта е да се увеличи шумът, който се получава при излизането на водата от пробита тръба под налягане. Отчитането на най-силно изразен шум показва мястото, където е най-вероятно да има теч.
- Корелатор- При този метод откриването на местоположението на теча не се влияе от дълбочината, на която е положен водопроводът, както и от уличните шумове. Също така фактори като дълбочина на тръбата, повърхност, тип почва, различните метеорологични условия не могат да повлияят на корелативното откриване на течове. Принципно, корелацията е откриване на течове на базата на изчислителен процес по подземни тръбопроводи под напрежение. Шумът, причинен от теч, се разпростира по дължината на водопровода и в двете посоки. Чрез изчисления се определя разстоянието от две точки на водопровода, където са монтирани датчиците до мястото на теча. Обикновено корелаторите се използват като допълнителен метод, в случай че аварията не може да се открие с други методи. Добре е да се има предвид, че получаването на верни данни много зависи от коректното въвеждане на входните данни за водопровода.
- Георадар- използван метод на работа при тях е осветяването за секунда на определена площ с определен брой импулси (насочени вълни), при което отразените вълни от земните слоеве се приемат и посредством специализирана програма се изобразяват във вид на радиограми.
- Мобилна лаборатория за обследване на водопроводи под налягане и откриване на скрити течове- с нея без да се налага прекъсване на водоснабдяването могат да бъдат установени аварии и нерегламентирани отклонения. Освен самото обследване, мобилната лаборатория дава възможност за запис на звук и картина, като в самите камери има вграден радиолокатор, позволяващ да бъде установено точно мястото на аварията.

След локализиране на теча ако светлата част на деня позволява работа теча се отстранява в рамките на деня на откриване на теча, в най лош случай до обяд на следващия ден от отстраняването му.

През последните четири години се отчита голяма ефикасност при откриване на течовете. Изградиха се много зони с активен мониторинг на водното количество 162 бр.

с които отношението на дневно водно количество към нощно водно количество се установява за наличието на теч.

През следващия регулаторен период 2027 – 2031 г. дружеството ще продължава да работи в посока бързо откриване и отстраняване на течовете, като инвестира непрекъснато в нова техника и обучение на служителите.

2.12. ПРОГРАМА ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЯ НА ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА ПО СИСТЕМИ

Ежегодно „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград разработва подробна инвестиционна програма съобразена със заложените минимални нива на инвестиции в Договора с Асоциация по ВиК Благоевград, както и със заложените нива на инвестиции в одобрения бизнес план на дружеството. Подробната инвестиционна програма се разработва по конкретни обекти и направления и се одобрява от Общото събрание на Асоциация по ВиК Благоевград.

Инвестиционната програма на дружеството е съобразена със състоянието на ВиК мрежите и съоръженията - брой аварии, вид на материала, възраст на активите, състояние, изместване на трасетата извън частни имоти и други.

Изборът на обектите, включени в програмата, е съгласуван и с инвестиционните намерения на общините, включени в обособената територия на дружеството. Една от целите за координиране на програмата ни с тази на общините е намаляване разходите за възстановяване на асфалтовата настилка.

3. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

3.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С УСЛУГИ ПО ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Заложеното ниво на ПК7а „Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води“ за 2024 г. е 78,50 %, постигнато от дружеството ниво на показателя е 79,27%. През новия регулаторен период дружеството не предвижда приемането на нови населени места, за които да предоставя услугата „отвеждане на отпадъчни води“.

3.2. АНАЛИЗ НА АВАРИИТЕ НА КАНАЛИЗАЦИОННАТА МРЕЖА

Причините за възникване на аварии по канализационните мрежи и сградните канализационни отклонение най-често са:

- Компрометирани тръбни участъци вследствие на разместени или счупени тръби;
- Деформация на профила на тръбите (за пластмасови тръби) – при недобро уплътнение на изкопите или използване на некачествени тръби

- Запушване на канализационните профили поради попаднали в канализацията големи камъни или земни маси;
- Запушването, дължащо се на изхвърлени битови отпадъци (особено голям проблем създават изхвърлените в канализацията мокри кърпи) или строителни отпадъци при ремонти на елементи на техническата инфраструктура;
- Запушването, дължащо се на изхвърлени в канализацията мазнини;
- Умишлено запушване на ревизионните шахти по канализацията с цел използване разредени отпадъчни води за напояване.

3.3. АНАЛИЗ НА НАВОДНЕНИЯТА В ИМОТИ НА ТРЕТИ ЛИЦА, ПРИЧИНЕНИ ОТ КАНАЛИЗАЦИЯТА

В регистъра на оплакванията от потребителите през 2024 г. е регистрирана 1 бр. жалба във връзка с наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията. В програмен продукт „ВиК Център“ са отразени 58бр. аварии свързани със запушване на канализацията.

Броят постъпили жалби не отразява точния брой на действителните наводнения в имоти на трети лица, тъй като не винаги потребителите подават официално оплакване до оператора.

Наводненията на имоти, причинени от канализацията, най-често се дължи на навлизането на чужди повърхностни води и подпочвени води в канализацията или на запушени канализационни профили.

Поради липсата на охранителни канали на границите на урбанизираните територия и на заустените в канализацията дерета, при проливен дъжд голямо количество външни повърхностни води попада в канализационната мрежа.

Повърхностните води от територии извън регулационните граници на населените места довличат до улиците камъни и наноси, които чрез дъждоприемните шахти попадат в канализацията и запушват канализационните профили. В много от случаите такива наноси не е възможно да бъдат почистени със специализирана каналочистачна техника. Изхвърляните по улиците пясък и пръст за опесъчаване през зимния период също остават непочистени и предизвикват запушване на канализационни клонове.

Заустените и инфилтрирани в канализацията подпочвени води затрудняват нормалната ѝ работа, тъй като тя не е оразмерена да ги провежда. В периоди на снеготопене и продължителни дъждове количеството им се увеличава и допринася за наводнения на имоти на потребители.

Дружеството постоянно извършва разходи, както за почистване и профилактика на канализационни профили, така и по пречистването на външни води, постъпили в канализацията. Търпим допълнителни вреди и от нарушения режим на работа на ПСПВ.

4. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

4.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С УСЛУГИ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Заложеното ниво на показателя ПК76 „Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води“ за 2024 г. е 41,67%, като дружеството е постигнало ниво на показателя 44,30%. За следващия регулаторен период дружеството ще се стреми да запази постигнатото ниво. Не се предвижда приемането на нови населени места, в които да се предоставя услугата „пречистване на отпадъчни води“.

4.2. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ, ПОСТЪПВАЩИ ЗА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ПСОВ, С ОЦЕНКА НА ПРИНОСА НА БИТОВИЯ ПОТОК, ПРОИЗВОДСТВЕНИТЕ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ, ДЪЖДОВНИТЕ ВОДИ И ИНФИЛТРАЦИЯТА; ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТАНДАРТИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ИЗХОД ПСОВ

Осъществява се непрекъснат контрол на количеството и качеството на входящите и изходящите потоци отпадъчни води от технологичните лаборатории към пречиствателните станции. От извършения мониторинг – дневен и средномесечен, на вход и изход на ПСОВ, както върху количеството, така и върху качеството на пречистваните отпадъчни води и предвид броя на извършените проби на входящите и изходящи потоци и на двете ПСОВ – Благоевград и Разлог е видно че са налице съответствия по основните наблюдавани показатели – БПК₅, ХПК, НВ с нормите заложили в разрешителните за заустване. Относно показателите общ азот и общ фосфор, то същите са предмет на разрешителното за заустване за гр. Благоевград, тъй като приемника е определен за чувствителна зона.

В изпълнение на изискванията на условията в разрешителните за заустване извършването на собствения мониторинг се възлага и на акредитирана лаборатория, съобразно заложената честота: за ПСОВ – гр. Благоевград два пъти месечно за водите на изход, а за ПСОВ Разлог един път месечно за водите на изход. Установените отклонения от заложените норми са за ПСОВ – гр. Благоевград поради гореизброените причини.

Предвид липсата на консолидацията на територията на област Благоевград дружеството не е допустим бенефициент по европейски програма и трябва да разчита единствено на собствени средства при планирането на инвестиционната си програма. Изграждането на пречиствателни станции за отпадъчни води е непосилен разход за „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград и поради тази причина дружеството не е заложило постигане на определената индивидуална цел.

4.3. АНАЛИЗ НА ДАННИТЕ ОТ ИЗВЪРШВАНИЯ МОНИТОРИНГ ВЪРХУ КАЧЕСТВОТО НА ЗАУСТВАНИТЕ ПРОИЗВОДСТВЕНИ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ В ГРАДСКАТА КАНАЛИЗАЦИЯ, ПОСТЪПВАЩИ ЗА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ПСОВ

4.3.1. Регистър на контролираните предприятия (групиран по степени на замърсеност, съобразно данните от последно извършените анализа на формираните отпадъчни води, средногодишни стойности на ХПК и БПК₅, годишно количество на отпадъчните води за тези предприятия през отчетната година)

В съответствие с изискванията на Наредба № 10/03.07.2001 г. за издаване на разрешителни за заустване на отпадъчни води във водни обекти и определяне на индивидуалните емисионни ограничения на точкови източници на замърсяване (ДВ, бр.66/2001г.) – местата за собствен мониторинг, честота за пробовземане и вид на пробата за всички показатели от индивидуалните емисионни ограничения, както и конкретните индивидуални емисионни ограничения на всички характерни показатели на отпадъчните води по потоци и места на заустване, са определени в условията на издадените и действащи разрешителни за заустване. В изпълнение на изискванията на разрешителните за заустване извършването на собствения мониторинг се възлага на акредитирана лаборатория.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград контролира дейността на потребители с производствени отпадъчни води, зауствени в канализационната мрежа на населените места.

Изпитванията се извършват в Изпитвателна лаборатория за питейни и отпадъчни води, Офис 2 „Отпадъчни води“ към „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград. Въз основа на издадените протоколи се актуализират степените на замърсяване.

През 2019 г. е въведен регистър на контролираните предприятия и направените проби на отпадъчни води, като част от модул към програмен продукт „ВиК Център“.

В следващата таблица е представена извадка от регистъра на контролираните предприятия:

Проба №	Пункт	Показатели						Степен на замърсеност
		Външен клиент	Външен клиент	Външен клиент	Външен клиент	Външен клиент	Външен клиент	
		Активна реакция	БПК ₅	Мазнини	Общо количество въглеродороди (нефтепродукти)	Суспендирани вещества	ХПК	
		6,5÷9 рН-ед	<700 mg/l O ₂	0 mg/l	0 mg/l	0 mg/l	0 mg/l O ₂	
944	"Дековис" ООД, пункт - РШ зад предприятието, непосредствено след каломаслоуловителите	6,17	215,00	54,00		208,00	542,00	2

942	"КФМ" ООД, пункт-РШ на изхода на предприятието	9,16	903,00	34,00		295,00	1853,00	3
941	"ОМВ - България" ООД, бензиностанция на Е79, пункт - РШ, която се намира на изхода на бензиностанцията	6,58	125,00		0,00	117,00	276,00	1
951	"Експрес" ООД, бул."Св. Димитър Солунски" 87, пункт - РШ намираща се на изхода на бензиностанцията	7,05	55,00		0,00	126,00	143,00	1
950	"СУАБ-СБА" ЕООД, пункт - РШ зад административната сграда (под стълбите), преди заустване в ГК	8,15	114,00		0,00	214,00	306,00	1
949	"Дискавъри ПВ" ЕООД, пункт - РШ намираща се пред офиса	7,04	114,00		0,00	230,00	258,00	1
948	"Каливас" ЕООД - РШ в края на двора, пред сервиза отдясно	6,68	111,00		0,00	202,00	285,00	1
947	"Кауфланд България ЕООД енд КО" КД, пункт - РШ намираща се на входа на площадката за зареждане (шахтата в средата)	7,78	592,00	20,00		195,00	927,00	2
943	"ОМВ - България" ООД, бензиностанция на Е79, пункт - РШ, която се намира на изхода на бензиностанцията	7,94	233,00		0,00	211,00	513,00	2
958	"Пътнически превози" ООД, бул." Св. Димитър Солунски" 79, пункт - РШ намираща се пред входа на административната сграда	7,61	65,00			107,00	161,00	1
959	"Пътнически превози" ООД, бул." Св. Димитър Солунски" 79, пункт - РШ пред автомивката	7,05	29,00		0,00	32,00	66,00	1
960	"Пилевски" ЕООД, пункт - РШ на входа на автомивката	7,22	7,40		0,00	71,00	31,10	1
961	"Автолукс" ООД, пункт - РШ на входа на сервиза, непосредствено до ГК	7,17	82,00		0,00	93,00	178,00	1

962	"МЕТРО Кеш енд Кери" ЕООД, пункт - РШ намираща се на изхода на сградите за снабдяване	8,15	146,00		0,00	96,00	325,00	1
963	"БТМ-плюс" ООД, пункт - РШ намираща се пред входа на сградата	9,66	121,00			37,00	235,00	1
964	"Неопак" ЕООД, пункт - РШ намираща се пред склада на фирмата	6,11	912,00		0,00	17,00	1800,00	3
979	"Иван Граматиков" ЕТ, пункт - РШ намираща се на гърба на сградата, в която се помещава цеха	7,64	5,70	42,00		30,00	21,50	1
977	"Олимпос 99" ООД - РШ намираща се в двора на предприятието, от дясната страна на портала	8,73	87,00			178,00	188,00	1
978	"Бинер" ООД - РШ намираща се преди портала в дясно до главната лица, неасфолтирана	8,01	6,10			142,00	25,00	1
976	"БМ 2010" ЕООД - РШ която се намира до първата колника за зареждане	8,56	121,00		0,00	130,00	252,00	1
975	"Елена92-Илия Илиев" ЕТ - РШ представляваща помпена шахта в прдната част на имота	7,51	28,00		0,00	67,00	57,00	1
984	"Благоевград - БТ" АД, пункт - РШ нахождаща се в района на "Струматекс" АД, непосредствено зад парова централа на фабриката	7,11	5,90			15,00	23,10	1
985	"Благоевград - БТ" АД, пункт - РШ намираща се пред КПП2 на предприятието	7,53	54,00			105,00	91,20	1
987	"Диамо" ЕООД, пункт - РШ пред сервисното помещение	7,12	5,70		0,00	22,00	22,20	1
988	"Ивола" ЕООД, пункт - РШ намираща се между сградата на хотела и оградата след каломаслоуловителя	7,88	33,00		0,00	87,00	71,30	1
989	"Еспас Ауто" ООД, пункт - РШ пред ГТП	7,27	29,00		0,00	24,00	66,50	1

983	"ЗИИУ Стандарт" АД, пункт - РШ намираща се на изхода на фирмата	7,20	38,00			87,00	71,00	1
982	"Вини Божкилов" ООД - РШ представляваща угаител намиращ се в дъното на цеха преди заустване в ГК	7,33	29,00			25,00	68,10	1
986	"Струматекс" АД, пункт - РШ находяща се на втория изход, непосредствено преди Работническа поликлиника	7,25	29,00			17,00	66,00	1
998	"Еко Ботълс" ЕООД, пункт - РШ в двора на предприятието (предпоследна, преди барьерата)	7,94	214,00			19,00	590,00	2
999	"Бравел" ООД, пункт - РШ намираща се на изхода на автомивката	7,53	80,00		0,00	79,00	151,00	1
1000	"Фаст Сървисиз България" ЕООД, пункт - РШ намираща се в двора на автомивката преди заустване в ГК	7,81	79,00		0,00	125,00	132,00	1
1001	"Недомани" РШ на територията на автомивката, поледна преди заустване в ГК	8,65	217,00		0,00	107,00	476,00	2
1002	"Савов 2015" ЕООД РШ - намираща се на границата на имота и изхода на автомивката	8,12	119,00		0,00	163,00	238,00	1

4.3.2. Обосновка за избраните стойности на коефициентите на замърсеност

4.3.1.2. Анализ на товара по БПК5 (кг/год.) по степени на замърсеност 1, 2 и 3 за 2025 г.

4.3.1.3. Обосновка за избраните стойности на коефициенти на замърсеност съобразно приноса на товара по БПК5 (кг/год.) по степени на замърсеност 1, 2 и 3 за 2027-2031 г.

Класификацията на промишлените потребители е извършена според средногодишните стойности на показател БПК5 за базова 2024 г., отнесени към съответната степен на замърсяване:

I степен – до 200 mg/l БПК5

II степен – (200 ÷ 600) mg/l БПК5

III степен – над 600 mg/l БПК5

Степента на замърсеност за битови и приравнените към тях обществени потребители е 1. За останалите категории потребители са препоръчителни следните интервали за избор на коефициенти на замърсеност за регулаторен период 2027 – 2031 г.:

- Степен на замърсеност 1 - коефициент от 1,10 до 1,60 вкл.;
- Степен на замърсеност 2 - коефициент над 1,60 до 2,00 вкл.;
- Степен на замърсеност 3 - коефициент над 2,00 до 2,50 вкл.

При определянето на коефициентите за първа, втора и трета степен на замърсеност е възприета методика, при която се изчислява приноса на товара от БПК5 към общия товар на промишлеността на база данни за 2024 г.

№	Описание	Мярка	Пречистване на отпадъчни води				
			2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
1.1.	Товар БПК5 за степен на замърсеност 1	кг/год.	208 590	201 910	195 180	192 485	189 795
1.2.	Товар БПК5 за степен на замърсеност 2	кг/год.	29 738	28 785	27 826	27 445	27 060
1.3.	Товар БПК5 за степен на замърсеност 3	кг/год.	144 901	140 255	135 579	133 709	131 838

На база извършения анализ се получават следните коефициенти за отделните степени:

- Степен на замърсеност 1 – коефициент 1,37
- Степен на замърсеност 2 – коефициент 1,63
- Степен на замърсеност 3 – коефициент 2,19.

Получените коефициенти за степените на замърсяване се използват за изчисляване цената за пречистване на производствените отпадъчни води, като се вземат в предвид фактурираните количества зауствени производствени отпадъчни води.

При изготвянето на текущия бизнес план, е отчетен ефекта от прегледа на стопанската дейност на промишлените потребители. Следствие обработката на резултатите и извършения анализ на данните за дейността на потребителите, чийто отток не е свързан с формирането на отпадъчни води с промишлен и производствен характер, са прекласифицирани към категорията приравнени на битови потребители.

Преобладаващите такива обекти са в сектора на услугите (фризьорски салони, магазини, офиси, кантори и др.), както и обекти от държавната и общинска структура (училища, детски градини, държавни и общински администрации и други).

4.4. АНАЛИЗ НА ОПОЛЗОТВОРЯВАНЕТО НА УТАЙКИТЕ ОТ ПСОВ

4.4.1. Планирани и извършени анализи на утайките, включително от акредитирана лаборатория;

На основание чл. 44, ал. 6 от Закона на отпадъците (Обн. ДВ бр. 53 от 13.07.2012 г., Изм., бр. 98 от 28.11.2014 г.) “Водоснабдяване и канализация” ЕООД – гр. Благоевград представя в ИАОСВ към МОСВ всяка година годишни отчети за отпадък с код 19 08 05 – утайки от градски пречиствателни станции. Като се целта се наема външна

акредитирана лаборатория за Здравно – екологична експертиза на обезводнени утайки от ПСОВ – гр. Благоевград и ПСОВ – гр. Разлог.

Изпитване на утайки от ПСОВ – Банско, ПСОВ – Благоевград и ПСОВ – Разлог се извършват от акредитирана лаборатория към „Софийска вода“ АД и през 2025 год. Анализите са направени по изискванията на **Наредба за реда и начина за оползотворяване на утайки от пречистването на отпадъчни води чрез употребата им в земеделието**, Приета с ПМС № 201 от 4.08.2016 г., Обн. ДВ. бр.63 от 12 Август 2016 г., изм. ДВ. бр.55 от 7 Юли 2017 г.

✓ Сертификат за акредитация, рег. № 50 ЛИ/28.09.2023г. Валиден до 16.08.2026г., издаден от ИА БСА, Съгласно изискванията на стандарт БДС EN ISO/IEC 17025:2018

✓

Сертификат за акредитация, рег. № 50 ЛИ/28.09.2023г. Валиден до 16.08.2026г., издаден от ИА БСА, Съгласно изискванията на стандарт БДС EN ISO/IEC 17025:2018

✓ Сертификат за акредитация, рег. № 50 ЛИ/28.09.2023г. Валиден до 16.08.2026г., издаден от ИА БСА, Съгласно изискванията на стандарт БДС EN ISO/IEC 17025:2018

4.4.2. Използвани методи за третиране на утайките

Преди оползотворяването на утайките като почвен подобрител, те трябва да се стабилизират. Общите подходи за стабилизиране на утайките от ПСОВ включват, анаеробна (мезофилната или термофилни) стабилизация и аеробно третиране с вар, компостиране, топлина за сушене и др. Тези процедури се различават по тяхната способност да намалят патогенното микробно съдържание в утайките.

Стабилизацията с вар е добра алтернатива на анаеробното и аеробно разграждане, най-вече благодарение на своята рентабилност и функционален характер.

Когато се използва гасена вар(калциев хидроксид), която се добавя към течната утайка в концентрация, достатъчна за да повиши рН до 12.0.

Негасената вар (калциев оксид) произвежда екзотермична реакция с вода. Освобождаването на топлина обикновено повишава температурата на утайките до 70°C. Предимство на стабилизирането с вар е, че по-високото рН потенциално утаява повечето метали в утайката, като по този начин намалява тяхната разтворимост и подвижност. Хидратната вар образува комплекси с миризливи серни съединения, като сероводород и органични меркаптани, в резултат на което се получава по-малко утайка с мирис на калциеви йони. Освен това, вярта предизвиква увеличение на съдържанието на сухото вещество, което прави по-лесно транспортирането до полето.

Един иновативен и все по-често налагащ се начин за стабилизиране и обезводняване на утайки, който не изисква значителни капиталови средства, а в същото време

претендира за бърза ефикасност, е чрез използването на препарати, които по същество представляват комбиниран висококонцентриран бактериален препарат. Те са предназначени за използване в пречиствателните станции за бързо и екологично разграждане на органичните и част от неорганичните вещества съдържащи се в отпадъчните води.

Препаратът BIOLIFE-W.T.P.- е комбиниран висококонцентриран бактериален препарат предназначен за използване в пречиствателните станции. Уникалното на този продукт е симбиозата на самите микроорганизми, които са подбрани по метод, според който взаимно се допълва в своето развитие. Тези големи и взаимодопълващи се се видове, в своята борба за хранителни вещества, са много упорити и по този начин не позволяват развитието на патогенните микроорганизми като дори ги унищожават.

Развитието на микроорганизмине започва 24 часа след инокулацията, която заедно с това започва и интензивна биодеградация на органичните вещества с отделяне на голямо количество газове. За интензивното развитие на микроорганизмите и ефективната утилизация на органичните вещества е необходимо количество кислород, така че системата трябва да бъде отворен тип. В началния стадий на катаболизма на твърдите отпадъци се съпровождат от физични и химични процеси, в хода на които първоначално и най-бързо се разрушават най-лабилните вещества и молекули. На следващия етап следва катаболизма на макромолекулите, такива като целулоз, лигнин, танини, меланини и други, които по принцип се разграждат по-бавно и в този смисъл кислорода престава да бъде лимитиращ фактор. За ефективната работа на препарата BIOLIFE, е необходимо да има достатъчна влажност, температура над 10°C и отворена система за достъп на атмосферен кислород.

Сериозен аспект на замърсяване с патогени е потенциалното възобновяване на организмите от само частично дезинфекцирани утайки или повторно замърсяване на високо дезинфекцирани утайки. В последния случай, биологичните отпадъци, които се транспортират до и от съоръжения за третиране е голям проблем, тъй като същите камиони се използват за транспортиране на пресни нетретирани утайки, представляващи значителен риск за микробно повторно замърсяване на обработена утайка.

Производителите на утайки трябва да ги третират по метод, който осигурява условия за приключване на ферментационния процес, за ограничаване отделянето на неприятни миризми и за предотвратяването на разпространението на патогенни организми.

Утайките, предназначени за оползотворяването в земеделието, се третират по начин, който да осигури съответствие с микробиологичните и паразитологичните изисквания, определени в приложение № 3 на Наредбата за реда и начина на оползотворяване на утайки от пречистването на отпадъчни води чрез употребата им в земеделието (ДВ. бр.112/14.12.2004 г.)

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград провежда ежемесечен мониторинг на основните показатели за пречистване на отпадъчните води в ПСОВ – Благоевград и ПСОВ – Разлог.

4.4.3. Оползотворяване на утайките – сключени договори, количества, методи за оползотворяване

Сключен договор № ПО-02-31/07.10.2021 год. с предмет „Доставка на бактериален инокулант за оптимизиране на процесите на пречистване на отпадъчните води и стабилизиране на утайките на ПСОВ – Разлог, ПСОВ – Банско и ПСОВ – Благоевград при „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград“ с фирма „Биолайф-И“ ООД, ЕИК 201180350.

Препаратът Биолайф представлява комбиниран високо концентриран бактериален препарат, предназначен, основно, за използване в пречиствателните станции за бързо екологично разграждане на органичните и неорганичните вещества, съдържащи се в отпадъчните води.

Утайките в ПСОВ – Благоевград, Банско и Разлог се третира с биоинженерната технология "Пръскане с препарата Биолайф". Продължаваме да работим в насоката за патентоване на технологията като искаме да докажем, че след третирането това вече не е отпадък а продукт - Супербио. Основно опити с третирана утайка се правят за рекултивация на оголени терени и клетки на депа.

4.4.4. Депониране на утайките - сключени договори, количества

За депониране на утайките от пречиствателните станции за отпадъчни води са сключени следните договори:

Договор № ПО-06-160/01.10.2025 г. сключен с „Благоустройство и чистота – Разлог“ ЕООД;

Договор № ПО-06-60/11.05.2026 г. с ОП „Регионално депо Разлог“

4.4.5. Икономическа оценка, лев/тон сухо вещество за оползотворена/депонирана утайка

Използваният метод за оползотворяване на утайките от пречиствателните станции не изисква значителни средства за третиране на утайката, като предвидените разходи за периода на бизнес плана са предимно за транспорт на третираната утайка до мястото на оползотворяване, както и за закупуване на препарати за третиране на утайките. Разходите за 2024 г. са посочени на основа на реално отчетените разходи.

4.4.6. Програма за оползотворяването на натрупаната преди и генерираната през регулаторния период утайка

Програмата за оползотворяване на натрупаните и генерираните през регулаторния период утайки е представена в Справка № 7, приложение към настоящия бизнес план.

Динамиката на оползотворяване на натрупаната преди и генерираната през регулаторния период утайка е дадена в Таблица № 7. Планираната индивидуална цел по показател „Оползотворяване на утайки от ПСОВ“ е 97,06%.

5. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ДРУЖЕСТВОТО

5.1. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Нивото на показателят Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите ПК11а е съобразен с приетите от Комисията за енергийно и водно регулиране индивидуални целеви нива на показателите. За следващия регулаторен период дружеството залага минимално намаление на показателя, като се стреми да запази постигнатото добро ниво.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград ще се стреми към намаляване на потреблението на електроенергия за технологични нужди за дейността по довеждане и пречистване на питейни води. За целта ще продължи поетапната подмяна на съществуващите помпи с по-икономични такива.

5.2. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

На територията на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - Благоевград има изградена 2 бр. канализационни помпени станции: в гр. Благоевград и гр. Банско.

В гр. Благоевград е изградена КПС за отвеждане на отпадъчните води от 3 улици в най-ниската част на кв. Старо Струмско, гр. Благоевград, до довеждащия канализационен колектор до ПСОВ Благоевград.

КПС гр. Банско е изградена на довеждащия колектор до ПСОВ гр. Банско – за преминаване на р. Глазне.

Дружеството не разполага с достатъчно данни, за извършването на качествен анализ и прогнозиране.

5.3. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Към момента „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград експлоатира пет пречиствателни станции за отпадъчни води – ПСОВ – гр. Благоевград, ПСОВ – гр. Разлог, ПСОВ – Банско, ПСОВ – с. Горно Краище, община Белица и ПСОВ – с. Юруково, община Якоруда. За регулаторен период 2027 – 2031 г. не се предвижда приемането на нови пречиствателни станции за отпадъчни води.

През 2021 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград изгради фотоволтаична инсталация за нуждите на Пречиствателна станция за отпадъчни води гр. Благоевград, която е въведена в експлоатация през 2022 г.

5.4. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ПО СИСТЕМИ

Показателят ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите е представен във Справка № 3 Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги, Приложение № 2 към настоящия бизнес план, а именно ПК12а. Той е съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност за услугата доставяне на вода на потребителите и общата сума на отчетените разходи за услугата доставяне на вода на потребителите. Счита се, че препоръчителните стойности на този показател са над 1.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград залага ниво на показателя в размер на 1,0.

5.5. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Показателят ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води е представен във Справка № 3 Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги, Приложение № 2 към настоящия бизнес план, а именно ПК12б. Той е съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност за услугата отвеждане на отпадъчни води и общата сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води. Счита се, че препоръчителните стойности на този показател са над 1. Стойността на показателя ПК 12б за базовата 2024 г. е 0,65.

5.6. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Показателят ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води е представен във Справка № 3 Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги, Приложение № 2 към настоящия бизнес план, а именно ПК12в. Той е съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност за услугата пречистване на отпадъчни води и общата сума на отчетените разходи за услугата пречистване на отпадъчни води. Счита се, че препоръчителните стойности на този показател са над 1.

5.7. АНАЛИЗ НА СЪБИРАЕМОСТТА

Заложеното ниво на показателя ПК12г Събираемост за отчетната 2024 г. е 93,29%, като постигнатото ниво на показателя е 94,87%.

Динамиката на несъбраните вземания за периода 01.01.2025 г. – 31.12.2025 г., в сравнение със същия период на 2024 г. е намалена с 66,44 хил. лв.

По регионални поделения изменението е както следва:

- Благоевград – намалена с 20,61 хил. лв.
- Разлог – намалена с 35,80 хил. лв.
- Гоце Делчев – увеличена с 10,94 хил. лв.

- Струма – намалена с 20,97 хил. лв.

От несъбраните вземания най-съществен е дела на вземанията от физически лица. Същите основно са формирани от задължения на населението с ромски произход.

През 2019 г. във „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград е внедрен специализиран програмен продукт, следящ просрочените вземания от клиенти. Създаден е и Call Center за работа с потребителите.

Дружеството не използва външни контрактори за събиране на вземания от клиенти.

5.8. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПРИВЕЖДАНЕ НА ВОДОМЕРИТЕ В ГОДНОСТ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРОГРАМА ЗА ПОСЛЕДВАЩА ПРОВЕРКА НА СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ (ВОДОМЕРИ НА ВОДОИЗТОЧНИЦИ И ВОДОМЕРИ НА СВО)

Метрологичната годност на всички водомери се следи текущо от инкасаторите на дружеството. При необходимост те съставят предписания на потребителите с определен срок за извършване на проверка или подмяна на водомера. Водомерите, които са за ремонт, се отремонтират във Водомерна работилница към „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград, а тези които не подлежат на ремонт се бракуват.

Водомери и разходомери на вход населено място и на водоизточници се следят от отдел „Мониторинг на води и разрешителни“ и техническите ръководители по места на дружеството и от Басейнова дирекция Западнобеломорски район. При подаден сигнал, служители на дружеството извършват демонтаж на водомера, който се предоставя на водомерната работилница за проверка и евентуален ремонт. При ултразвуковите разходомери заявката за проверка се подава към Областната метрологична служба.

5.9. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ИЗГРАЖДАНЕ НА ВОДОМЕРНОТО СТОПАНСТВО

Програмата за подобряване на ефективността предвижда дейности свързани с подобряването работата на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград:

- ❖ Изследване на водопроводната и канализационната мрежа за локализиране на скрити течове в предварително определени зони;
- ❖ Дефиниране на обособени зони с високо ниво на аварийност с цел взимане на по-нататъшни мерки за оптимизиране на мрежите;
- ❖ Ежегодно прецизиране на баланса на водните количества. Това ще се отчита в ежегодните отчети представяни в КЕВР;
- ❖ Ежегодно повишаване квалификацията на персонала и въвеждане заплащане според постигнатите резултати;
- ❖ Въвеждане на мерки за повишаване на енергийната ефективност.

В средносрочен план дружеството ще разшири дейностите си и ще се фокусира върху увеличение на инвестициите с цел достигане на дългосрочните нива на качество на В и К услугите заложи в нормативната уредба.

5.10. АНАЛИЗ НА СРОКА ЗА ОТГОВОР НА ПИСМЕНИ ЖАЛБИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Заложеното ниво на показателя ПК13 Срок за отговор на писмени жалби на потребителите за 2024 г. е 99,51%, а постигнатото ниво е 97,83%.

Постъпилите жалби и сигнали от потребители на ВиК услуги се завеждат в дневник за жалбите, модул към специализиран програмен продукт АКСТЪР ОФИС, в допълнение към него от 01.01.2019 г. се води отделен регистър на жалбите в програмен продукт „ВиК Център“. Всички постъпили жалби се разглеждат от отговорните лица, а при необходимост и от специално назначена комисия. На потребителите се изпраща отговор в законоустановения четиринадесет дневен срок. Общият брой постъпили жалби към „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - Благоевград за 2024 г. е 138, като на 135 от тях е отговорено в законоустановения срок.

За периода 01.01.2024 г. – 31.12.2024 г. се наблюдава увеличение в броя на постъпилите жалби, като в сравнение с предходната година броят им се е увеличил с 56 броя. Това се дължи предимно на факта, че в дружеството са постъпили няколко колективни жалби от жители на определено населено място или жилищна сграда. Значително се е увеличил броят на жалбите свързани с влошено качество на питейната вода, като реално за периода има подадени две колективни жалби свързани с лошо качество на водата.

И през този отчетен период най-голям е броят на жалбите свързани с несъгласие с начислените количества вода и наложените санкции при съставени констативни протоколи за открити незаконни присъединявания към ВиК мрежата. Постъпилите възражения срещу съставени констативни протоколи се разглеждат от специализирана комисия, съставена от служители на дружеството, която изготвя становище за всеки конкретен случай. За периода от 01.01.2024 г. до 31.12.2024 г. служителите на Контролен блок към „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград са съставили 170 броя констативни протоколи за открити незаконни отклонения от водопроводната мрежа, като на 133 потребителя е наложена санкция.

Подадените жалби от потребителите на дружеството свързани с несъгласието им относно начислените количества вода се делят на две основни категории:

1. Несъгласие с фактурирането на значително по-голямо количество вода, в сравнение с предишни периоди - около 1/3 от подадените жалби или 34%
2. Несъгласие с начислени водни количества във връзка със съставени констативни протоколи за наличие на незаконни присъединения към ВиК мрежата - около 66%

За периода 01.01.2024 г. до 31.12.2024 г. във „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград има постъпили 21 броя оплаквания от потребители, свързани с несъгласие с начислен разход „общо потребление“. В хода на работа по постъпилите жалби срещу начислението на разпределение от общия водомер са извършени обстойни проверки и обследване на вътрешните водопроводни мрежи в сградите. Установеният процент разлика е под 20% - какъвто е допустимият процент съгласно Наредба 4/2004 год.

Проверките относно жалбите срещу единични фактури със значително завишена стойност спрямо предишните периоди показват, че става въпрос за партии, по който е фактурирано служебно – съгласно Общите условия, за потребителски имоти без осигурен достъп или за техническа неизправност във водомерите.

За постъпилите жалби и възражения срещу наложени санкции по констативни протоколи за наличие на незаконни присъединявания през годината многократно са сформирани комисии, включващи служителите по регионални поделения, които са съставили констативния протокол. Всеки един случай се разглежда индивидуално, като при необходимост се извършва и повторна проверка на място. Комисията изготвя протокол за взетите решения, който се предоставя на управителя на дружеството за одобрение. Предвид горепосоченото е възможно да се получи забавяне в изготвянето на отговор към потребителите.

През 2025 г. продължава усилената работа в посока почистване на проблемни участъци от канализационната мрежа, с цел предотвратяване на запушвания и наводнения. Във „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград е създадена необходимата организация за своевременно отстраняване на запушванията и наводненията по постъпилите сигнали от граждани. Главните канализационни колектори се почистват текущо. В резултат от предприетите действия се наблюдава и намаление в броя на постъпилите жалби свързани с наводнения от канализационната мрежа.

5.11. АНАЛИЗ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОКАЗАТЕЛ ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ КЪМ ВОДОСНАБДИТЕЛНАТА СИСТЕМА

Всички подадени заявления за присъединяване към водоснабдителната система са изпълнени в законоустановения срок. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград ще се стреми към запазване на нивата на този показател и през следващия регулаторен период.

5.12. АНАЛИЗ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОКАЗАТЕЛ ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ КЪМ КАНАЛИЗАЦИОННАТА СИСТЕМА

Всички подадени заявления за присъединяване към канализационната система са изпълнени в законоустановения срок. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград ще се стреми към запазване на нивата на този показател и през следващия регулаторен период.

5.13. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПЕРСОНАЛА ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

При прогнозирането на показателя за ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите ПК15а „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград се е съобразило с определените индивидуални нива на показателите за качество от Комисията за енергийно и водно регулиране.

5.14. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПЕРСОНАЛА ЗА УСЛУГИТЕ ОТВЕЖДАНЕ И ПРЕЧИСТВАНЕ

При прогнозирането на показателя за ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване ПК15б „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград се е съобразило с определените индивидуални нива на показателите за качество от Комисията за енергийно и водно регулиране.

6. ПРОИЗВОДСТВЕНА ПРОГРАМА

6.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОТРЕБЛЕНИЕ – КОНСУМАЦИЯ НА ВОДА В Л/Ж/Д

Разпределението на инкасираните количества по регионални поделения, както и изменението спрямо предходната година е показано в следващата таблица:

Регионално поделение	2025 г.			2024 г.			Изменение		
	Доставяне на вода	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода	Отвеждане	Пречистване
БЛАГОЕВГРАД	3 820 790	3 416 200	3 309 400	3 805 792	3 394 646	3 293 826	14 998	21 554	15 574
РАЗЛОГ	3 621 580	3 929 100	2 188 810	3 419 453	3 938 652	2 056 491	202 127	-9 552	132 319
ГОЦЕ ДЕЛЧЕВ	3 427 610	2 112 330	0	3 342 941	2 021 082	0	84 669	91 248	0
СТРУМА	878 950	457 410	0	902 870	457 817	0	-23 920	-407	0
Общо:	11 748 931	9 915 040	5 498 210	11 471 057	9 812 197	5 350 317	277 874	102 843	147 893

В сравнение с 2024 г. с инкасираните през 2025 г. водни количества се наблюдава тенденция към увеличение, както следва:

- доставяне на питейна вода – 277 874 хил.куб.м.;
- отвеждане на отпадъчни води – 102 843 хил.куб.м.;
- пречистване на отпадъчни води – 147 893 хил.куб.м.;

За 2025 г. „Водоснабдяване и канализация” ЕООД – Благоевград инкасира питейна вода, общо в размер на **11 748,93** хил. куб. м., от които **8 450,57** хил. куб. м. за сектор „Население” и **3 298,36** хил. куб. м. за обществения сектор.

Спрямо същия период на 2024 г. инкасираните водни количества са увеличени общо с **274,37** хил. куб. м. повече, от които **225,26** хил. куб. м. повече за сектор „Население” и **49,11** хил. куб. м. повече са за обществения сектор.

Инкасираните количества за отвеждане на отпадъчни води през 2025 г. са в размер на **9 915,04** хил. куб. м., от които за сектор „Население” са в размер на **6 426,60** хил. куб. м., а за обществения сектор са в размер на **3 488,44** хил. куб. м.

Спрямо същия период на 2024 г. инкасираните количества за отвеждане на отпадъчни води са увеличени общо с **99,56** хил. куб. м. повече, от които **130,94** хил. куб. м. повече в сектор „Население” и **31,38** хил. куб. м. по-малко за обществения сектор.

За 2025 г. е инкасирано пречистване на отведени отпадъчни води общо в размер на **5 698,22** хил. куб. м, от които **3 596,94** хил. куб. м. за сектор „Население” и **1 901,28** хил. куб. м. за обществения сектор.

В сравнение със същия период на 2024 г. инкасираното пречистване на отведени отпадъчни води е увеличено общо с **144,58** хил. куб. м., от които **132,54** хил. куб. м. повече за сектор „Население” и с **12,04** хил. куб. м. повече за обществения сектор.

Инкасирани количества питейна вода	2025 г.	2024 г.	Разлика
битови потребители	8 450 570	8 225 321	225 249
обществени и търговски потребители	3 298 360	3 245 736	52 624
ОБЩО:	11 748 930	11 471 057	277 873

През 2025 г. 32,52% от инкасираните количества доставена питейна вода са реализирани на територията на район Благоевград; 30,82% на територията на район

Разлог; 29,17% на територията на район Гоце Делчев и 7,48% на територията на район Струма, представени в *графика №1*.

Графика № 1



В графика № 2 е представена реализацията на отпадъчните води, а именно: Район Благоевград – 34.45 %; Район Разлог – 39,63%; Район Гоце Делчев – 21,30 % и район Струма – 4.61 %.

Графика № 2



В графика № 3 е представено инкасирането на отпадъчна вода за 2025 г.

Предвид факта, че на територията на Район Гоце Делчев и на територията на РП Струма до момента няма изградени пречиствателни станции за отпадъчни води инкасираните пречистени отведени отпадъчни води са реализирани само от Район Благоевград – 60,19% и Район Разлог – 39,81%.

Графика № 3



Прогнозите за инкасирани количества за периода 2027 – 2031 г. са направени на база средноаритметична стойност на фактурираните количества за 2023 г., 2024 г. и 2025 г., като е отчетен и темпът на намаление на населението съгласно прогнозите на НСИ.

Годишното потребление в литри на жител на ден за 2024 г. възлиза на 156,38 литра.

6.2. БАЛАНС НА ВОДНИТЕ КОЛИЧЕСТВА

7. РЕМОНТНА ПРОГРАМА

7.1. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

7.1.1. Организация и планиране на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията – описание на процеса

Дружеството има действащ диспечерски център, в който денонощно се приемат сигнали за аварии. Всеки постъпил сигнал се записва в дневник. Дежурният диспечер предава получения сигнал на техническия ръководител, отговарящ за експлоатационния район, за който е постъпил сигнала. Аварийна група извършва

проверка на мястото на сигнала и предприема съответните действия за отстраняване на аварията:

- ❖ Спира се водата и се изолира възможно най-малка зона от водопроводната мрежа;
- ❖ Локализира се местоположение на възникналата авария и се определя вида ѝ – при необходимост се използва специализирана техника и апаратура за откриване на скрити течове;
- ❖ При необходимост от извършване на изкопни работи на мястото на аварията се осигурява подходяща механизация;
- ❖ Аварираният участък или арматура се подменят с подходящи материали;
- ❖ В случай, че са извършени изкопни работи, изкопът се засипва с пясък и фракция с подходящ размер, същите се уплътняват;
- ❖ Водоподаването се възстановява и се подава обратна информация към дежурния диспечер;
- ❖ Подава се информация за разрушена настилка към изпълнителя по договор за възстановяване на разрушените настилки;
- ❖ Съставят се отчетни документи, които се предават за последващо обработване.

Ремонтната програма на дружеството е ориентирана предимно към аварийна подмяна на амортизирани водопроводи под 10 м в критични участъци, ремонт на съоръжения по канализация и пречиствателните станции за отпадъчни води с цел недопускане преливане от смесените системи в сухо време и безаварийна работа на станциите. В разходите за ремонт се отчитат и разходите за ремонт на собствените активи използвани в регулираната дейност. Разходите за ремонт на довеждащи, разпределителни водопроводи и СВО са изчислени на база средна цена на авария за 2020 г. За периода е прогнозиран спад в броя на аварията. Контролът по отчитането на извършените ремонти и вложените материали от ремонтните екипи се осъществява от техническите ръководители по райони.

Прогнозираните разходи за ремонт на спирателни кранове, хидранти, помпи и други съоръжения за водоснабдяване включват текуща поддръжка и подмяна на резервни части.

Ремонт на механизация и транспортни средства се извършва при необходимост.

Разходите за профилактика на водоснабдителната мрежа включват извършването на дезинфекция, третиране на подадената вода с повишена концентрация на газ хлор на вход водоснабдителна система.

7.1.2. Мерки и технологии за отстраняване на аварии

В най-общия случай при явен теч се извършва изкоп при мястото на аварията. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград използва всички налични на пазара продукти за отстраняване на аварии на водопроводната мрежа с цел най-бързо отстраняване на възникналия дефект.

При аварии на полиетиленови тръби се използват машини за челно заваряване на тръбите и за заваряване с електромуфи.

Дружеството разполага с разнообразна апаратура за диагностика на водопроводната мрежа: за откриване на скрити течове; за трасиране местоположението на водопроводи; за измерване на налягане и дебит във водопроводните участъци. Когато аварията не е видима или е необходимо по-прецизно локализиране на местоположението ѝ, дружеството използва наличната апаратура за откриване на скрити течове, като по-този начин значително се намалява обема на изкопите. Това респективно води до намаляване на общите разходи и по-кратък срок за възстановяване на водоподаването.

7.1.3. Използване на вътрешни ресурси

Ремонтите по водоснабдителните мрежи и съоръжения се изпълняват основно със собствени сили и с наличния във фирмата капацитет от специализирана техника и работна ръка. По този начин се постига минимална себестойност на ремонтите и максимална ефективност при разпределяне на паричните средства, предвидени за инвестиции.

7.1.4. Използване на подизпълнители

При изпълнение на ремонти, при които се изпълняват специализирани СМР, работите се възлагат на външни изпълнители, избрани по реда на ЗОП. Най-голям от възложените външни услуги през 2024 г. е делът на възложените услуги за възстановяване на разрушени асфалтови и тротоарни настилки и за използване на външна механизация.

7.1.5. Анализ и обосновка на прогнозите за брой ремонти по направления оперативен ремонт

Броят на ремонтите по направления оперативен ремонт за услугата „Доставяне на питейна вода“ за следващия регулаторен период 2027 -2031 г. е прогнозиран на база данни за отчетната 2024 г., като разходите са прогнозирани на база средна цена за 202 г. Предвид остарялата водопроводна мрежа на обслужваната от дружеството територия не се предвижда значително намаляване на броя на аварийните ремонти за периода на бизнес плана.

7.2. ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ

7.2.1. Организация и планиране на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията – описание на процеса

Дружеството разполага с диспечерски център, в който денонощно се приемат постъпилите сигнали за аварии. Всеки постъпил сигнал се записва в дневник. Дежурният диспечер предава получения сигнал на техническия ръководител, отговарящ за експлоатационния район, за който е постъпил сигнала. Аварийна група извършва проверка на мястото на сигнала и предприема съответните действия за отстраняване на аварията:

- ❖ Локализира се местоположение на възникналата авария на канализацията и се определя вида ѝ. При необходимост се използва специализирана техника – камера за видеонаблюдение. Преди използването на такава камера предварително се извършва почистване на канализационните профили;
- ❖ При необходимост от извършване на изкопни работи на мястото на аварията се осигурява подходяща механизация. С цел безопасни условия на труд се спира водоподаването към водопроводния клон, в близост до мястото на изкопните работи, като се изолира възможно най-малък участък от водопровода;
- ❖ Аварираният участък от канализацията се подменя с подходящи материали;
- ❖ В случай, че са извършени изкопни работи, изкопът се засипва с пясък и фракция с подходящ размер, като същите се уплътняват;
- ❖ Водоподаването се възстановява и се подава обратна информация към дежурния диспечер за отстранената авария и възстановено водоподаване;
- ❖ Подава се информация за разрушена настилка към изпълнителя по договор за възстановяване на разрушените настилки;
- ❖ Съставят се отчетни документи, които се предават за последващо обработване.

Ремонтната програма на дружеството е ориентирана предимно към аварийна подмяна на амортизирани канализационни мрежи в критични участъци, ремонт на съоръжения по канализация. В разходите за ремонт се отчитат и разходите за ремонт на собствените активи използвани в регулираната дейност. Разходите за ремонт на участъци от канализационната мрежа и СКО са изчислени на база средна цена на авария за 2024 г. За периода е прогнозиран спад в броя на аварията. Контролът по отчитането на извършените ремонти и вложените материали от ремонтните екипи се осъществява от техническите ръководители по райони.

Ремонт на оборудване, апаратура, машини и механизация за канализацията ще се извършват при необходимост като за по специфичните ремонтни дейности дружеството ще използва външни изпълнители.

7.2.2. Мерки и технологии за отстраняване на аварии

При запушвания по канализацията се използва специализирана машина за почистване на канализационните профили.

До изкопни работи и подмяна на участъци се прибегва при компрометирани тръби участъци или запушване с едри камъни и наноси, които не могат да бъдат почистени със специализирана каналочистачна машина.

Дружеството прибегва до използване на специализирана видеокамера (наета) за обследване на канализацията в случаите, когато не са ясни причините за възникналите проблеми с канализацията.

При необходимост от уточняване местоположението на съществуващи канализационни участъци (при сградни канализационни отклонения или участъци, на които са затрупани ревизионните шахти) се използва наличния в дружеството радиодетектор.

7.2.3. Използване на вътрешни ресурси

Ремонтите по канализационните мрежи и съоръжения се изпълняват основно със собствени сили и с наличния във фирмата капацитет от специализирана техника и работна ръка. По този начин се постига минимална себестойност на ремонтите и максимална ефективност при разпределяне на паричните средства, предвидени за инвестиции. Дружеството извършва и периодична профилактика на малки зони от канализационните мрежи.

7.2.4. Използване на подизпълнители

При изпълнение на ремонти, при които се изпълняват специализирани СМР, работите се възлагат на външни изпълнители, избрани по реда на ЗОП. Голям от възложените външни услуги през 2024 г. е делът на възложените услуги за възстановяване на разрушени асфалтови и тротоарни настилки.

7.2.5. Анализ и обосновка на прогнозите за брой ремонти по направления оперативен ремонт

Броят на ремонтите по направления оперативен ремонт за услугата „Отвеждане на отпадъчни води“ за следващия регулаторен период 2027 -2031 г. е прогнозиран на база данни за отчетната 2024 г., като разходите са прогнозирани на база средна цена за 2024 г. Предвид остарялата канализационна мрежа на обслужваната от дружеството територия не се предвижда значително намаляване на броя на аварийните ремонти за периода на бизнес плана.

7.3. ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ

7.3.1. Организация и планиране на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията – описание на процеса

Всички възникнали аварии при текущата дейност на пречиствателните станции за отпадъчни води се отстраняват от специалисти на дружеството, назначени на трудов договор към съответната пречиствателна станция. Необходимите резервни части се осигуряват, след подадена заявка, от отдел „Складово стопанство“ към „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград.

Съгласно изискванията на чл. 35 от Закона за защита при бедствия за всяка пречиствателна станция за отпадъчни води, експлоатирана от дружеството се разработва Аварийен план. Аварийните планове за пречиствателните станции се актуализират при необходимост. Набелязани са мерки за ограничаване и ликвидиране на последиците от авария в обектите. Със заповед на Управителя са определени длъжностните лица, участващи в щаба за координация.

В изпълнение на изискванията на чл. 35, ал. 2 от Закон за защита при бедствия редовно се изпълняват практически проигравания на аварийния план.

Пречиствателните станции за отпадъчни води, които са изградени от голям брой съоръжения, са оборудвани с различни типове машини, ел. и КиП и А. При констатиране на авария/повреда по машина или съоръжение, операторът, съответно старши операторът подава сигнал на началника на пречиствателната станция, който предприема действия и мерки по отстраняване на аварията, като информира ръководител направление ”Пречистване на отпадъчни води и екология”.

Планираните разходи за услугата пречистване на отпадъчни води относно Ремонт на съоръжения включват:

- възстановяване на нарушени бетонови покрития на биобасейни, първични утаители, вторични утаители, калоуплътнители и други бетонни съоръжения.
- преливни гребени на първични и вторични утаители, носещи конзоли на същите съоръжения, ремонт на смукателни и нагнетателни тръбопроводи за вода и утайка, парапети и метални конструкции, обслужващи съоръженията.

Ремонт на помпи за вътрешни потоци (рециркулация и прехвърляния на утайки, изваждане на пясък от ПЗ, промивни води, техническа вода и др.), както и помпи за припомпване на води на вход и изход ПСОВ.

Ремонт на оборудване, апаратура и машини за пречистване – Разходите включват ремонт на въздуходувки, помпи, инсталации за обезводняване на утайки, инсталации за дозиране на разтвори на полиелектролити, поддръжка на процесни прибори за анализ и контрол.

Ремонт на сгради свързан с укрепване на конструкции, остъкляване, боядисване и др. подобни.

Ремонт на механизация и транспортни средства се извършва при необходимост.

Профилактика на съоръженията (продухване, почистване и др.) се налага често поради естеството на работа, особено с утайки и силно замърсени води.

За обслужваните от дружеството ПСОВ се прави профилактика на биобасейните два пъти в годината. Филтърпресите се почистват на всеки три месеца, като задължително се подменят платната и износените ножове.

Най-малко два пъти в годината се налага и почистване на пясъкозадържателите, поради натрупване на пясък в първичните утайтели, нарушаване на експлоатационния процес и увреждане на помпите.

Поддръжка на площадката, тревни площи, обработки против паразити, площадково осветление.

Ремонти на аерационни системи, ремонти на тръбопроводи за вътрешни потоци (подземни и надземни).

Тези разходи се извършват чрез обявяване на обществени поръчки или чрез директно договаряне при малки суми.

7.3.2. Мерки и технологии за отстраняване на аварии

Мерките и технологиите за отстраняване на аварии възникнали в пречиствателните станции за отпадъчни води са строго индивидуални и зависят от характера на проблема.

7.3.3. Използване на вътрешни ресурси

Текущите ремонти по съоръженията за пречистване на отпадъчни води се изпълняват основно с външни изпълнители, поради което не се отчитат разходи за възнаграждения за оперативен ремонт.

7.3.4. Използване на подизпълнители

При изпълнение на ремонти, при които се изпълняват специализирани СМР, работите се възлагат на външни изпълнители, избрани по реда на ЗОП.

7.3.5. Анализ и обосновка на прогнозите за брой ремонти по направления оперативен ремонт

Броят на ремонтите по направления оперативен ремонт за услугата „Пречистване на отпадъчни води“ за следващия регулаторен период 2027 -2031 г. е прогнозиран на база данни за отчетната 2024 г., като и на направен анализ и реална оценка на състоянието на пречиствателните станции за отпадъчни води обслужвани от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград. Разходите по години са прогнозирани на база средна цена за 2024 г.

7.4. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не доставя вода с непитейни качества.

7.5. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не доставя вода на друг ВиК оператор.

III. ТЪРГОВСКА ЧАСТ

1. АНАЛИЗ НА СЪЩЕСТВУВАЩОТО И ПРОГНОЗНОТО НИВО НА ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА РЕГУЛАТОРНИЯ ПЕРИОД

1.1. АНАЛИЗ НА ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА ПЕРИОДА 2023-2025 Г. ПО УСЛУГИ

1.1.1. Доставка на вода на потребителите

Инкасираните количества за услугата „Доставяне на вода на потребителите“ от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград по групи потребители и в куб. м. за периода 2023 – 2025 г. са представени в следващата таблица:

Период	2023	2024	2025
Доставяне на вода	10 844 836	11 471 057	11 748 936
Битови потребители	7 800 939	8 263 122	8 558 887
Обществени потребители	2 385 809	2 512 605	2 568 639
Стопански потребители	658 088	695 330	621 410

За анализирания период се наблюдава тенденция за увеличение на инкасираните количества, като разликата между 2025 г. и 2023 г. е в размер на 904 100 куб. м. или увеличение в размер на 8%.

Прогнозните количества за регулаторен период 2027 – 2031 г. са изчислени като е отчетен и темпа на намаление на населението съгласно прогнозни данни на НСИ.

1.1.2. Отвеждане на отпадъчни води

Инкасираните количества за услугата „Отвеждане на отпадъчни води“ от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград по групи потребители и в куб. м. за периода 2023 – 2025 г. са представени в следващата таблица:

Период	2023	2024	2025
Отвеждане	8 914 421	9 812 164	9 915 300
Битови потребители	6 011 958	6 276 668	7 156 877
Обществени потребители	2 036 015	2 630 182	2 428 950
Стопански потребители	866 448	905 314	329 473

За анализирания период се наблюдава тенденция за увеличение на инкасираните количества, като разликата между 2025 г. и 2023 г. е в размер на 1 000 879 куб. м. или

увеличение в размер на 11%. През 2024 г. дружеството прие за стопанисване и експлоатация и канализационната мрежа на с. Бабяк, община Белица, което също води до увеличение на инкасираните количества.

1.1.3. Пречистване на отпадъчни води

Инкасираните количества за услугата „Пречистване на отпадъчни води“ от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград по групи потребители и в куб. м. за периода 2023 – 2025 г. са представени в следващата таблица:

Период	2023	2024	2025
Пречистване	5 168 951	5 349 375	5 498 478
Битови потребители	3 347 126	3 448 344	3 817 140
Обществени потребители	1 425 074	1 532 985	1 296 447
Стопански потребители	396 751	368 046	384 891

За анализирания период се наблюдава тенденция за увеличение на инкасираните количества, като разликата между 2025 г. и 2023 г. е в размер на 329 527 куб. м. или намаление в размер на 3%.

1.1.4. Доставка на вода с непитейни качества

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не доставя вода с непитейни качества.

1.1.5. Доставка на вода на друг ВиК оператор

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не доставя вода на друг ВиК оператор.

1.2. АНАЛИЗ И ОБОСНОВКА НА ПРОГНОЗИТЕ ЗА БЪДЕЩО ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА ПЕРИОДА 2027-2031 Г. ПО УСЛУГИ

1.2.1. Доставка на вода на потребителите

Прогнозираните количества за услугата „Доставяне на вода на потребителите“ за 2027 г. са изчислени на база указания на Комисията за енергийно и водно регулиране и представляват средноаритметична стойност от фактически инкасираните количества за периода от 2023 до 2025 г.

Инкасираните количества за битови потребители за останалите години от регулаторния период от 2028 до 2031 г. са определени на база средно потребление на лице от домакинството през 2024 г. и прогнозни данни за брой на населението в обслужваната територия, на което „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград предоставя услугата „Доставяне на питейна вода“.

Количествата за обществени, търговски и стопански потребители са прогнозираны на база очаквано развитие на индустрията в област Благоевград.

Определените прогнозни количества са представени в следващата таблица:

Описание	Мярка	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Инкасирани количества	м ³ /год	11 354 943	11 050 084	10 686 707	10 364 373	10 025 138
<i>битови потребители</i>	м ³ /год	8 207 649	7 989 246	7 709 661	7 468 546	7 213 220
<i>обществени и търговски потребители</i>	м ³ /год	2 489 018	2 407 627	2 328 899	2 252 743	2 173 898
<i>стопански потребители</i>	м ³ /год	658 276	653 211	648 147	643 084	638 020

1.2.2. Отвеждане на отпадъчни води

Прогнозираните количества за услугата „Отвеждане на отпадъчни води“ за 2027 г. са изчислени на база указания на Комисията за енергийно и водно регулиране и представляват средноаритметична стойност от фактически инкасираните количества за периода от 2023 до 2025 г.

Инкасираните количества за битови потребители за останалите години от регулаторния период от 2028 до 2031 г. са определени на база средно инкасирано количество на лице от домакинството през 2024 г. и прогнозни данни за брой на населението в обслужваната територия, на което „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград предоставя услугата „Отвеждане на отпадъчни води“.

Количествата за обществени, търговски и стопански потребители са прогнозирани на база очаквано развитие на индустрията в област Благоевград.

Броят на абонатите за населеното място е определен на база данни за населението и среден брой на лица в едно домакинство, а прогнозното потребление отново е определено на база средно потребление. Данните са добавени към размера на фактурираните количества за 2031 г.

Определените прогнозни количества за услугата „Отвеждане на отпадъчни води“ са представени в следващата таблица:

Описание	Мярка	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Отведени количества отпадъчни води	м ³ /год	9 547 295	9 248 378	8 958 863	8 678 455	8 388 484
<i>Битови потребители</i>	м ³ /год	6 481 834	6 270 116	6 065 274	5 867 093	5 661 906
<i>Обществени и търговски потребители</i>	м ³ /год	2 365 049	2 287 712	2 212 904	2 140 542	2 065 623
<i>Промислени и други стопански потребители</i>	м ³ /год	700 412	690 550	680 685	670 820	660 955

1.2.3. Пречистване на отпадъчни води

Прогнозираните количества за услугата „Пречистване на отпадъчни води“ за 2027 г. са изчислени на база указания на Комисията за енергийно и водно регулиране и

представляват средноаритметична стойност от фактически инкасираните количества за периода от 2023 до 2025 г.

Инкасираните количества за битови потребители за останалите години от регулаторния период от 2027 до 2031 г. са определени на база средно инкасирано количество на лице от домакинството през 2024 г. и прогнозни данни за брой на населението в обслужваната територия, на което „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград предоставя услугата „Пречистване на отпадъчни води“.

Количествата за обществени, търговски и стопански потребители са прогнозираны на база очаквано развитие на индустрията в област Благоевград.

Определените прогнозни количества за услугата „Пречистване на отпадъчни води“ са представени в следващата таблица:

Описание	Мярка	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Пречистени количества отпадъчни води	м ³ /Год	5 338 935	5 182 660	5 030 679	4 890 314	3 569 290
<i>Битови потребители</i>	м ³ /Год	3 537 537	3 421 905	3 310 084	3 201 905	3 089 787
<i>Обществени и търговски потребители</i>	м ³ /Год	1 418 169	1 389 805	1 362 010	1 334 770	130 810
<i>Промислени и други стопански потребители</i>	м ³ /Год	383 229	370 950	358 585	353 639	348 693

1.2.4. Доставка на вода с непитейни качества

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не доставя вода с непитейни качества.

1.2.5. Доставка на вода на друг ВиК оператор

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не доставя вода на друг ВиК оператор.

2. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА НАМАЛЯВАНЕ НА ТЪРГОВСКИТЕ ЗАГУБИ И УВЕЛИЧАВАНЕ НА СЪБИРАЕМОСТТА

2.1. АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ В ТОЧНОСТТА НА ВОДОМЕРИТЕ (ВОДОМЕРИТЕ НЕ ИЗМЕРВАТ ТОЧНО ПРЕМИНАВАЩИТЕ ОБЕМИ ВОДА)

Дейностите и мерките, които могат да се предприемат в насока за намаляване на неизмерените количества вода, преминали през измервателните уреди, са ограничени, тъй като дружеството трябва да спазва изискванията за оразмеряване на измервателните уреди в проектите на сградна водопроводна инсталация, съобразно чл. 32, ал. 1 от Наредба № 4 от 17.06.2005 г. за проектиране, изграждане и експлоатация на сградни водопроводни и канализационни инсталации.

За предстоящия регулаторен период основната цел на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград е привеждането на инсталираните и поддържани от дружеството уреди за търговско измерване в срок на метрологична годност.

2.2. АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ В ПРОЦЕСА НА ОТЧИТАНЕ НА ВОДОМЕРИТЕ (УПРАВЛЕНИЕ НА ИНКАСАТОРИТЕ)

Грешките в процеса на отчитане на водомери, могат да възникнат поради следните няколко причини:

- Липса на отчет на измервателното устройство
- Неправилно въведени данни от инкасатор
- Манипулиран отчет от страна на инкасатор.

С цел намаляване на случаите на водомери без отчет, се предвиждат няколко начина за информиране на клиентите за предстоящ отчет. Най-често използвания способ от инкасаторите на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград е поставянето на съобщения на видно място, с указан ден и час за посещението на инкасатор. Дружеството е осигурило възможност потребителите сами да предоставят информация за отчета на измервателното устройство по телефон или на място, в офисите за обслужване на клиенти.

Отчетите на инкасаторите подлежат на последващ контрол от контролни групи към дружеството. Създадена е възможност клиентите да подават възражения и оплаквания срещу въведените от инкасатора отчети.

2.3. АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ ПРИ ПРЕНОСА НА ДАННИ ОТ ВОДОМЕРИТЕ ДО СИСТЕМАТА ЗА ФАКТУРИРАНЕ

С цел намаляване на грешките при преноса на данни от водомерите до системата за отчитане и фактуриране „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград оборудва голяма част от инкасаторите на дружеството с таблети, в които показанията на водомера се нанасят директно в билинг системата. По този начин се елиминира необходимостта от оператори, които да въвеждат данните от хартиените карнети в електронната система.

В допълнение към това дружеството извършва непрекъснат анализ на въведените данни по групи потребители. При констатиране на отклонения се извършва обстойна проверка на въведените данни.

2.4. АНАЛИЗ НА НЕОТОРИЗИРАНО ПОТРЕБЛЕНИЕ - КРАЖБИ И НЕЗАКОННО ПОТРЕБЛЕНИЕ

Целта е откриване и санкциониране на незаконни/ нерегламентирани връзки, както и последващи действия за преустановяване на незаконното водопотребление. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград извършва системни проверки на обекти във всички експлоатационни райони на дружеството. За целта са създадени

специализирани групи по регионални поделения – „Контролен блок“, който да извършват проверка на всички постъпили сигнали от външни и вътрешни източници. След констатирано нарушение от страна на потребител се съставя Констативен протокол от контролен блок към дружеството и на нарушителя се налага санкция. През 2024 г. бе засилена дейността по контролиране на незаконни и нерегламентирани връзки, като са издадени над 200 бр. констативни протокола.

2.5. АНАЛИЗ НА ПРОЦЕСА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА СЪБИРАНЕТО НА ВЗЕМАНИЯ

През 2019 г. към направление „Приходи и инкасо“ на дружеството се създаде звено за звено за събиране на вземания, чиято дейност е пряко ангажирана с намаляване на просрочените задължения от страна на потребителите. За целта е разработена методика за работа на звеното, като са разписани и одобрени правила за работа с потребителите.

Използваните похвати за събиране на просрочените вземания са:

- ❖ Изпращане на напомнителни писма до клиентите длъжници;
- ❖ Преговори по телефон;
- ❖ Изпращане на напомнителни СМС;
- ❖ Посещение на място от Контролен блок;
- ❖ Съдебно търсене;
- ❖ Фокус върху задълженията до 12 месеца.

Стратегията на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград за събиране на вземания в периода 2027 – 2031 г. ще има две основни насоки – от една страна, да се събират текущите задължения и да не се допуска натрупване на задължения, и от друга страна, да се разрешат съществуващи проблемни случаи с вече натрупани задължения от минали години.

За да не се допуска натрупване на задължения, действията по събираемостта ще са ориентирани към неплатени фактури от момента, в който бъдат просрочени. Действията по събираемостта ще бъдат адаптирани към типа клиент, поведението му по отношение на плащането, като се започне с обаждания по телефона/SMS за последни задължения, предложения за споразумение за разсрочено плащане – за клиенти, които обикновено плащат сметките си, но имат временни финансови затруднения. Посещенията до врата и уведомителните писма ще бъдат насочени към клиенти със средно ниво на риска, а до прекъсване на водоснабдяването (когато е възможно) ще се стига при некоректни платци, при които рискът от несъбираемост е повишен. Периодично дружеството провежда и кампании за безлихвено плащане на просрочени задължения.

Насърчаването на различни начини на плащане, които гарантират бърза събираемост (плащане по електронен път, директен дебит) е друго действие, което дружеството предвижда с цел подобряване на събираемостта.

2.6. ВРЪЗКА МЕЖДУ НАМАЛЯВАНЕ НА ТЪРГОВСКИТЕ ЗАГУБИ И ФАКТУРИРАНИТЕ КОЛИЧЕСТВА

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград има създадена работна група „Контролен блок“ към направление „Приходи и инкасо“, както и групи по регионални поделения. Задължение на контролния блок е да следи за незаконна консумация на вода и да извършва непрекъснати проверки.

2.7. ВРЪЗКА МЕЖДУ УВЕЛИЧАВАНЕ НА СЪБИРАЕМОСТТА И ПРИХОДИТЕ НА ДРУЖЕСТВОТО

Връзката между увеличаването на събираемостта и приходите на дружеството е пряка. С повишаване на събраните вземания се увеличават и приходите, от тук се открива и възможност за реализирането на по-голям обем инвестиции и осъществяване на стратегическите цели на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград за предстоящия регулаторен период.

3. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ЦЕНИ И ПРИХОДИ ОТ ВИК УСЛУГИТЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО АНАЛИЗ НА СОЦИАЛНАТА ПОНОСИМОСТ

Предложените цени за ВиК услуги за първата година от регулаторния период 2027 г. за „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград са представени в следващата таблица:

Цени на ВиК услуги		2027 г.	2027 г.
		лв./куб.м	евро/куб.м
Цена за услугата доставяне на вода на потребителите		1.986	1.015
Цена за услугата отвеждане на отпадъчните води		0.492	0.252
Цена за услугата пречистване на отпадъчните води			
Битови и приравнените към тях общ., търг. и др. потребители		0.889	0.455
Промислени и стопански потребители	степен на замърсяване 1	1.220	0.624
	степен на замърсяване 2	1.450	0.741
	степен на замърсяване 3	1.946	0.995
Цена за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор			
Цена за услугата доставяне на вода с непитейни качества			

За периода 01.01.2028 г. – 31.12.2031 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград предлага за одобрение следните цени:

Цени на ВиК услуги	2028 г.		2029 г.		2030 г.		2031 г.	
	лв./куб.м	евро/куб.м	лв./куб.м	евро/куб.м	лв./куб.м	евро/куб.м	лв./куб.м	евро/куб.м
Цена за услугата доставяне на вода на потребителите	2.196	1.123	2.494	1.275	2.844	1.454	3.259	1.666
Цена за услугата отвеждане на отпадъчните води	0.564	0.288	0.652	0.333	0.754	0.386	0.877	0.448
Цена за услугата пречистване на отпадъчните води								
Битови и приравнените към тях общ., търг. и др. потребители	1.000	0.511	1.140	0.583	1.289	0.659	1.924	0.984
Промислени и стопански потребители	степен на замърсяване 1	1.372	0.701	1.564	0.800	1.769	0.904	2.640
	степен на замърсяване 2	1.631	0.834	1.859	0.950	2.102	1.075	3.138
	степен на замърсяване 3	2.189	1.119	2.496	1.276	2.822	1.443	4.212
Цена за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор								
Цена за услугата доставяне на вода с непитейни качества								

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград е взело предвид официалните данни към момента на изготвяне на настоящия бизнес план за средния доход на домакинство в областта през 2025 г. в размер на 1 061 лева. При 2,5% определен социално поносим разход за В и К услуги, месечно на човек социално допустимият разход възлиза на 26,53 лв. При минимално нормативно потребление от 2,8 м³/месец на лице социално допустимата комплексна цена за кубичен метър вода за питейно-битови нужди е 9,475 лв. без ДДС. Предложените цени за кубичен метър за регулаторния период 2027 – 2031 г. са под определения праг на социална поносимост.

4. АНАЛИЗ НА ОПЛАКВАНИЯТА НА ПОТРЕБИТЕЛИ НА ВИК ОПЕРАТОРА И СТРАТЕГИЯ ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, КОЯТО ВКЛЮЧВА ПЛАН ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ОБСЛУЖВАНЕТО НА ПОТРЕБИТЕЛИ, ПЛАН ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ И ОТГОВОР НА ЖАЛБИ НА ПОТРЕБИТЕЛИ, КАКТО И ПЛАН ЗА НАМАЛЯВАНЕ НА НЕСЪБРАНИТЕ ВЗЕМАНИЯ

Маркетинговата стратегия на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград се определя от степента на покритие на територията на област Благоевград с В и К услуги и политиката на В и К оператора за работа с потребителите съгласно §1, ал.1, т.2 от ЗРВКУ.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград се стреми към висока степен на удовлетвореност в потребителите от представяните услуги и обслужване. Възприели сме клиентски ориентиран подход и взаимоотношенията ни с потребителите ще са организирани към следните основни цели:

- ❖ Осигуряване на точност при измерване на потреблението и създаване на сметките;
- ❖ Разширяване на комуникационните възможности с дружеството;
- ❖ Планиране на улеснения за клиентите при заплащане на просрочени задължения за предоставяне услугите;
- ❖ Поддръжка и увеличаване на информационните канали, чрез които можем да информираме потребителите за предстоящи експлоатационни и др. събития;
- ❖ Разширяване познанията ни за нашите потребители и техните нужди и адекватна реакция на техните изисквания.

За „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград потребителите са равнопоставени при предоставянето на услугите.

Една от тенденциите в работата на дружеството е изграждането на клиентски ориентиран подход на работа, изразяващ се в непрекъсната връзка с клиентите, следене на техните нужди и стремеж в максимална степен за задоволяването им.

Най-общо видовете клиенти могат да се разграничат на:

- ❖ Публични институции, общински, регионални и държавни структури;
- ❖ Корпоративни клиенти и фирми;
- ❖ Население.

Работата на дружеството с цел подобряване на обслужването на клиентите следва да се развива в следните насоки:

- ❖ Информиране за съществуващите проблеми;
- ❖ Сключване на споразумения за бъдещи съвместни дейности и възможности за развитие на взаимоотношенията;
- ❖ Съгласуване на строителните и инвестиционните програми;
- ❖ Поддържане на актуална информация в интернет страницата на дружеството;
- ❖ Стройна система за проверка и отговор на жалбите от клиентите (персонално възлагане на служител към отдела, от чиято компетентност е решаването на случая);
- ❖ Закупуване и монтиране на агрегат за производство на електрическа енергия, осигуряващ непрекъсната работа на сървъра, обслужващ компютрите и на трите района;
- ❖ С цел популяризиране на нововъведенията в сектора ще се монтират водомери с дистанционно отчитане;

- ❖ Обучение на инкасаторите за работа с модули за дистанционно отчитане;
- ❖ Монтиране на водомери с дистанционно отчитане в някои от по-големите жилищни сгради и кв. Грамада (квартал с изцяло обновена водоснабдителна и канализационна мрежа) на Благоевград;

Подобряване дейностите на дружеството в процеса на фактуриране на доставените услуги

Като основни изисквания на потребителите за процеса на формиране на задълженията им за потребената услуга определяме:

- ❖ правилното и точното формиране на стойността на действително ползваната услуга;
- ❖ редовното издаване на фактури;
- ❖ своевременно предоставяне на фактурите на потребителите.

За удовлетворяване на тези изисквания се възприемат следните принципи и действия:

- ❖ Осигуряване на условия за навременно фактуриране на извършените услуги.
- ❖ Специализирана система за фактуриране. Дружеството е придобило специализиран софтуер за фактуриране с оглед значителния брой потребители. Предоставяните на клиентите разплащателни документи ще са стандартни, лесни за разбиране, съдържащи информация за начина на формиране на задължението и останалите необходимите реквизити, изисквани по закон;
- ❖ При въвеждането на данните за потреблението на услугите ще се извършва анализ на консумацията на всеки клиент. Случаите с нереалистично висока и/или ниска консумация ще бъдат проверявани;
- ❖ Осигуряване на доставка на фактурите. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград предоставя на потребителите услугата електронна фактура. За останалите потребители, които желаят да получават фактурите си в хартиен вариант е предвидено закупуването на професионална система за дигитален печат, машина за сгъване, подлепване и перфориране на плик от отпечатана страница, с цел постигане на по-ниска себестойност на услугата и намаляване на текущите разходи на дружеството.

Подобряване дейностите на дружеството в процеса на събиране на вземанията

Дружеството е осигурило достатъчно възможности за заплащане на потребените и фактурирани услуги. Потребителите от населени места без компютърни електронни

каси могат да заплащат услугата в местните пощенски станции. За населението е осигурена и друга възможност – автоматично заплащане, по разплащателните сметки на дружеството в няколко банки, които имат договорни отношения с „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград. За насъбраните в срок вземания се прилагат методи, позволени от действащата нормативна уредба и българското законодателство, като подхода е индивидуален към всеки потребител. Контролен блок към отдел „Продажби и инкасо“ извършва непрекъснати посещения на неизрядните платци.

Осигуряване на възможност на потребителите да подават жалби и оплаквания и план за разглеждане и отговор на жалби от потребители

Дружеството е предприело необходимите действия за организирането на процесите по приемане, разглеждане и отговор на запитвания, жалби и оплаквания от потребители.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград е разработило план за разглеждане и отговор на жалби от потребители, който цели да даде информация за:

- ❖ Начина и процедурите чрез които „ВиК“ ЕООД - гр. Благоевград гарантира правото на потребителите да подават жалби и молби за удовлетворяване на права и интереси във връзка с предоставяната услуга;
- ❖ Процедурите чрез които дружеството обезпечава разглеждането на жалби и оплаквания от потребителите, решаването им и уведомяването на клиентите за резултатите от извършените действия и предложение за решението на проблема, както и основанията към мотивирания отказ.
- ❖ Извършваният анализ с цел идентифициране на възможни области на подобрене в работата на Дружеството.

При осъществяването на тази своя дейност „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград, се придържа към основните принципи за законност, бързина, достъпност и качество, които се изразяват в: равнопоставено, честно и отзивчиво отношение към потребителите, осигуряване на възможно най-пълна информация, осигуряване на прозрачност, стриктно спазване и намаляване срока за изпълнение, осъществяване на обратна връзка.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград приема и завежда молбите, сигналите, жалбите и предложенията по ред и начин в съответствие със Закона за административното обслужване на физическите и юридическите лица.

Потребителите могат да осъществят контакт с представители на дружеството във връзка със запитвания, предложения или оплаквания по един от следните начини:

Писмено – чрез подаване (или изпращане) на писмено изложение – жалба, запитване и други. Писмата от потребителите се подават в деловодството на дружеството в гр. Благоевград, всеки работен ден от 8:00 ч. до 17:00 ч.;

Чрез посещение в приемната за потребители намираща се в сградата на дружеството в гр. Благоевград и осъществяване на среща с компетентните длъжностни лица;

По телефона – всеки клиент може да получи информация по съществуващ проблем на телефоните на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград.

Процесът на разглеждане и отговор на писмени жалби има следната последователност:

- ❖ **Регистриране:** Регистрирането се извършва по ред и начин, съответстващи на Закона за административното обслужване на физическите и юридическите лица. На всяка преписка се задава индивидуален входящ номер. Записи по регистрирането се водят във входящ дневник на Дружеството;
- ❖ **Насочване:** Отговорен за този процес е управителя, който определя компетенциите по разглеждане и разрешаване на проблема;
- ❖ **Разглеждане и разрешаване:** Действията по разглеждане и разрешаване на поставените проблеми се осъществяват в съответните функционалните звена и включват изясняването и анализа им, идентифициране на причините за възникването и възможностите за разрешаването им. Определят се действията, които следва да се предприемат, отговорната страна за тези действия и сроковете за реакция. Целта е когато релевантните действия следва да се предприемат от дружеството, това да се реализира в определения срок за отговор;
- ❖ **Изпращане на писмен отговор:** Определени са срока за отговор и критериите за качество на отговора. Срока за отговор е 14 дни, в съответствие с поставеното ниво на услугата. Определените условия, които трябва да гарантират качеството на отговора включват следните изисквания:
 1. Да се предоставя достатъчно информация във връзка с поставения от потребителя проблем и за начина на неговото разрешаване;
 2. Когато проблемът не може да бъде разрешен в определения срок за отговор, поради необходимост от допълнителни проверки, ще се издава първоначален отговор, в който се посочват предстоящите действия и/или ангажименти. След реализирането им в тези случаи се издава и окончателен отговор;
 3. Отговорите трябва да са фактологически и граматически издържани, да съответстват на фирмените насоки, да са написани с уважение към потребителя, независимо от това дали същия има основание в исканията си към дружеството.

Контрол и отчитане: Предприемат се действия за: контрол по изпълнението на поети ангажименти към клиентите с цел закриване на преписката; за отчитане на изпълнението в рамките на Плана за собствен мониторинг. Планира се въвеждането на класифициране на жалбите, в зависимост от поставените проблеми, с оглед идентифициране областите на подобрене.

Когато жалби и оплаквания са поставени в директна комуникация (по телефона или при среща) целта е без да се създават бюрократични пречки, когато е възможно да се постигне разрешение и/или споразумение при първия контакт. Когато проблемът изисква по подробно изясняване се процедира съгласно изложеното за писмени жалби и оплаквания.

Въвеждане на общи стандарти за качествено обслужване

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград ще се придържа към следните общи стандарти за извършване на качествено обслужване:

Отношение към потребителите: Ще се гарантира равнопоставено и отзивчиво отношение към всички потребители;

Информация за клиента: На потребителите ще се предоставя ясна, лесно разбираема, пълна и точна информация, като ще се търсят различни канали за достъп. За предлаганите допълнителни технически и административни услуги ще се използват ясни и лесно разбираеми формуляри.

Комуникация с клиента: При провеждане на директни и телефонни разговори Потребителят ще бъде уведомен за името и длъжността на служителя, с който комуникира. При посещения в имотите на Потребителите инкасаторите ще са задължени да показват идентификационните си карти;

Осигуряване на канали за достъп до информация: Публикуване на Общите условия за предоставяне на В и К услугите, за да се повиши познанията на потребителите за предоставяната услуга и взаимоотношенията им с Оператора. За текуща информация се използват табла в административната сграда на дружеството, интернет страницата на дружеството, местните медии, като се търсят и други възможности – партньорство с общинските администрации и други;

Спазване на срокове: „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград е въвело различни срокове за различните дейности, свързани с обслужването на клиентите. Ще се осъществява вътрешен мониторинг за спазването на тези ангажименти;

Обратна връзка от клиентите: Проучване на удовлетворението: Ще се използват различни механизми за обратна връзка с клиентите, включващи специални бланки за предложения и коментари, провеждане на анкети. Ще се извършва анализ на информацията за определяне на действия с цел удовлетворяване очакванията на потребителите.

IV. ФИНАНСОВА ЧАСТ

1. ИНВЕСТИЦИОННА ПРОГРАМА

1.1. ИНВЕСТИЦИИ ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО И ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА И ЕФЕКТИВНОСТТА НА ВИК ОПЕРАТОРА

1.1.1. Инвестиции в собствени активи

Предвидените инвестиции в собствени активи са описани подробно в Справка № 9 Инвестиционна програма, приложение към настоящия бизнес план.

Към настоящия момент „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград обслужва 11 общини на територията на област Благоевград. Част от ежедневната работа на ремонтните екипи на дружеството включва посещение на аварии и обекти с нарушена или липсваща пътна настилка, превоз на различни материали, пътуване до трудно достъпни водохващания и по терени без асфалтова настилка. Всичко това е предпоставка за по-бързото амортизиране на наличната техника. Голям дял от използваната механизация е технически остаряла, ремонтването ѝ е или невъзможно или ще коства на дружеството значителен материален и финансов ресурс. Възстановяването ѝ в повечето случаи е неизгодно или дори невъзможно.

Следващите таблици представят предвижданите инвестиции в хил. лв. по групи, дейности и по години за регулаторния период 2027 – 2031 г.

За услугата „доставяне на вода на потребителите“

Доставяне на вода	2027	2028	2029	2030	2031
Лекотоварни автомобили за водоснабдяване	100				
Тежкотоварни автомобили за водоснабдяване				300	
Автомобили за водоснабдяване					
Строителна и специализирана механизация за водоснабдяване			100	100	
Друго специализирано оборудване за водоснабдяване	100	50	50	50	50

За периода 2027 г. - 2031 г. са предвидени инвестиции в тежкотоварни автомобили, строителна и специализирана механизация за обезпечаване на експлоатационните нужди на дружеството. Предвидена е поетапна подмяна на багери и механизация в експлоатационните райони с остаряла и напълно амортизирана такава.

За услугата „отвеждане на отпадъчни води“

Отвеждане на отп.води	2027	2028	2029	2030	2031
Лекотоварни автомобили за канализация					
Тежкотоварни автомобили за канализация					
Автомобили за канализация					
Строителна и специализирана механизация за канализация					
Друго специализирано оборудване за канализация	15	10	10	10	10

За услугата „пречистване на отпадъчни води“

Пречистване на отп.води	2027	2028	2029	2030	2031
Лекотоварни автомобили за ПСОВ					
Автомобили за ПСОВ					
Друго специализирано оборудване за ПСОВ	50	30	20	50	20

За услугите „отвеждане на отпадъчни води“ и „пречистване на отпадъчни води“ за следващия регулаторен период „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не предвижда значителни инвестиции в собствени активи.

Общи за дружеството	2027	2028	2029	2030	2031
Административни и обслужващи сгради и конструкции	70	50	50		50
Стопански инвентар и офис оборудване	80	50	60	50	60
Лекотоварни автомобили			150		
Тежкотоварни автомобили					
Автомобили					
Строителна и специализирана механизация					
Друго специализирано оборудване					
Информационни системи - собствени активи			25		
ГИС					
ИТ хардуер	20	20	20	20	20

1.1.2. Инвестиции в публични активи

Инвестициите в публични активи, предвиждани от дружеството са описани подробно в Справка № 9 Инвестиционна програма, приложение към настоящия бизнес план.

Следващите таблици представят предвижданите инвестиции в хил. лв. по групи, дейности и по години за регулаторния период 2027 – 2031 г.

Доставяне на вода	2027	2028	2029	2030	2031
Язовири					
Водоеми и речни водохващания	50	30	30	30	30
Сондажи и каптажи					
Санитарно-охранителни зони	20	20	20	20	20
Довеждащи съоръжения	300	100	80	100	100
Пречиствателни станции за питейни води	50	40	40	40	40
Резервоари	70	50	50	50	50
Хлораторни станции					
Помпени станции	10	10	10	10	10
Хидрофори					
Рехабилитация и разширение на водопроводната мрежа над 10 м	2900	2500	2500	2500	2500
Сградни водопроводни отклонения	150	150	100	150	150
Кранове и хидранти	10	10	10	10	10
Измерване на вход ВС	12	10	20	10	10
Зониране на водопроводната мрежа-контролно измерване	50	30	25	25	25
Управление на налягането	20	20	20	20	20
Проучване и моделиране на водопроводната мрежа	10	10	10	10	10
СКАДА за водоснабдяване					
Лаборатория за питейни води					

Отвеждане на отп.води	2027	2028	2029	2030	2031
Канализационни помпени станции					
Рехабилитация и разширение на главни канализационни колектори и клонове	50	50	50	50	50
Рехабилитация и разширение на канализационната мрежа над 10 м	70	70	70	60	60
Сградни канализационни отклонения	40	40	40	40	40
СКАДА за отвеждане на отпадъчни води					
Проучване и моделиране на канализационната мрежа					

Пречистване на отп.води	2027	2028	2029	2030	2031
Пречиствателни станции за отпадъчни води	100	100	100	100	100
Лаборатория за отпадъчни води	20	20	20	20	20
СКАДА за пречистване на отпадъчни води					

Обслужване на клиенти	2027	2028	2029	2030	2031
Приходни водомери	80	80	80	80	80
Приходни водомери с дистанционно отчитане					

Всички инвестиции в публични активи са съобразени с договорните нива на инвестиции, съгласно Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системи и съоръжения и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги между „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград и Асоциация по ВиК на обособената територия обслужвана от „ВиК“ ЕООД – гр. Благоевград.

1.1.3. Инвестиции в системи, регистри и бази данни

Предвидени са инвестиции в ИТ Хардуер и софтуер с цел улесняването и създаването на възможност за откриване и поддържане на необходимите регистри, с оглед следенето на нивата на показателите за качество, заложи в настоящия бизнес план.

1.2. ВРЪЗКА МЕЖДУ ИНВЕСТИЦИОННА ПРОГРАМА И ТЕХНИЧЕСКА ЧАСТ НА БИЗНЕС ПЛАНА

В инвестиционната програма на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград са предвидени мерки целящи подобряване състоянието на ВиК системите и съоръженията, намаляване на общите загуби на вода и повишаване качеството на предоставяните услуги по водоснабдяване и канализация. Предвидени са инвестиции за повишаване на ефективността на дружеството при експлоатация и поддържане на активите, както и подобряване на оперативната дейност с цел по-бързо отстраняване на аварии и осигуряване на непрекъснатост на предоставяните услуги.

2. ОПИСАНИЕ НА МЕХАНИЗМИТЕ ЗА ФИНАНСИРАНЕ НА ИНВЕСТИЦИИТЕ

2.1. ИНВЕСТИЦИИ ОТ СОБСТВЕНИ СРЕДСТВА В СОБСТВЕНИ АКТИВИ

Всички предвидени инвестиции в Бизнес план 2027 – 2031 г. ще бъдат изпълнени със собствени средства. Формираният недостиг на собствени средства за изпълнение на инвестиционната програма ще бъде покрит от генерираните бъдещи приходи от цената на ВиК услугите.

2.2. ИНВЕСТИЦИИ С ПРИВЛЕЧЕНИ СРЕДСТВА В СОБСТВЕНИ АКТИВИ

Дружеството не предвижда инвестиции с привлечени средства през регулаторния период.

2.3. ИНВЕСТИЦИИ С ПРИВЛЕЧЕНИ СРЕДСТВА В ПУБЛИЧНИ АКТИВИ

Дружеството не предвижда инвестиции с привлечени средства през регулаторния период.

2.4. ИНВЕСТИЦИИ ОТ СОБСТВЕНИ СРЕДСТВА В ПУБЛИЧНИ АКТИВИ

Всички предвидени инвестиции в Бизнес план 2027 – 2031 г. ще бъдат изпълнени със собствени средства. Предвидените капиталови разходи в публични активи са в рамките на разходите за амортизациите на публични активи приети за експлоатация и поддръжка.

3. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН

3.1. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН НА СОБСТВЕНИТЕ ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ НА ВИК ОПЕРАТОРА

В справка №11 Амортизационен план на Дълготрайни Активи, *Раздел I Собствени дълготрайни активи* са попълнени данни за стойността на ДМА към отчетната 2024 г., които са собственост на ВиК оператора и ще останат собственост на дружеството след изпълняване изискванията на Закона за водите. В периода на бизнес плана дружеството е планирало придобиване на собствени дълготрайни активи, предимно машини, апаратура, специализирано оборудване, транспортни средства, компютри и програмни продукти.

Амортизационният план на собствените дълготрайни активи на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград е съобразен с Указанията за образуване на цените на водоснабдителните и канализационните услуги чрез метода „Горна граница на цени“ за регулаторния период 2027 – 2031 г. Амортизационните отчисления за всички собствени активи са преизчислени съгласно одобрените от Комисията за енергийно и водно регулиране норми.

3.2. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН НА ПУБЛИЧНИТЕ ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ, КОИТО ЩЕ БЪДАТ ИЗГРАДЕНИ СЪС СРЕДСТВА НА ВИК ОПЕРАТОРА ЗА ПЕРИОДА НА БИЗНЕС ПЛАНА

В *Раздел II Публични дълготрайни активи, изградени със собствени средства* са отразени публичните ВиК активи, които дружеството изгражда в рамките на инвестиционната си програма. За базовата 2024 г. е попълнена стойността на публичните активи, изградени през отчетната година и предадени на общините от обслужваната територия.

3.3. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН НА ПУБЛИЧНИТЕ ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ, ПРЕДОСТАВЕНИ НА ВИК ОПЕРАТОРА С ДОГОВОР ЗА СТОПАНИСВАНЕ, ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

Амортизационният план на публичните дълготрайни активи, предоставени на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград с Договор за стопанисване, поддръжане и експлоатация също е съобразен с Указанията за образуване на цените на водоснабдителните и канализационните услуги чрез метода „Горна граница на цени“ за регулаторния период 2027 – 2031 г. Амортизационните отчисления за всички публични активи са преизчислени съгласно одобрените от Комисията за енергийно и водно регулиране норми. Публичните дълготрайни активи, предоставени с Договор за

стопанисване, поддържане и експлоатация са представени в Група III, Справка № 11, приложение настоящия бизнес план.

4. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ

4.1. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

4.1.1. Разходи за материали

Разходите за материали на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград за услугата доставяне на вода на потребителите за 2024 г. са представени съобразно представените отчетни данни за годината.

4.1.1.1. Разходи за електроенергия, договори, действащи цени

Разходите за електроенергия са прогнозирани на база изчислените средни цени в лв/kWh по видове предоставяни услуги са представени в следващата Таблица:

Система	Нива напрежение	Средни цени на БНЕБ базов товар на пазар „Ден напред“ 2024 г. (2025 г.)	Цена, включваща мрежови услуги (без достъп до разпр. мрежа), задължения към обществото и акциз	Търговска надбавка	Определяне средна цена за достъп до разпределителната мрежа на годишна база за 2024 г. (2025 г.)					Обща средна цена за 2024 г. (2025 г.)	Обща средна цена за 2024 г. (2025 г.)
					Цена достъп до разпр. мрежа	Предоставена мощност 2024 г. (2025 г.)	Годишен разход мрежова услуга достъп до разпр. мрежа за 2024 г. (2025 г.)	Изразходвана ел. енергия за 2024 г. (2025 г.)	Средна цена достъп до разпр. мрежа СрН/НН за 2024 г. (2025 г.)		
		лв/МВтч	лв/МВтч	лв/МВтч	лв/кВт/ден	кВт	лв.	МВтч	лв/МВтч	лв/МВтч	евро/МВтч
Доставяне вода на потребителите	НН	200.580	63.66	2.50	0.02946	0	4.30116	1 226	0.00	266.744	136.384
	СрН	200.580	32.91	2.50	0.02946	10	107.529	198	0.54	236.534	120.938
Отвеждане на отпадъчните води	НН	200.580	63.66	2.50	0.02946	0	4.30116	1	8.22	274.964	140.587
	СрН						0		0.00	0.000	0.000
Пречистване на отпадъчните води	НН						0		0.00	0.000	0.000
	СрН	200.580	32.91	2.50	0.02946	10	107.529	2 747	0.04	236.029	120.680
	ВН						0		0.00	0.000	0.000
Доставяне на вода с непитейни качества	НН						0		0.00	0.000	0.000
	СрН						0		0.00	0.000	0.000
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	НН						0		0.00	0.000	0.000
	СрН						0		0.00	0.000	0.000
Административни нужди	НН	200.580		2.50	0.02946		0		0.00	203.080	103.833

За периода дружеството има действащ договор за доставка на електроенергия с „ВиК Енерджи груп“ ООД.

Разходите за електроенергия за регулаторния период са прогнозирани на база отчетни данни за 2024 г. за услугата доставяне на питейна вода на потребителите.

4.1.2. Разходи за външни услуги

Разходите за външни услуги на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград за услугата доставяне на вода на потребителите за 2024 г. са представени съобразно представените отчетни данни за годината.

Най-голям дял от разходите за външни услуги за доставяне на вода имат разходите за въоръжена и противопожарна охрана, както и разходите за външни услуги свързани с оперативни ремонти.

4.1.3. Разходи за възнаграждения и осигуровки

Разходите за възнаграждения и осигуровки са прогнозирани с темп на нарастване 17% годишно спрямо базовата 2024 г.

4.1.4. Други разходи

В група „Други разходи“ за услугата „Доставяне на питейна вода“ са включени следните разходи: разходи за абонамент, разходи за охрана на труда, командировки и др. Дружеството не предвижда увеличение в тази група разходи.

4.1.5. Прогнозни бъдещи разходи, включени в коефициент Qp за извършването на нови дейности и/или експлоатация на нови активи

За периода на бизнес плана 2027 – 2031 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не предвижда бъдещи разходи, които да са включени в коефициент Qp и свързани с нови дейности и експлоатация на нови активи.

4.2. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ

4.2.1. Разходи за материали

Разходите за материали на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград за услугата „отвеждане на отпадъчни води“ за 2024 г. са представени съобразно представените отчетни данни за годината.

4.2.1.1. Разходи за електроенергия, договори, действащи цени

Разходите за електроенергия са прогнозирани на база изчислените средни цени в лв/kWh по видове предоставяни услуги са представени в следващата Таблица:

Система	Нива напрежение	Средни цени на БНЕБ базов товар на пазар „Ден напред“ 2024 г. (2025 г.)	Цена, включваща мрежови услуги (без достъп до разпр. мрежа), задължения към обществото и акциз	Търговска надбавка	Определяне средна цена за достъп до разпределителната мрежа на годишна база за 2024 г. (2025 г.)					Обща средна цена за 2024 г. (2025 г.)	Обща средна цена за 2024 г. (2025 г.)
					Цена достъп до разпр. мрежа	Предоставена мощност 2024 г. (2025 г.)	Годишен разход мрежова услуга достъп до разпр. мрежа за 2024 г. (2025 г.)	Изразходвана ел. енергия за 2024 г. (2025 г.)	Средна цена достъп до разпр. мрежа СрН/НН за 2024 г. (2025 г.)		
		лв/МВтч	лв/МВтч	лв/МВтч	лв/кВт/ден	кВт	лв.	МВтч	лв/МВтч	лв/МВтч	евро/МВтч
Доставяне вода на потребителите	НН	200.580	63.66	2.50	0.02946	0	4.30116	1 226	0.00	266.744	136.384
	СрН	200.580	32.91	2.50	0.02946	10	107.529	198	0.54	236.534	120.938
Отвеждане на отпадъчните води	НН	200.580	63.66	2.50	0.02946	0	4.30116	1	8.22	274.964	140.587
	СрН						0		0.00	0.000	0.000
Пречистване на отпадъчните води	НН						0		0.00	0.000	0.000
	СрН	200.580	32.91	2.50	0.02946	10	107.529	2 747	0.04	236.029	120.680
	ВН						0		0.00	0.000	0.000
Доставяне на вода с непитейни качества	НН						0		0.00	0.000	0.000
	СрН						0		0.00	0.000	0.000
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	НН						0		0.00	0.000	0.000
	СрН						0		0.00	0.000	0.000
Административни нужди	НН	200.580		2.50	0.02946		0		0.00	203.080	103.833

За периода дружеството има действащ договор за доставка на електроенергия с „ВиК Енерджи груп“ ООД.

Разходите за електроенергия за регулаторния период са прогнозирани на база отчетни данни за 2024 г. за услугата отвеждане на отпадъчни води.

4.2.2. Разходи за външни услуги

Разходите за външни услуги на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград за услугата отвеждане на отпадъчни води за 2024 г. са представени съобразно представените отчетни данни за годината.

4.2.3. Разходи за възнаграждения и осигуровки

Разходите за възнаграждения и осигуровки са прогнозирани с темп на нарастване 17% годишно спрямо базовата 2024 г.

4.2.4. Други разходи

В група „Други разходи“ за услугата „Отвеждане на отпадъчни води“ са включени следните разходи: разходи за абонамент, разходи за охрана на труда, командировки и др. Дружеството не предвижда увеличение в тази група разходи.

4.2.5. Прогнозни бъдещи разходи, включени в коефициент Q_p за извършването на нови дейности и/или експлоатация на нови активи

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не предвижда бъдещи разходи, включени в коефициент Q_p за услугата „Отвеждане на отпадъчни води“.

4.3. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ

4.3.1. Разходи за материали

Разходите за материали на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград за услугата „пречистване на отпадъчни води“ за 2024 г. са представени съобразно представените отчетни данни за годината.

4.3.1.1. Разходи за електроенергия, договори, действащи цени

Разходите за електроенергия са прогнозирани на база изчислените средни цени в лв/kWh по видове предоставяни услуги са представени в следващата Таблица:

Система	Нива напрежение	Средни цени на БНЕБ базов товар на пазар „Ден напред“ 2024 г. (2025 г.)	Цена, включваща мрежови услуги (без достъп до разпр. мрежа), задължения към обществото и акриз	Търговска надбавка	Определяне средна цена за достъп до разпределителната мрежа на годишна база за 2024 г. (2025 г.)					Обща Средна цена за 2024 г. (2025 г.)	Обща Средна цена за 2024 г. (2025 г.)
					Цена достъп до разпр. мрежа	Предоставена мощност 2024 г. (2025 г.)	Годишен разход мрежова услуга достъп до разпр. мрежа за 2024 г. (2025 г.)	Изразходвана ел. енергия за 2024 г. (2025 г.)	Средна цена достъп до разпр. мрежа СрН/НН за 2024 г. (2025 г.)		
		лв/МВтч	лв/МВтч	лв/МВтч	лв/кВт/ден	кВт	лв.	МВтч	лв/МВтч	лв/МВтч	евро/МВтч
Доставяне вода на потребителите	НН	200.580	63.66	2.50	0.02946	0	4.30116	1 226	0.00	266.744	136.384
	СрН	200.580	32.91	2.50	0.02946	10	107.529	198	0.54	236.534	120.938
Отвеждане на отпадъчните води	НН	200.580	63.66	2.50	0.02946	0	4.30116	1	8.22	274.964	140.587
	СрН						0		0.00	0.000	0.000
Пречистване на отпадъчните води	НН						0		0.00	0.000	0.000
	СрН	200.580	32.91	2.50	0.02946	10	107.529	2 747	0.04	236.029	120.680
	ВН						0		0.00	0.000	0.000
Доставяне на вода с испителни качества	НН						0		0.00	0.000	0.000
	СрН						0		0.00	0.000	0.000
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	НН						0		0.00	0.000	0.000
	СрН						0		0.00	0.000	0.000
Административни нужди	НН	200.580		2.50	0.02946		0		0.00	203.080	103.833

За периода дружеството има действащ договор за доставка на електроенергия с „ВиК Енерджи груп“ ООД.

Разходите за електроенергия за регулаторния период са прогнозирани на база отчетни данни за 2024 г. за услугата пречистване на отпадъчни води.

«Водоснабдяване и канализация» ЕООД – Благоевград има изградена фотоволтаична централа за нуждите на Пречиствателна станция за отпадъчни води – Благоевград. Фотоволтаичната централа е в експлоатация от 2022 г. Общата инсталирана мощност на фотоволтаичната електроцентрала е 172 kWp, а максималната мощност, отдавана в мрежата – 157.09 kW. Напрежението на присъединяване на централата е 0.4 kV.

Произведената през 2025 г. ел.енергия от PV е 149,705 MWh, която се използва изцяло за собствени нужди. Софтуерът показва че за периода на експлоатация през 2025 г. ПСОВ Рибарника има общо потребена ел.енергия 1 422, 906 MWh от които 247,790 от PV и 1 398,127 от мрежата или 17,41% от възобновяеми източници и 82,59% от мрежата. Степента на покритие на собствените нужди е 17%.

4.3.2. Разходи за външни услуги

Разходите за външни услуги на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград за услугата пречистване на отпадъчни води за 2024 г. са представени съобразно представените отчетни данни за годината.

4.3.3. Разходи за възнаграждения и осигуровки

Разходите за възнаграждения и осигуровки са прогнозирани с темп на нарастване 17% годишно спрямо базовата 2024 г.

4.3.4. Други разходи

В група „Други разходи“ за услугата „Пречистване на отпадъчни води“ са включени следните разходи: разходи за абонамент, разходи за охрана на труда, командировки и др. Дружеството не предвижда увеличение в тази група разходи.

4.3.5. Прогнозни бъдещи разходи, включени в коефициент Qp за извършването на нови дейности и/или експлоатация на нови активи

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не предвижда бъдещи разходи, включени в коефициент Qp за услугата „Пречистване на отпадъчни води“.

4.4. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не предоставя услугата доставяне на вода с непитейни качества.

4.5. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не предоставя услугата доставяне на вода на друг ВиК Оператор.

4.6. АНАЛИЗ ПО ЕЛЕМЕНТИ НА РАЗХОДИТЕ ЗА НОВИ ОБЕКТИ И /ИЛИ ДЕЙНОСТИ ВКЛЮЧЕНИ В КОЕФИЦИЕНТА Q_p.

4.6.1. Анализ на разходите включени в коефициента Q_p за услугата доставяне вода на потребителите

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград не предвижда разходи, включени в коефициента Q_p за услугата „Доставяне на вода на потребителите“ за предстоящия регулаторен период 2027 – 2031 г.

4.6.2. Анализ на разходите включени в коефициента Q_p за услугата отвеждане на отпадъчни води

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград не предвижда разходи, включени в коефициента Q_p за услугата „отвеждане на отпадъчни води“ за предстоящия регулаторен период 2027 – 2031 г.

4.6.3. Анализ на разходите включени в коефициента Q_p за услугата пречистване на отпадъчни води

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград не предвижда разходи, включени в коефициента Q_p за услугата „пречистване на отпадъчни води“ за предстоящия регулаторен период 2027 – 2031 г.

5. СОЦИАЛНА ПРОГРАМА

В съответствие с насоките за развитие на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград и усъвършенстването на техническата система и технологията се предвиждат и съответните инвестиции в човешки ресурси. С развитието на човешките ресурси е свързано и разработването на Социалната програма, предвидена в секторната стратегия. Целите на социалната програма произтича и от стратегията на дружеството и могат да бъдат формулирани така:

- ❖ Да гарантира интересите на работниците и социалните им придобивки на базата на Кодекса на труда, колективния трудов договор и възможностите на дружеството;
- ❖ Да мотивира служителите и работниците за по-високи лични показатели и достигане на дългосрочните нива на показателите за качество на дружеството;
- ❖ Да осигури обучение на персонала по изготвена за целта конкретна програма;
- ❖ Да формира дългосрочна политика за кадрово осигуряване, като финансира обучение на млади хора от региона и ги приобщи като бъдещи кадри на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград;
- ❖ Да изгражда и развива организационна култура на базата на споделени ценности, в съответствие със социалните функции на В и К оператора;
- ❖ Да изпълнява приетата програма за заплащане, допълнително стимулиране и социални придобивки на работещите във В и К сектора.

Системата за управление на човешките ресурси в дружеството се основава на конкретни стандарти и документи, като в посочения по-долу пример.

1. Щатно разписание.
2. Стандарти и процедура за набиране и подбор на персонала.
3. Програми за въвеждащо обучение (ориентация) по работни позиции.
4. Стандарти и процедура за оценка на трудовото представяне по работни позиции.
5. Стандарти и процедура за оценка на необходимостта от провеждане на обучение и планове за обучение по работни позиции и категории персонал.
6. Социална програма, утвърдена от ръководството.

Посочените документи определят конкретните показатели, които служат за отчет и контрол върху изпълнението на социалната програма.

6. ЕДИННА СИСТЕМА ЗА РЕГУЛАТОРНА ОТЧЕТНОСТ

6.1. ПОДХОД ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, В Т.Ч. И КОЕФИЦИЕНТИ ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА АКТИВИ, РАЗХОДИ И ПРИХОДИ ЗА НЕРЕГУЛИРАНА ДЕЙНОСТ, И МЕЖДУ РЕГУЛИРАНИТЕ УСЛУГИ

Подхода за разпределение на активи, разходи и приходи между регулираните услуги и между регулирана и нерегулирана дейност изцяло е съобразен с изискванията посочени в Единна система за регулаторно отчитане и Указания за образуване на цените на водоснабдителните и канализационните услуги чрез метода „Горна граница на цени“ за регулаторния период 2027 г. – 2031 г.

Разходите, които са общи за регулираните услуги или са общи за двете дейности – регулирана и нерегулирана, се разпределят между тях пропорционално на дела на преките разходи за съответната услуга за годината на отчитане спрямо общата сума на преките разходи, от която са приспаднати разходите за амортизации. За 2024 г. коефициентите за разпределение между регулираните услуги са както следва – 45,1% за доставяне на вода, 29,1% за отвеждане на отпадъчни води и 24,8% за пречистване на отпадъчни води. Разходите за амортизации, които са общи за регулираните услуги или са общи за двете дейности – регулирана и нерегулирана, се разпределят между тях пропорционално на дела на преките разходи за амортизации за съответната услуга за годината на отчитане.

Отчетната и балансова стойност на активите, както и натрупаната амортизация на дълготрайни активи, които са общи за регулираните услуги или общи за двете дейности – регулирана и нерегулирана, се разпределят между тях пропорционално на дела на отчетната стойност на активите, пряко обслужващи съответната услуга за годината на отчитане.

6.2. ПРИНЦИПИ НА ОТЧИТАНЕ НА РЕМОНТНАТА ПРОГРАМА

Техническият ръководител на обект при всеки аварийен ремонт попълва Работна карта за авария, част от внедрения регистър на аварии към програмен продукт „ВиК Център“. В работната карта освен техническата информация за възникналата авария, точен час на локализиране, информация за авариралата мрежа, се описва подробно времетраенето, броят на заетия персонал, използвана механизация и транспортни средства, използвани материали. Всички направени разходи по остойността автоматично от програмния продукт веднъж месечно, след въвеждане на изходна информация за часова ставка, стойност на използваните материали и др. Длъжностни лица в отдел „Финансово и счетоводно отчитане“ осчетоводяват работната карта, като отнасят разхода към съответната дейност (водоснабдяване, отвеждане на отпадъчни води, пречистване на отпадъчни води) и направление от ремонтната програма, съгласно въведените характеристики от техническия ръководител. При отчитането на извършените ремонти се спазват всички счетоводни и нормативни изисквания.

6.3. ПРИНЦИПИ НА ОТЧИТАНЕ НА ИНВЕСТИЦИОННАТА ПРОГРАМА

При обекти включени в инвестиционната програма на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград, дружеството използва предимно собствена работна ръка. За всеки обект се открива досие, като се набавят всички необходими строителни разрешителни. Всички направени разходи се капитализират. За всеки отделен обект се открива отделен номер в сметка 613 „Дълготрайни активи в процес на изграждане“ като същия се насочва по съответното направление от инвестиционната програма. След приключване на обекта се съставя Констативен акт от Технически отдел към дружеството, който се остойностява на база създадени работни карти в програмен продукт „ВиК Център“ от техническия ръководител на обекта. За обекти, представляващи инвестиции в активи публична общинска или публична държавна собственост се обобщават разходите по общини от обслужваната територия, като съответно се съставя фактура към общината, отразяваща размера на реализираната инвестиция.

Обекти, представляващи активи корпоративна собственост се приключват от счетоводител към отдел „Финансово счетоводно отчитане“ и се завеждат по съответната сметка от група 20 или група 21.

6.4. ПРИНЦИПИ НА КАПИТАЛИЗИРАНЕ НА РАЗХОДИТЕ

За всички направени разходи в хода на работа по даден обект се съставят необходимите документи за отчитането им (товарителници, пътни листа, искания за материали и др.). Направените разходи са подробно описани в създадените работни карти от техническия ръководител на обекта, които са обобщени в т.нар. електронно досие на обекта. Остойностяването на обекта се извършва на база работни карти по утвърдени часови ставки или ставки за километър за използваната механизация и транспортни средства. Разходите за материали се остойностяват на база направени Искания от модул Склад, които се прехвърлят към съответната работна карта за обекта. Разходите за труд се остойностяват на база часова ставка на служителите, участвали в изграждането на обекта. Всички направени разходи за труд, материали, механизация, транспорт и други се натрупват по индивидуална партида на обекта, открита в сметка 613. След представяне на необходимите документи от Технически отдел обекта се приключва и се завежда като дълготраен актив или се предава на съответната община.

6.5. ПРИНЦИПИ НА ОТЧИТАНЕ НА ОПЕРАТИВНИ И КАПИТАЛОВИ РЕМОНТИ

Всички оперативни и капиталови разходи направени от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград се отчитат съгласно счетоводните и нормативни изисквания и указанията на Комисия за енергийно и водно регулиране.

6.6. ПРИНЦИПИТЕ НА ОТДЕЛЯНЕ НА РАЗХОДИТЕ ПО ДЕЙНОСТИ И ПО УСЛУГИ

Направените разходи (капиталови и оперативни) се насочват към услугата, с която са пряко свързани – водоснабдяване, отвеждане на отпадъчни води и пречистване на

отпадъчни води. Общите за всички услуги разходи се разпределят пропорционално на направените преки разходи за текущия период.

V. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА БИЗНЕС ПЛАНА

1. ГРАФИК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ИНВЕСТИЦИОННАТА ПРОГРАМА

Предложената от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград инвестиционна програма и графикът ѝ за изпълнение са представени в Справка № 9 от настоящия бизнес план. Ежегодно дружеството разработва подробна инвестиционна програма, съобразена с нуждите на общините и необходимостта от подмяна на компрометирани участъци от водопроводната и канализационната мрежа, която се предоставя на Асоциация по ВиК Благоевград за съгласуване и одобрение.

2. ГРАФИК ЗА ПОДОБРЯВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО

Качеството на информацията за изчисляване на показателите за качество на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград ще се подобрява текущо през годините на регулаторния период.

3. ГРАФИК ЗА ПОСТИГАНЕ ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО, ВКЛ. ЗА НАМАЛЯВАНЕ ЗАГУБИТЕ НА ВОДА

Графикът за постигане показателите за качество на предлаганите услуги от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград е описан в Справка № 3 Показатели за качество на настоящия Бизнес план.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград, е дружество създадено да изгражда и експлоатира В и К инфраструктурата на територията на 11 общини в област Благоевград. Експлоатацията и поддръжка на водоснабдителната и канализационната мрежа е основната дейност на дружеството. Дружеството ще предоставя В и К услугите - доставяне на вода на потребителите, отвеждане на отпадъчни води и пречистване на отпадъчни води на територията на област Благоевград.

Считано от 26.03.2021 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград е дъщерно дружество към „Български ВиК Холдинг“ АД.

В изложения бизнес план е представена възможността за развитие на дружеството за регулаторния период 2027 – 2031 г. като са отчетени промените, за които към момента дружеството има яснота. В ход е все още консолидиране на ВиК операторите на обслужваната от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград територия, като за целите на настоящия бизнес план „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград приема, че предоставянето на ВиК услуги на територията на община Петрич, ще стартира през 2023 г. Отразени са обективните дадености с оглед максималното им използване в интерес на основните цели на бизнес плана.

Заложените конкретни целеви нива са технически и икономически обосновани, а предвидените мерки – обективно реализуеми.

В и К оператора ще използва в максимална степен вътрешните източници на средства, но ще се стреми и да оптимизира капиталовата си структура и да търси порентабилни източници за финансиране на мащабната си инвестиционна програма целяща разрастването и непрестанното подобрене на В и К инфраструктурата управлявана от дружеството и предоставяните от него В и К услуги.

Предвид прогнозите за развитие на областта е вероятно да се преразгледат някои от средносрочните и/или дългосрочните елементите и/или целите заложи при разработването на настоящия бизнес план в посока на свиване на мащаба, което ще се отрази в негативна посока на поставените стратегически цели пред дружеството.

Заложените прогнозни цени на предлаганите В и К услуги са необходимо и достатъчно условие за обезпечаването на необходимите приходи в унисон с претеглена социална поносимост. Ръководството на дружеството и за в бъдеще ще съблюдава за техническото усъвършенстване на системата следвайки реалните интереси на своите клиенти.

ИНЖ. МАРТИН ПЕТРОВ

Управител на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград